

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK MEGAH TERANG  
JL. ARIEF RAKHMAN HAKIM No. 147  
SURABAYA  
10 OKTOBER – 12 NOVEMBER 2016**



**OLEH :**

**HELSA SEPTIANA, S.Farm  
NPM: 2448715321**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**2016**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Helsa Septiana, S. Farm.

NPM : 2448715321

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Megah Terang

Alamat : Jl. Arief Rakhman Hakim No. 147

Waktu : 10 Oktober – 10 November 2016

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lainnya yaitu Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas Undang-Undang Hak Cipta. Demikti pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Januari 20



Helsa Septiana, S.Farm

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**(PKPA)**  
**DI**  
**APOTEK MEGAH TERANG**  
**JL. ARIEF RAKHMAN HAKIM No. 147**  
**SURABAYA**  
**10 OKTOBER – 12 NOVEMBER 2016**

**DISUSUN OLEH :**  
**HELSA SEPTIANA, S. Farm**  
**2448715321**

**MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER**  
**PERIODE XLVII**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**DISETUJUI OLEH**

**Pembimbing I,**



**APOTEK  
MEGAH TERANG**

Jl. Arief Rahman Hakim No. 147 Shop 1  
031 - 5952093 / 70800877

Surabaya  
Femilia Wiavá, S.Farm., Ant

**Pembimbing II,**

DR. Mardia W. Setiawan, M.Sc.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA) di APOTEK MEGAH TERANG. dapat terselesaikan. Penyusunan laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu selama proses pembuatan laporan ini :

1. Tuhan Yesus yang senantiasa mengasihi, memberkati dan menyertai sehingga semuanya dapat terselesaikan dengan baik.
2. Orang tua dan adik saya yang telah memberikan dukungan secara materi, moral dan spiritual juga memberikan semangat sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Femylia Wijaya S.Farm., Apt. sebagai dosen pembimbing I dan DR. Monica W. Setiawan, M.Sc., Apt. sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan, serta senantiasa memberikan saran, dukungan moral serta petunjuk yang sangat berguna hingga terselesaikannya laporan ini.
4. Dra. Liliek Suyatmiyatun Hermanu MS., Apt. selaku Penasehat Akademik dalam memberikan bimbingan, serta senantiasa memberikan saran, dukungan moral serta petunjuk yang sangat berguna hingga terselesaikannya laporan ini.
5. Para Pemimpin Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah menyediakan fasilitas dan pelayanan yang baik selama penggerjaan laporan ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu tentang kefarmasian.

6. Bapak / Ibu dari Apotek Megah Terang khususnya Decky Kurniawan, S.Farm., Apt. selaku Apoteker Pendamping, Nunuk Kristanti dan Ana Triwahyuni selaku Asisten Apoteker, dan Chandra sebagai Juru antar resep yang telah membantu selama melakukan PKPA.
7. Sahabat-sahabat terbaik yang senantisa memberikan doa dan semangat dalam pengerjan skripsi ini : Turrus Perdana, Rusdwi Cahyani, Yuvita R. Deva, Vian Anawagis dan Hendrik Setiawan,
8. Teman-teman Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menemani selama masa perkuliahan hingga penyelesaian laporan ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, Desember 2016

Penulis

## **DAFTAR ISI**

|   | Halaman |
|---|---------|
| KATA PENGANTAR .....                                  | i       |
| DAFTAR ISI .....                                      | iii     |
| DAFTAR TABEL .....                                    | ix      |
| DAFTAR GAMBAR.....                                    | x       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                 | xi      |
| BAB 1 PENDAHULUAN.....                                | 1       |
| 1.1. Latar Belakang.....                              | 1       |
| 1.2. Tujuan.....                                      | 3       |
| 1.3. Manfaat .....                                    | 4       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                         | 5       |
| 2.1. Tinjauan tentang Apotek.....                     | 5       |
| 2.1.1. Pengertian Apotek .....                        | 5       |
| 2.1.2. Tujuan Apotek.....                             | 6       |
| 2.2. Tata Cara Pendirian Apotek.....                  | 7       |
| 2.2.1. Ketentuan dan Tata Cara Pendirian Apotek ..... | 7       |
| 2.3. Lokasi Pendirian Apotek .....                    | 12      |
| 2.4. Syarat Bangunan Apotek .....                     | 13      |
| 2.5. Syarat Perlengkapan Apotek.....                  | 14      |
| 2.6. Sarana dan Prasarana Apotek .....                | 18      |
| 2.7. Sumber Daya Manusia .....                        | 20      |
| 2.8. Sistem Manajemen Apotek .....                    | 24      |
| 2.9. Pengadaan Obat .....                             | 28      |
| 2.10. Penerimaan Obat.....                            | 30      |
| 2.11. Penataan Obat .....                             | 31      |

Halaman

|   |    |
|---|----|
| 2.12. Penyimpanan Obat.....   | 32 |
| 2.13. Pendistribusian Obat .....                                    | 33 |
| 2.14. Narkotika, Psikotropika dan Prekursor Farmasi .....           | 34 |
| 2.14.1. Definisi Narkotika, Psikotropika dan Prekursor Farmasi .... | 34 |
| 2.14.2. Pengadaan Narkotika, Psikotropika, dan Prekursor Farmasi    | 34 |
| 2.14.2.1. Penyaluran.....   | 35 |
| 2.14.2.2. Penyerahan .....  | 36 |
| 2.14.3. Penyimpanan Narkotika, Psikotropika, dan Prekursor          |    |
| Farmasi .....   | 36 |
| 2.14.4. Pencatatan dan Pelaporan Narkotika, Psikotropika, dan       |    |
| Prekursor Farmasi .....   | 37 |
| 2.14.5. Pemusnahan Narkotika, Psikotropika, dan Prekursor           |    |
| Farmasi .....   | 38 |
| 2.15. Alat Kesehatan.....   | 38 |
| 2.16. Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....                          | 39 |
| 2.16.1. Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan       |    |
| Medis Habis Pakai .....   | 40 |
| 2.16.1.1. Perencanaan .....   | 40 |
| 2.16.1.2. Pengadaan .....   | 40 |
| 2.16.1.3. Penerimaan.....   | 41 |
| 2.16.1.4. Penyimpanan.....  | 41 |
| 2.16.1.5. Pemusnahan .....  | 41 |
| 2.16.1.6. Pengendalian .....  | 42 |
| 2.16.1.7 Pencatatan dan Pelaporan.....                              | 43 |
| 2.16.2. Pelayanan Farmasi Klinik .....                              | 43 |
| 2.16.2.1. Pengkajian Resep .....                                    | 43 |

Halaman

|   |    |
|---|----|
| 2.16.2.2. Dispensing Obat .....                                   | 44 |
| 2.16.2.3. Pelayanan Informasi Obat (PIO).....                     | 46 |
| 2.16.2.4. Konseling .....   | 48 |
| 2.16.2.5. Pelayanan Kefarmasian di Rumah ( <i>Home Care</i> ) ... | 50 |
| 2.16.2.6. Pemantauan Terapi Obat (PTO).....                       | 50 |
| 2.16.2.7. <i>Monitoring</i> Efek Samping Obat (MESO) .....        | 52 |
| 2.17. Standar Prosedur Operasional (SPO).....                     | 53 |
| 2.18. Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian .....                   | 54 |
| 2.18.1. Mutu Manajerial.....                                      | 54 |
| 2.18.2. Mutu Pelayanan Farmasi Klinik .....                       | 56 |
| BAB III HASIL KEGIATAN.....                                       | 58 |
| 3.1. Sejarah Berdirinya Apotek Megah Terang .....                 | 58 |
| 3.2. Lokasi dan Bangunan Apotek Megah Terang.....                 | 58 |
| 3.3. Struktur dan Organisasi Apotek Megah Terang.....             | 59 |
| 3.4. Personalia Apotek Megah Terang .....                         | 60 |
| 3.5. Sarana dan Prasarana Apotek Megah Terang .....               | 64 |
| 3.6. Tata Ruang Apotek Megah Terang .....                         | 66 |
| 3.7. Sistem Manajemen Apotek Megah Terang.....                    | 68 |
| 3.7.1. Pengadaan Obat dan Alat Kesehatan.....                     | 68 |
| 3.7.1.1. Pengadaan Obat Narkotika.....                            | 70 |
| 3.7.1.2. Pengadaan Obat Psikotropika .....                        | 71 |
| 3.7.1.3. Pengadaan Obat Prekursor Farmasi .....                   | 71 |
| 3.7.2. Penerimaan Obat dan Alat Kesehatan .....                   | 72 |
| 3.7.3. Penataan Obat dan Alat Kesehatan.....                      | 73 |
| 3.7.4. Penyimpanan Obat dan Alat Kesehatan .....                  | 76 |
| 3.7.5. Distribusi dan Administrasi Obat dan Alat Kesehatan .....  | 76 |

Halaman

|   |     |
|---|-----|
| 3.7.6. Pencatatan dan Pelaporan.....  | 77  |
| 3.8. Pelayanan Kefarmasiaan di Apotek Megah Terang.....                             | 78  |
| 3.8.1. Pelayanan Obat Non Resep .....   | 78  |
| 3.8.2. Pelayanan Obat Resep .....   | 78  |
| 3.9. Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) .....                        | 81  |
| BAB IV PEMBAHASAN .....   | 83  |
| 4.1. Pembahasan Umum Apotek Megah Terang .....                                      | 83  |
| 4.2. Pembahasan Resep – Resep Terpilih .....  | 85  |
| 4.2.1. Resep Obat Anti Hipertensi dan Kolesterol .....                              | 86  |
| 4.2.1.1. Skrining Resep .....   | 86  |
| 4.2.1.2. Amlodipin .....  | 87  |
| 4.2.1.3. Bisoprolol.....  | 89  |
| 4.2.1.4. Pravastatin.....   | 90  |
| 4.2.1.5. Perhitungan Dosis Resep Obat Anti Hipertensi dan<br>Kolesterol.....        | 92  |
| 4.2.1.6. Interaksi Resep Obat Anti Hipertensi dan Kolesterol<br>.....               | 93  |
| 4.2.1.7. Rancangan Cara Pembuatan Resep Obat Anti<br>Hipertensi dan Kolesterol..... | 94  |
| 4.2.1.8. Pembahasan Resep Obat Anti Hipertensi dan<br>Kolesterol.....               | 98  |
| 4.2.1.9. Pemberian KIE Resep Obat Anti Hipertensi dan<br>Kolesterol.....            | 99  |
| 4.2.2. Resep Obat Anti Infeksi .....  | 100 |
| 4.2.2.1. Skrining Resep .....   | 101 |
| 4.2.2.2. Amoxan.....  | 101 |

Halaman

|  |     |
|--|-----|
| 4.2.2.3. Dexametason .....   | 103 |
| 4.2.2.4. Paracetamol .....   | 104 |
| 4.2.2.5. Luminal .....   | 105 |
| 4.2.2.4. Paracetamol .....   | 104 |
| 4.2.2.6. Perhitungan Dosis Resep Obat Anti Infeksi.....                    | 107 |
| 4.2.2.7. Interaksi Resep Obat Anti Infeksi .....                           | 108 |
| 4.2.2.8. Rancangan Cara Pembuatan Resep Obat Anti<br>Infeksi .....         | 109 |
| 4.2.2.9. Pembahasan Resep Obat Anti Infeksi .....                          | 114 |
| 4.2.2.10. Pemberian KIE Resep Obat Anti Hipertensi dan<br>Kolesterol ..... | 114 |
| 4.2.3. Resep Obat Anti Kolesterol.....                                     | 115 |
| 4.2.3.1. Skrining Resep .....  | 116 |
| 4.2.3.2. Atorvastatin.....   | 116 |
| 4.2.3.3. Neurodex .....  | 118 |
| 4.2.3.4. Meloxicam .....   | 122 |
| 4.2.3.5. Perhitungan Dosis Resep Obat Anti Kolesterol .....                | 124 |
| 4.2.3.6. Interaksi Resep Obat Anti Kolesterol.....                         | 125 |
| 4.2.3.7. Rancangan Cara Pembuatan Resep Obat Anti<br>Kolesterol.....       | 125 |
| 4.2.3.8. Pembahasan Resep Obat Anti Kolesterol.....                        | 129 |
| 4.2.3.9. Pemberian KIE Resep Obat Anti Kolesterol .....                    | 130 |
| 4.2.4. Resep Obat Telinga, Mata, Mulut dan Gigi.....                       | 131 |
| 4.2.4.1. Skrining Resep .....  | 131 |
| 4.2.4.2. Prolic .....  | 132 |
| 4.2.4.3. Tuzalos .....   | 134 |

Halaman

|  |     |
|--|-----|
| 4.2.4.4. Tantum Verde .....  | 139 |
| 4.2.4.5. Perhitungan Dosis Resep Obat Obat Telinga, Mata,<br>Mulut dan Gigi.....   | 140 |
| 4.2.4.6. Interaksi Resep Obat Telinga, Mata, Mulut dan<br>Gigi .....               | 141 |
| 4.2.4.7. Rancangan Cara Pembuatan Resep Obat Telinga, Mata,<br>Mulut dan Gigi..... | 141 |
| 4.2.4.8. Pembahasan Resep Obat Telinga, Mata, Mulut dan<br>Gigi .....              | 146 |
| 4.2.4.9. Pemberian KIE Resep Obat Telinga, Mata, Mulut dan<br>Gigi .....           | 146 |
| 4.3. Pelayanan Obat OTC ( <i>Over The Counter</i> ).....                           | 147 |
| 4.3.1. Keluhan Pasien .....  | 147 |
| 4.3.2. Tinjauan Tentang Obat.....  | 148 |
| 4.3.2.1. Dulcolax Tablet.....  | 148 |
| 4.3.3. Pembahasan OTC .....  | 149 |
| 4.3.4. Pemberian KIE Kepada Pasien.....  | 150 |
| BAB V KESIMPULAN .....   | 152 |
| BAB VI SARAN .....   | 154 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 155 |
| LAMPIRAN .....   | 157 |

## **DAFTAR TABEL**

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| 2.1. Skala Prioritas atas dasar manfaat.....                          | 28      |
| 4.1. Perhitungan dosis resep obat anti hipertensi dan kolesterol..... | 92      |
| 4.2. Interaksi resep obat anti hipertensi dan kolesterol .....        | 93      |
| 4.3. Perhitungan dosis resep obat anti infeksi .....                  | 107     |
| 4.4. Interaksi resep obat anti infeksi .....                          | 108     |
| 4.5. Perhitungan dosis resep obat anti kolesterol .....               | 124     |
| 4.6. Interaksi resep obat anti kolesterol .....                       | 125     |
| 4.7. Perhitungan dosis resep obat telinga, mata, mulut dan gigi ..... | 140     |
| 4.2. Interaksi resep obat telinga, mata, mulut dan gigi .....         | 141     |

## **DAFTAR GAMBAR**

| Gambar   | Halaman |
|--|---------|
| 2.1. Silus pengelolaan logistik .....  | 26      |
| 3.1. Standar prosedur operasional (SPO) alur pengadaan obat (selain obat narkotika, psikotropika dan prekursor farmasi) dan alat kesehatan di Apotek Megah Terang..... | 70      |
| 3.2. Standar prosedur operasional (SPO) penerimaan barang di Apotek Megah Terang .....   | 73      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

| Lampiran                                   | Halaman |
|--|---------|
| A. Kartu stok barang .....                 | 156     |
| B. Macam-macam etiket .....                | 158     |
| C. Blanko copy resep .....                 | 160     |
| D. Blanko kuitansi apotek .....            | 161     |
| E. Blanko bon kontan .....                 | 162     |
| F. Blanko surat pesanan .....              | 163     |
| G. Blanko surat pesanan narkotika .....    | 164     |
| H. Blanko surat pesanan psikotropika ..... | 165     |
| I. Contoh faktur .....                     | 166     |
| J. Blanko surat pesanan prekursor .....    | 167     |
| K. Blanko penjualan .....                  | 168     |
| L. Pembungkus puyer .....                  | 169     |
| M. Nama PBF dan contoh produk .....        | 170     |