

**PENGARUH PERSEPSI POLITIK PENILAIAN KINERJA
TERHADAP KEINGINAN UNTUK BERPINDAH DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASINYA
PADA KARYAWAN PT.MAKMUR JAYA USAHA DI
SIDOARJO**



**OLEH:
DESSY KOESTIONO
3103013057**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2017**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PERSEPSI POLITIK PENILAIAN KINERJA
TERHADAP KEINGINAN UNTUK BERPINDAH DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASINYA PADA
KARYAWAN PT.MAKMUR JAYA USAHA DI SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:
DESSY KOESTIONO
3103013057

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2017

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI POLITIK PENILAIAN KINERJA
TERHADAP KEINGINAN UNTUK BERPINDAH DENGAN
KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASINYA PADA KARYAWAN
PT.MAKMUR JAYA USAHA DI SIDOARJO**

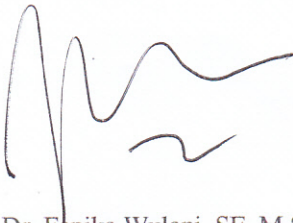
Oleh:

DESSY KOESTIONO

3103013057

Telah Disetujui dan Diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE.,M.Si.

Tanggal: 6/1/17

Dosen Pembimbing II,



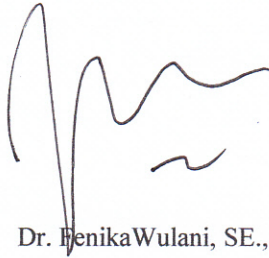
Dominicus Wahyu P. SE., MM

Tanggal: 06/01/2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Dessy Koestiono, NRP 3103013057 telah diuji pada tanggal 23 Januari 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

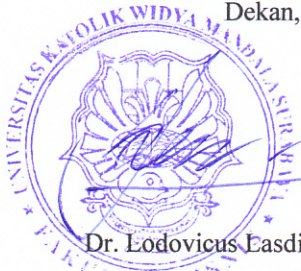
Ketua Tim Penguji



Dr. Henika Wulani, SE., M. Si.

Mengetahui:

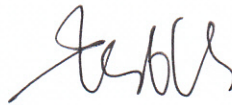
Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.

NIK: 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si.

NIK. 311.99.0369

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dessy Koestiono

NRP : 3103013057

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Politik Penilaian Kinerja Terhadap Keinginan Untuk Berpindah Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasinya Pada Karyawan PT.Makmur Jaya Usaha di Sidoarjo.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui apabila karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library Perpustakaan Univesitas Katolik Widya Mandala Surabaya*) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 6 Januari 2017

Yang menyatakan,



Dessy Koestiono

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Politik Penilaian Kinerja Terhadap Keinginan Untuk Berpindah Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasinya Pada Karyawan PT.Makmur Jaya Usaha”. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis dengan senang hati akan menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. FenikaWulani, SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing I Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan untuk memberikan waktu, tenaga untuk bimbingan, dan arahan dengan penuh kesabaran dari awal hingga akhir, sehingga penulisan skripsi ini berjalan lancar.
4. Bapak DominicusWahyu P. SE., MM selaku dosen pembimbing II Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah

berkenan untuk memberikan waktu, tenaga untuk bimbingan, dan arahan dengan penuh kesabaran dari awal hingga akhir, sehingga penulisan skripsi ini berjalan lancar.

5. Pimpinan, Staf dan Karyawan PT.Makmur Jaya Usaha yang telah membantu penulis untuk mengisi kuisioner penelitian.
6. Keluargaku tercinta, Papa dan Mama yang tidak pernah lelah dalam memberikan semangat dan doa yang tulus kepada penulis.
7. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Kepada seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Keinginan Keluar Kerja.....	8
2.2.2 Kepuasan Kerja	10
2.2.3 Politik Penilaian Kinerja	12
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	14
2.3.1 Pengaruh Politik Penilaian Kinerja Terhadap	

Keinginan Keluar Kerja	14
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Keluar Kerja	15
2.3.3 Kepuasan kerja memediasi pengaruh politik penilaian kinerja terhadap keinginan keluar kerja	15
2.4 Model Penelitian	16
2.5 Hipotesis	16
BAB 3 METODE PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian	17
3.2 Identifikasi Variabel	17
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	17
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data	21
3.6 Pengukuran Variabel.....	22
3.7 Populasi dan Teknik Penetapan Sampel	22
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	22
3.8.1 Uji Validitas	22
3.8.2 Uji Reliabilitas	23
3.9 Teknik Analisis Data	23
3.9.1 Koefisien Determinasi (R^2)	24
3.9.2 Pengujian Hipotesis	24
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Profil Responden Penelitian.....	25
4.2 Pengujian Data Penelitian.....	27
4.2.1 Uji Validitas	27
4.2.2 Pengujian Reliabilitas	29
4.2.3 Statistik Deskriptif	30

4.3	Analisis Data.....	33
4.3.1	Pengaruh Politik Penilaian Kinerja Terhadap Keinginan Keluar Kerja.....	34
4.3.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Keluar Kerja.....	35
4.3.3	Regresi Pengaruh Politik Penilaian Kinerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Keluar Kerja.....	37
4.3.4	Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi .	39
4.3.5	Pengujian Hipotesis Penelitian	40
4.4	Pembahasan	41
4.4.1	Pengaruh Politik Penilaian Kinerja Terhadap Keinginan Keluar Kerja.....	41
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Keluar Kerja.....	42
4.4.3	Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Politik Penilaian Kinerja Terhadap Keinginan Keluar Kerja	43
BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN	45
5.1	Simpulan.....	45
5.2	Saran	46
DAFTAR KEPUSTAKAAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 <i>Turnover</i> Karyawan PT. Makmur Jaya Usaha.....	4
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Sekarang dan Penelitian Acuan.....	8
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	25
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan.....	26
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	26
Tabel 4.5 Pengujian Validitas Variabel Politik Penilaian Kinerja	27
Tabel 4.6 Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	28
Tabel 4.7 Pengujian Validitas Variabel Keinginan Keluar Kerja	28
Tabel 4.8 Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian.....	29
Tabel 4.9 Pengujian Validitas Variabel Politik Penilaian Kinerja	30
Tabel 4.10 Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	31
Tabel 4.11 Pengujian Validitas Variabel Keinginan Keluar Kerja	32
Tabel 4.12 Pengaruh Politik Penilaian Kinerja Terhadap Keinginan Keluar Kerja.....	34
Tabel 4.13 Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Keluar Kerja.....	35
Tabel 4.14 Pengaruh Politik Penilaian Kinerja Terhadap Keinginan Keluar Kerja.....	37
Tabel 4.14 Analisis Mediasi	40
Tabel 4.15 Pengujian Hipotesis Penelitian	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Profil Responden

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Pengaruh Politik Penilaian Kinerja Terhadap Keinginan Keluar Kerja

Lampiran 6. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Keluar Kerja

Lampiran 7. Pengaruh Politik Penilaian Kinerja Terhadap Keinginan Keluar Kerja Melalui Kepuasan Kerja

**ANALISIS PENGARUH POLITIK PENILAIAN KINERJA
TERHADAP KEINGINAN KELUAR KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA KARYAWAN PT MAKMUR JAYA USAHA**

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menjelaskan pengaruh politik penilaian kinerja terhadap keinginan keluar kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Obyek penelitian adalah PT Makmur Jaya Usaha. Variabel penelitian adalah: politik penilaian kinerja sebagai variabel bebas, kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, dan keinginan keluar kerja sebagai variabel terikat. Jumlah sampel penelitian sebanyak 63 karyawan, teknik analisis data menggunakan regresi hirarki.

Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa politik penilaian kinerja memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif terhadap keinginan keluar kerja. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh politik penilaian kinerja terhadap keinginan keluar kerja. Dengan demikian hipotesis pertama, kedua dan ketiga didukung.

Kata Kunci: Politik Penilaian Kinerja, Kepuasan Kerja, Keinginan keluar Kerja, PT Makmur Jaya Usaha

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PERFORMANCE APPRAISAL
POLITICS TOWARD TURNOVER INTENTIONS USING JOB
SATISFACTION AS MEDIATION VARIABLE
AT PT MAKMUR JAYA USAHA'S EMPLOYEES**

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify the influence of performance appraisal politics toward turnover intentions using job satisfaction as mediation variable. The research's object is PT Makmur Jaya Usaha. Research variables are: performance appraisal politics as independent variable, job satisfaction as mediaton variable, and turnover intentions as dependent variable. The number of sample are 63 of samples. Data analysis technique using hierarchical regression.

This reseach showing that performance appraisal politics have positive impact toward job satisfaction. Performance appraisal politics have negative impact toward turnover intentions. Job satisfaction as mediation variable of the impact of performance appraisal politics toward turnover intentions. So the first, second, and third hypothesis are supported.

Keywords: *Performance Appraisal Politics, Job Satisfaction, Turnover Intentions, PT Makmur Jaya Usaha*