

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL, KINERJA DAN *TURNOVER*
INTENTION PADA PT. INDOSPRING GRESIK



OLEH:
AGUS SALIM
3103008325

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013

HALAMAN PERSETUJUAN

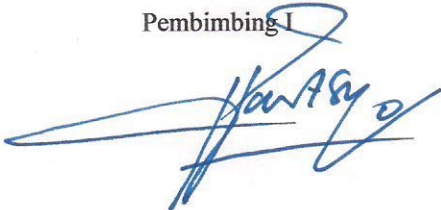
SKRIPSI S-1

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL, KINERJA DAN *TURNOVER*
INTENTION PADA PT. INDOSPRING GRESIK

Oleh:
AGUS SALIM
3103008325

Telah Disetujui dan Diterima untuk diajukan kepada Tim Penguji

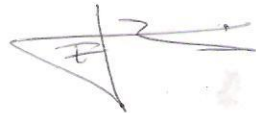
Pembimbing I



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM

Tanggal:

Pembimbing II



Julius. F. Nagel, S.Th, MM

Tanggal:.....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Yang Ditulis Oleh: Agus Salim

NRP: 3103008325

Telah Diuji pada Tanggal 28 Juni 2013 dan Dinyatakan Lulus oleh Tim
Penguji

Ketua tim penguji:



Prof. DR. H. Teman Koesmono, MM

NIK. 311. 87. 0134

Mengetahui:



Dekan

Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM

NIK. 321. 99. 0370

Ketua Jurusan,



Herlina Yoka Roida M. Com., SE

NIK. 311. 99. 0362

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Agus Salim

NRP : 3103008325

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya;

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL, KINERJA DAN *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN
PT. INDOSPRING GRESIK

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

iv



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kelimpahan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Herlina Yoka R., SE, M.Com, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM selaku dosen pembimbing I jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Bapak Drs. Julius F Nagel, S.Th,MM selaku dosen pembimbing II jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

6. Bapak Trisno musanto, DRS. EC, selaku Dosen Wali mulai dari semester 1 jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
8. Orang tua, dan saudara yang telah mendukung penulis, baik dalam doa, material, dan sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. *My best friend*, antara lain: Banjar vip, dan teman di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya antara lain: Ardi Lembono, Aditya Pamungkas, Elton, dan teman-teman Sugeng CS, Rukun Crew angkatan 2008 lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dalam memberikan doa, semangat, waktu, dan sebagainya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya. Semoga atas bimbingan serta perhatian yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Surabaya, 26 Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Akademik	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Tinjauan Teori.....	11
2.2.1. Kepuasan Kerja	11
2.2.2. Komitmen Organisasional.....	16
2.2.3. Kinerja Karyawan.....	22
2.2.4. <i>Turnover Intention</i>	30
2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	33
2.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	34
2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2.6. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.7. Pengaruh Kinerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2.8. Kerangka Konseptual	37

2.9. Hipotesis	38
----------------------	----

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	39
3.2. Identifikasi Variabel	39
3.2.1. Variabel Eksogen (X)	39
3.2.2. Variabel Endogen (Y).....	39
3.3. Definisi Operasional	40
3.4. Jenis dan Sumber Data	44
3.5. Pengukuran Variabel.....	44
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data	45
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	45
3.7.1. Populasi.....	45
3.7.2. Sampel.....	45
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
3.8.1. Uji Validitas	47
3.8.2. Uji Reliabilitas	47
3.9. Teknik Analisis Data	47
3.10. Pengujian Hipotesis.....	57

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Data.....	58
4.2. Karakteristik Responden	58
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4.4. Analisis Data	65
4.4.1. Uji Normalitas Data.....	65
4.4.2. Uji Outlier.....	67
4.4.3. <i>Measurement Model Fit</i>	68
4.4.4. <i>Overall Model Fit</i>	74
4.4.5. <i>Structural Model Fit</i>	76
4.4.6. Pengujian Hipotesis.....	78
4.5. Pengaruh Antar Variabel.....	78
4.6. Pembahasan	80

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	87
5.2. Saran	89

5.2.1. Saran Akademik	89
5.2.2. Saran Praktis	89

DAFTAR KEPUSTAKAAN
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Perbandingan antara Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang Akan Dilakukan.....	11
Tabel 4.1. Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2. Lama Kerja	49
Tabel 4.3. Usia	49
Tabel 4.4. Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.5. Status Kepegawaian	50
Tabel 4.6. Derajat Penilaian Setiap Variabel.....	51
Tabel 4.7. Statistik Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	51`
Tabel 4.8. Statistik Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional.....	53
Tabel 4.9. Statistik Deskripsi Variabel Kinerja.....	54
Tabel 4.10. Statistik Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	54
Tabel 4.11. Uji Normalitas	56
Tabel 4.12. Uji <i>Outlier</i> dengan Metode <i>Mahalanobis</i>	57
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Validitas dengan nilai t statistik	59
Tabel 4.14. Reliabilitas Konstruk Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.15. Reliabilitas Konstruk Komitmen Organisasional	62
Tabel 4.16. Reliabilitas Konstruk Kinerja	62
Tabel 4.17. Reliabilitas Konstruk <i>Turnover Intention</i>	63
Tabel 4.18. <i>Goodness of Fit Index</i>	64
Tabel 4.19. Uji Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.11. Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1. Hasil Analisis Jalur	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Tanggapan Responden
- Lampiran 3. Hasil SEM
- Lampiran 4. Gambar

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional, kinerja dan *turnover intention* pada karyawan PT. INDOSPRING Gresik. Dan untuk tingkat *turnover intention* karyawan di perusahaan, maka diperlukan tolak ukur pengukuran yang tepat, yang meliputi kepuasan kerja, komitmen organisasional dan kinerja. Ketiga variabel tersebut memungkinkan mampu mempengaruhi *turnover intention*.

Penelitian ini menggunakan *structural equation modelling* dengan 150 karyawan tetap PT. INDOSPRING Gresik sebagai sampel. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan kriteria karyawan yang berstatus karyawan tetap di PT. INDOSPRING.

Penelitian ini menemukan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasional, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*, komitmen organisasional berpengaruh terhadap *turnover intention* dan kinerja berpengaruh terhadap *turnover intention*. Saran penelitian ini meneliti karyawan tetap di perusahaan dengan bidang yang sama yaitu manufaktur untuk memberikan penelitian yang kuat tentang *turnover intention* karyawan yang terjadi di perusahaan tersebut.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, Komitmen organisasional, Kinerja dan *turnover intention*.

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the organizational commitment job satisfaction, performance and turnover intention on employees of PT. INDOSPRING Gresik. And the turnover rate for employees at the company's intention, then needed a benchmark measurement, including job satisfaction, organizational commitment and performance. All three of these variables allow to affect turnover intention.

This research using structural equation modelling with 150 permanent employees of PT. INDOSPRING Gresik as samples. Sampling technique used was purposive sampling, with the criteria of the employees are permanent employees at PT. INDOSPRING.

The study found that job satisfaction influence on organizational commitment, job satisfaction affects performance, job satisfaction has no effect on the turnover intention, organizational commitment has no effect on the turnover intention and performance had no effect on the turnover intention. This research examines the advice employees remain at the company with the same field i.e. manufacturing to provide research or theory of employee's turnover intention in such companies.

Keywords: job satisfaction, organizational Commitment, performance and Turnover Intention.