

Konsentrasi / Bidang Minat :
Manajemen SDM

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KEPUASAN KERJA DI PT.
SUCOFINDO**

SKRIPSI



OLEH:

DAVID PRASETYO SOENTORO

3103009139

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KEPUASAN KERJA DI PT.
SUCOFINDO**

SKRIPSI

diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Bidang Studi Jurusan Manajemen

OLEH

DAVID PRASETYO SOENTORO

3103009139

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2013

**INFLUENCE OF JOB MOTIVATION, LEADERSHIP, WORK
ENVIRONMENT TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR AND JOB SATISFACTION IN PT.SUCOFINDO**

SKRIPSI

diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Bidang Studi Jurusan Manajemen

OLEH

DAVID PRASETYO SOENTORO

3103009139

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KEPUASAN KERJA DI PT.
SUCOFINDO**

OLEH

DAVID PRASETYO SOENTORO

3103009139

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM
PENGUJI**

PEMBIMBING 1:



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM
NIK. 311.89.0147

PEMBIMBING II:



Julius Runtu, SS., M.Si., CPHR
NIK. 311.96.0246

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : David Prasetyo Soentoro

NRP : 3103009139

Telah diuji pada tanggal 9 Maret 2013 dan dinyatakan lulus oleh :

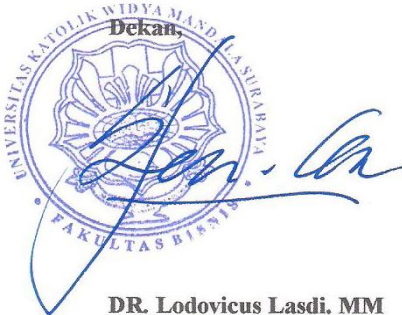
Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Teman Koesmono, MM

NIK. 311.87.0134

Mengetahui,



DR. Lodovicus Lasdi, MM

NIK. 321. 99. 0370

Ketua Jurusan,



Herlina Y. Roida, SE., M.COM

NIK. 311. 99. 0362

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : David Prasetyo Soentoro
NRP : 3103009139
Fakultas/jurusan : BISNIS/MANAJEMEN
Judul : **PENGARUH MOTIVASI KERJA,
KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN
KEPUASAN KERJA DI PT. SUCOFINDO**

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil plagiat. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library) Perpustakaan Universitas Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademis sebatas Hak Cipta.

Demikian persyaratan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Maret 2013

Yang menyatakan,



David Prasetyo Soentoro

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih, karunia, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Lodovicus Lasdi, MM, selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Herlina Y. Roida, SE., M.COM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM., selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Julius Runtu, SS., M.Si., CPHR., selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap dosen Fakultas Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis serta karyawan beserta seluruh staf Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

6. Papa, Mama, dan Kakak yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Pimpinan PT. SUCOFINDO, Surabaya beserta segenap karyawannya yang telah bersedia memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat, nasehat dan dukungan bagi penulis untuk lebih giat mengerjakan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas semua bantuan yang telah diberikan, disampaikan banyak terima kasih.

Penulis telah berusaha dalam penyusunan skripsi ini, namun karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman, maka penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna untuk pihak-pihak yang membutuhkan, baik untuk lingkungan akademik maupun praktisi.

Surabaya, Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Motivasi Kerja.....	10
2.2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.2.1.2 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	12
2.2.2 Kepemimpinan.....	15
2.2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	15
2.2.2.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan..	16
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17

2.2.3.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.2.4	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2.2.4.1	Pengertian OCB.....	19
2.2.4.2	Dimensi OCB.....	20
2.2.5	Kepuasan Kerja.....	22
2.2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.2.5.2	Dimensi Kepuasan Kerja.....	23
2.2.5.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.2.6	Hubungan Antar Variabel.....	25
2.2.6.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2.2.6.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2.2.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
2.2.6.4	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	26
2.2.6.5	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.2.6.6	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.2.6.7	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kepuasan Kerja....	28
2.3	Model Penelitian.....	29

2.4	Hipotesis.....	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Identifikasi Variabel.....	31
3.3	Definisi Operasional.....	31
3.3.1	Motivasi Kerja.....	31
3.3.2	Kepemimpinan.....	32
3.3.3	Lingkungan Kerja.....	32
3.3.4	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
3.3.5	Kepuasan Kerja.....	34
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5	Tehnik dan Pengukuran Data.....	36
3.6	Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	36
3.7	Populasi, Sampel, dan Tehnik Pengambilan Sampel.....	37
3.7.1	Populasi.....	37
3.7.2	Sampel.....	37
3.7.3	Tehnik Pengambilan Sampel.....	37
3.8	Tehnik Analisis Data.....	38
3.8.1	Uji Validitas.....	38
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.8.3	Uji Kecocokan Model.....	39
3.8.4	Uji Struktural Equation Modeling.....	39
BAB 4 ANALISIS DATA.....		45
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	45
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.3	Nilai-nilai Perusahaan.....	46
4.1.4	Jasa-jasa Perusahaan.....	47

4.2	Karakteristik Responden.....	49
4.3	Deskripsi Data.....	51
4.3.1	Nilai rata-rata setiap Variabel.....	51
4.3.2	Uji Normalitas.....	58
4.3.3	Uji Validitas.....	60
4.3.4	Uji Reliabilitas.....	63
4.3.5	Uji Kecocokan Model.....	64
4.4	Pengujian Hipotesis.....	65
4.5	Pembahasan.....	66
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran.....	69
5.2.1	Saran Akademik.....	69
5.2.2	Saran Praktis.....	70
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....		71
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
2.1 Model Penelitian	29
3.1 Diagram Alur	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner
2. Statistik Deskriptif
3. Output Struktural Equation Modeling
4. Perhitungan Uji Reliabilitas
5. Gambar Path Diagram
6. Diagram Alur

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
2.1 Perbandingan antara Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang akan dilakukan	10
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.5 Interval Rata-rata Skor Variabel Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan OCB	49
4.6 Interval Rata-rata Skor Variabel Kepuasan Kerja	50
4.7 Nilai Rata-rata Indikator Motivasi Kerja	50
4.8 Nilai Rata-rata Indikator Kepemimpinan	51
4.9 Nilai Rata-rata Indikator Lingkungan Kerja	52
4.10 Nilai Rata-rata Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	52
4.11 Nilai Rata-rata Indikator Kepuasan Kerja	54
4.12 Uji Normalitas Univariat	56
4.13 Uji Normalitas Multivariat	58
4.14 Uji Validitas	59
4.15 Uji Reliabilitas	62
4.16 Uji Kecocokan Model	62
4.17 Uji Hipotesis	63

ABSTRAKSI

Dalam era globalisasi saat ini perusahaan dituntut untuk memiliki kinerja yang baik untuk dapat bertahan hidup di tengah-tengah persaingan yang sangat ketat antar organisasi. Setiap perusahaan atau organisasi melakukan berbagai aktivitas untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya yaitu berusaha untuk mendapatkan keuntungan, tapi tidak terlepas dari tujuan utamanya yaitu untuk mensejahterakan dan memberikan kepuasan kerja bagi para karyawan sehingga perusahaan juga mendapatkan timbal balik yang diperoleh dari kemampuan karyawannya karena karyawan merupakan asset bagi perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dan kepuasan kerja di PT. SUCOFINDO.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kausal, Variabel penelitian ini terdiri dari variabel eksogen dan endogen. Variabel eksogen penelitian ini adalah motivasi kerja, kepemimpinan, dan lingkungan kerja sedangkan variabel endogen adalah *organizational citizenship behavior* dan kepuasan kerja. Sampel penelitian ditetapkan sebanyak 134 sampel dan teknik analisis data menggunakan *Struktural Equation Modeling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* namun berpengaruh terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* dan kepuasan kerja, lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* namun berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dan *organizational citizenship behavior* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kepuasan Kerja

INFLUENCE OF JOB MOTIVATION, LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND JOB SATISFACTION IN PT.SUCOFINDO

ABSTRACT

In the era of globalization, the company is required to have good performance in order to survive in the midst of a very tight competition between organizations. Any company or organization to carry out activities to achieve the goals set before the attempt to gain an advantage, but not apart from its main purpose is to prosper and provide job satisfaction for the employees so that the company is also getting feedback gained from the ability of its employees because the employee is asset for the company. The purpose of this study was to determine the effect of Job motivation, leadership, work environment on organizational citizenship behaviors and job satisfaction in the PT. SUCOFINDO.

Type of research is causal research, this study consisted of variable exogenous and endogenous. Exogenous variables of this study is motivation, leadership, and work environment while endogenous variables are organizational citizenship behaviors and job satisfaction. The research sample set at 134 samples and data analysis techniques using Structural Equation Modeling.

The results of this study indicate that the motivation had no effect on organizational citizenship behavior, but influence on job satisfaction, leadership, organizational citizenship behavior affects and job satisfaction, work environment had not effect on organizational citizenship behavior, but influence on job satisfaction, and organizational citizenship behavior does not affect the job satisfaction.

Keywords: Job Motivation, Leadership, Work Environment, Organizational Citizenship Behavior and Job Satisfaction