

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan

PT. Platinum Ceramics Industry (PCI) merupakan sebuah perusahaan keluarga yang didirikan pada tahun 1971 di Jalan Karang Pilang nomor 201 Surabaya, Jawa Timur, Indonesia. Berawal dari nama PT. Asia Victory Industry, Ltd. (AVI), PCI resmi berganti nama menjadi PT. Platinum Ceramics Industry pada bulan Juli 2002, PCI mulai resmi memproduksi pada tahun 1973 dengan merk pertama yang diluncurkan yaitu Asia *Tile*. Semenjak itu PCI terus berkembang hingga menjadi pemimpin pasar dan sekaligus menjadi produsen keramik terbesar di Indonesia. PCI memiliki 8 pabrik yang berlokasi di Karang Pilang, Surabaya dengan luas sebesar 27 hektar, 2 pabrik berada di Lebaniwaras, Gresik dengan luas sebesar 40 hektar dan 1 pabrik di Rengasbandung, Bekasi.

PT. Asia Victory Industry, Ltd. atau yang sekarang dikenal sebagai PT. Platinum Ceramics Industry, berdiri pada tahun 1973 dengan jumlah 1 pabrik dimana berjalan *full manual* dengan menggunakan 16 mesin press yang dikerjakan oleh 75 karyawan dengan produk awalnya yaitu keramik dinding berukuran 11x11 cm. Pada tahun 1976, dilakukan perluasan pabrik dari 2 tingkat menjadi 3 tingkat.

Tahun 1981 dibangun pabrik ke-2, yaitu di belakang pabrik ke-1 di lokasi yang sama. Kemudian pada tahun 1982 didatangkan mesin press otomatis dan mulai saat itu pabrik berjalan semi otomatis. Mesin press yang didatangkan bermerk Sanwa sebanyak 2 buah.

Pada tahun 1984, PCI melakukan pembangunan pabriknya yang ke-3. Tidak hanya itu, semua mesin press manual sudah diganti menjadi mesin press otomatis dengan tujuan untuk menambah kapasitas produksi. Di tahun 1987, dilakukan pembangunan pabrik ke-4, digunakan untuk produksi keramik dekorasi.

Pabrik ke-5 didirikan pada tahun 1989 sebagai penghasil keramik dinding dengan varian ukuran 10x20, 20x20 dan 20x25 cm. Karena tingginya permintaan pasar, maka dibangunlah pabrik ke-6 yang memproduksi keramik lantai dan keramik dinding. Pabrik ke-7 yang didirikan pada tahun 1993 merupakan pabrik pertama yang menggunakan mesin otomatis dari awal pembangunannya, serta pada tahun itu pula mulai digunakan robot pemindah stok keramik atau yang disebut *Laser Guided Vehicles* (LGVs).

Pada awalnya, PCI meluncurkan *Asia Tile* sebagai merk pertamanya. Dengan tingginya permintaan dan produksi, PCI meluncurkan merk keduanya yang bernama Platinum pada tahun 1994. Sasaran dari Platinum yaitu kalangan menengah ke atas, sedangkan sasaran *Asia Tile* adalah kalangan menengah ke bawah, karena Platinum memiliki keunggulan seperti kualitas dan desain yang mengikuti gaya-gaya modern, menjadikan Platinum sebagai penentu trend terkini.

Bertepatan dengan usianya yang ke-25 di tahun 1996, PCI membangun pabrik ke-8, pabrik terakhir yang dibangun di Karang Pilang. Dengan tanah seluas 27 hektar, Karang pilang dapat menampung 8 pabrik, 2 gudang bahan baku, 1 gudang teknik, unit pengolahan limbah, 2 gudang produksi, kantor *owner* dan karyawan. Selain itu juga terdapat gudang bahan kimia, laboratorium dan tempat parkir karyawan. Pabrik ke-9 dan ke-10 didirikan di lokasi yang berbeda, yaitu Lebaniwaras, Gresik, Jawa Timur Indonesia dengan luas sebesar 40 hektar dan 1 pabrik terbaru di Rengasbandung, Bekasi, Jawa Barat. Sampai saat ini PCI tetap fokus dalam memproduksi keramik, yaitu keramik lantai, keramik dinding dan keramik dekorasi. Keramik yang dihasilkanpun memiliki ukuran yang berbeda-beda, sebagai contoh 40x40, 50x50 dan 60x60.

## **I.2. Lokasi dan Tata Letak Pabrik**

PT. Platinum Ceramics Industry berada di Jalan Karang Pilang nomor 201 Surabaya dengan luas sebesar 27 hektar memiliki 3 pintu masuk, dengan 2 pintu utama di depan dan 1 pintu di belakang. Pintu utama terbagi menjadi pintu untuk karyawan dan pintu untuk truk pengangkut bahan baku. Bangunan utama yang berada di bagian depan yaitu bangunan kantor yang kemudian disusul dengan 8 plant, 2 gudang bahan baku, dan bangunan lainnya. Denah lokasi PT. Platinum Ceramics Industry dapat dilihat pada Gambar I.1.

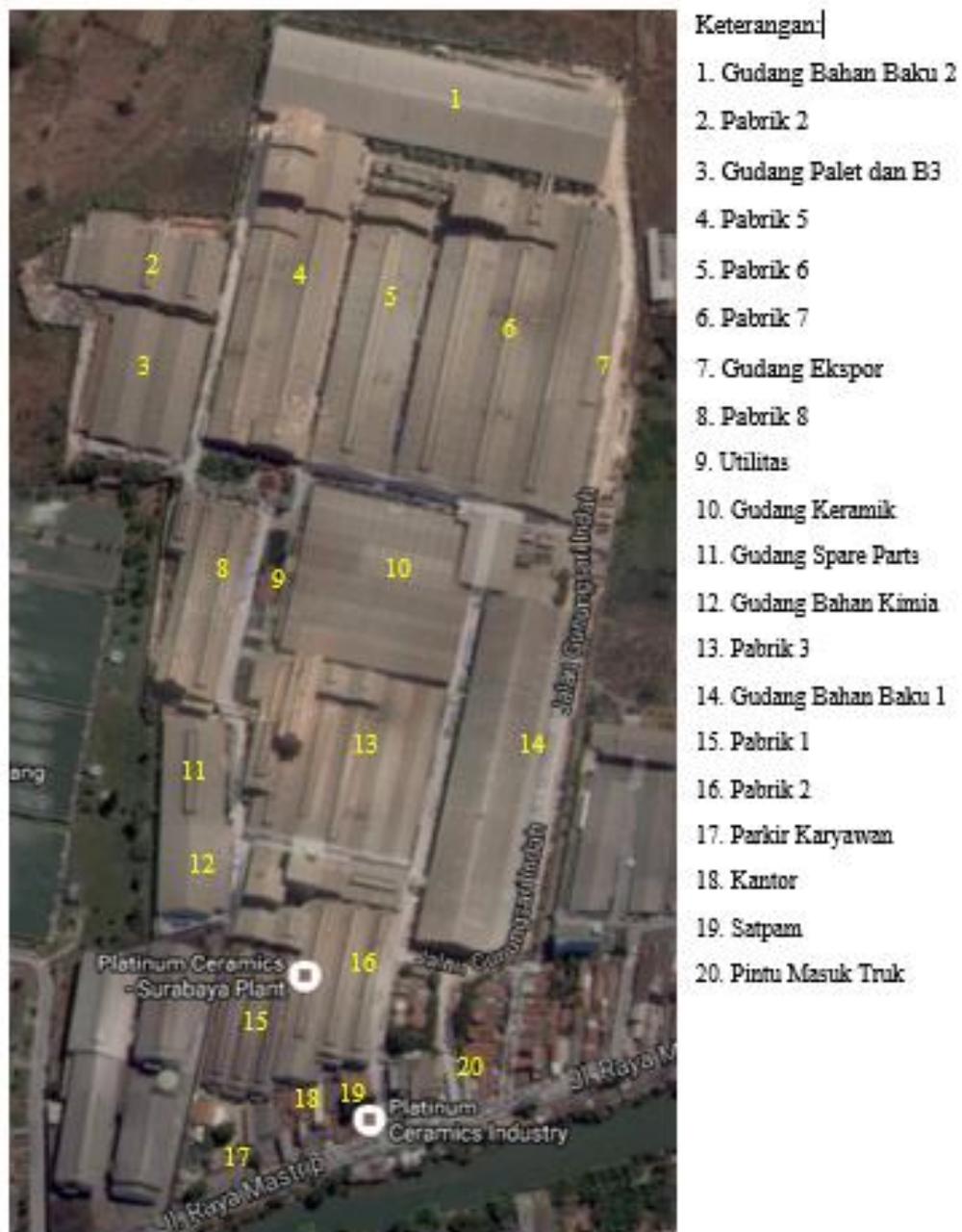
Lokasi PT. Platinum Ceramics Industry dibatasi:

Utara = Lapangan Tembak Mariner

Timur = Pabrik Minyak dan PDAM

Selatan = Henson Pharma

Barat = Sungai Brantas



Gambar I.1. Lokasi dan Tata Letak PT. Platinum Ceramics Industry

### I.3. Kegiatan Usaha

Sebagai penghasil *tile* terbesar di Indonesia, PT. Platinum Ceramics Industry memproduksi *tile*-nya dengan berbagai macam ukuran dan merk yang disajikan pada Tabel I.1.

Tabel I.1 Ukuran dan Merk Keramik

Produk Merk	Keramik Lantai	Keramik Dinding	Keramik Dekorasi
Asia Tile	25 x 25 cm 30 x 30 cm 40 x 40 cm	20 x 25 cm	20 x 25 cm
Platinum	30 x 30 cm 40 x 40 cm 50 x 50 cm 60 x 60 cm 80 x 80 cm	20 x 33 cm 20 x 50 cm 25 x 33 cm 25 x 40 cm 30 x 60 cm 30 x 75 cm	20 x 20 cm

### I.4. Pemasaran

PT. Platinum Ceramics Industry agresif dalam menjalin relasinya maupun mencari pasarnya. Beberapa negara yang merupakan pasar dari PCI adalah Amerika Serikat, Kanada, Australia, Selandia Baru, Jepang, Hongkong, Korea, Filipina, Singapura, Brunei, Qatar, Arab Saudi, Kuwait, Italia, Jerman, Belanda dan Afrika. Selain menjadi pasar PCI, Italia merupakan salah satu sumber inspirasi dari PCI sehingga bisa mencapai prestasinya hingga saat ini.

Untuk menjaga hubungan yang baik dengan pelanggannya, PCI menyediakan *showroom* yang tersebar di beberapa kota besar seperti Surabaya, Semarang, Bandung dan Jakarta. PCI percaya bahwa dengan disediakanya *showroom*, maka para pelanggan akan mendapat kepuasan terhadap hasil kualitas maupun inovasi PCI dengan melihat hasil produksi secara langsung. Dengan demikian, para pelanggan

diharapkan percaya dan setia kepada produk-produk PCI. Produk PCI dapat dijumpai di beberapa distributor, pemasok bahan bangunan dan toko-toko material.

Berikut adalah kota-kota distributor dari PT. Platinum Ceramics Industry:

### 1. Wilayah Indonesia Barat

- Jakarta
- Padang
- Bandung
- Pekanbaru
- Cirebon
- Tanjung Pinang
- Tasik Malaya
- Palembang
- Medan
- Bandar Lampung
- Bangka
- Pontianak

### 2. Wilayah Indonesia Tengah

- Yogyakarta
- Solo
- Semarang
- Tegal
- Pekalongan

### 3. Wilayah Indonesia Timur

- Surabaya
- Manado
- Malang
- Ujung Pandang
- Pasuruan
- Samarinda
- Jember
- Palu
- Blitar
- Karangjati-Balikpapan
- Kediri
- Banjarmasin
- Tulungagung
- Toli-Toli
- Ponorogo
- Kendari

Produk PT. Platinum Ceramics Industry terbagi sebagai berikut:

1. Produk Keramik Lantai dengan merk Asia Tile dan Platinum dengan kualitas A, B, C dan D.
2. Produk Keramik Dinding dengan merk Asia Tile dan Platinum dengan kualitas A, B, C dan D.
3. Produk Keramik Dekorasi dengan merk Asia Tile dan Platinum dengan kualitas A, B, dan C