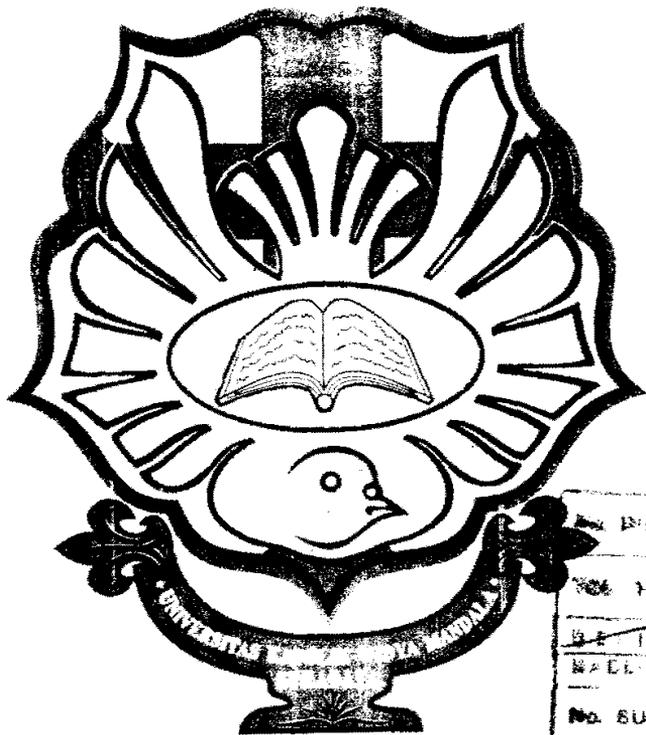


*BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT UKUR  
KINERJA PERUSAHAAN



NO. BUKU	1251/13
TGL. PIS	14-3-2013
WALAH	FB
NO. BUKU	FB-a Win b
ROM KE	

Oleh :

JAYA BUDIMAN WINATA

3203003279

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA

2009

*BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT UKUR KINERJA  
PERUSAHAAN

TUGAS AKHIR MAKALAH  
Diajukan kepada  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelas Sarjana Ekonomi Jurusan  
Akuntansi

OLEH:

JAYA BUDIMAN WINATA

3203003279

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2009

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR MAKALAH

***BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT UKUR KINERJA  
PERUSAHAAN**

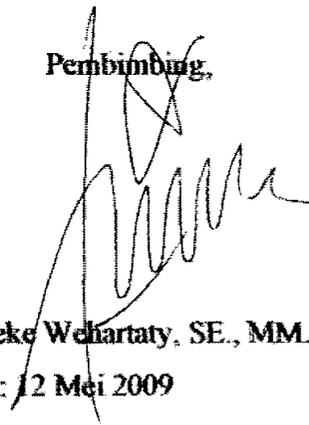
OLEH:

JAYA BUDIMAN WINATA

3203003279

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Tineke Wehartaty, SE., MM.

Tanggal: 12 Mei 2009

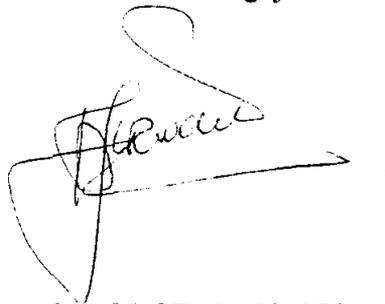
## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Makalah yang ditulis oleh: Jaya Budiman Winata

NRP. 3203003279

Telah diujikan pada tanggal 27 Juni 2009 di hadapan Tim Penguji

Ketua Tim Penguji

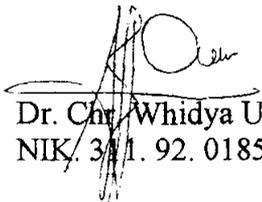


B. Diana N, SE., M.Si, QIA

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Ch. Whidya Utami, MM.  
NIK. 371. 92. 0185



Yohanes Harimurti SE., M.Si., Ak.  
NIK. 321. 99. 0392

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

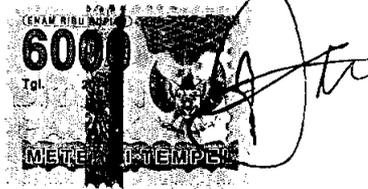
Nama : Jaya Budiman Winata

NRP : 3203003279

Judul Makalah: *Balanced Scorecard* sebagai Alat Ukur Kinerja Perusahaan

Menyatakan bahwa tugas akhir makalah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 12 Mei 2009  
Yang menyatakan



(Jaya Budiman Winata)

## **KATA PERSEMBAHAN**

GOD didn't promise the sky always bright,  
and leaves always green.

HE didn't promise life would be easy.  
But HE promises to go with you, every step you take.

GOD love you.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus atas bimbingan, penyertaan, dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan makalah ini dengan baik. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan selama penyusunan makalah, yaitu:

- 1) Ibu Dr. Chr. Whidya Utami, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
- 2) Bapak Yohanes Harimurti SE., MSi., Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
- 3) Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak menyediakan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan, serta memberikan saran, dukungan serta petunjuk yang sangat berguna sampai terselesaikannya makalah ini.
- 4) Keluarga penulis yang dicintai. Papa, mama, kak Lenny, kak Sonny, kak Bing-Bing, dan kak Reni. Terima kasih buat doa-doanya serta dukungan moral serta material kepada penulis selama pembuatan makalah ini dari awal sampai akhir.
- 5) Teman-teman gereja penulis. Terima kasih atas dukungan doa serta dukungan moral selama penulisan makalah ini.
- 6) Sahabat-sahabat penulis, “Kempol Crew”. Terima kasih atas dukungannya selama penulisan makalah ini.
- 7) Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan makalah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuannya.

Akhir kata, penulis menyadari makalah ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga makalah ini berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Mei 2009

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAKSI.....	xi
1. LATAR BELAKANG.....	1
2. POKOK BAHASAN.....	2
3. TUJUAN PEMBAHASAN.....	2
4. KAJIAN LITERATUR.....	2
5. PEMBAHASAN.....	14
6. SIMPULAN.....	21
DAFTAR PUSTAKA.....	23
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Hubungan keempat perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i> .....	20

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Tahapan Perancangan <i>Balanced Scorecard</i> .....	9

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jurnal *Balanced Scorecard* sebagai Alat Ukur Kinerja dan Alat Pengendali Sistem Manajemen Strategis.

Lampiran 2. Jurnal *Balanced Scorecard* sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan: Suatu Pengantar.

## ABSTRAKSI

Perusahaan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerjanya sebagai upaya untuk kelangsungan hidup perusahaan itu sendiri. Hal ini dilakukan dengan menilai kinerja perusahaan yang melihat sisi keuangan dan tidak ketinggalan sisi non-keuangan perusahaan pun harus diperhatikan. Karena tidaklah cukup jika perusahaan hanya menilai dari sisi keuangan, informasi yang didapatkan menjadi tidak lengkap. Apalagi dijadikan ukuran untuk menilai kinerja sebuah perusahaan. Keuangan yang bagus tidak menjamin kinerja perusahaan baik. Dan *Balanced Scorecard* adalah sistem manajemen yang diperlukan perusahaan untuk menilai kinerja perusahaan saat ini, dimana dampak globalisasi itu terasa sekali dan persaingan antar perusahaan juga semakin ketat.

Inti dari *Balanced Scorecard* itu sendiri adalah menilai kinerja keuangan perusahaan yang dilihat dari sisi keuangan dan sisi non-keuangan, yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Semuanya saling berkaitan dan saling sinergis. Dengan melihat kedua sisi, maka penilaian kinerja perusahaan tersebut menjadi lebih akurat. Perusahaan bisa tahu apakah sistem manajemen yang digunakan sudah tepat, sistem keuangan yang digunakan sudah tepat, semuanya yang berhubungan dengan penilaian kinerja perusahaan guna meningkatkan kinerja perusahaan itu sendiri. Dengan demikian *Balanced Scorecard* sebagai alat ukur kinerja perusahaan, dapat meningkatkan kinerja perusahaan dan kelangsungan hidup perusahaan lebih terjamin.

**Kata Kunci:** Kinerja Perusahaan, *Balanced Scorecard*, Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Bisnis Internal, dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.