

## **BAB 5**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa tekanan peran yang meliputi konflik peran, ketidakjelasan peran, dan kelebihan peran berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja auditor di KAP Surabaya. Sementara itu tekanan peran yang meliputi konflik peran, ketidakjelasan peran dan kelebihan peran tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor, sedangkan kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja auditor di KAP Surabaya.

Kemudian untuk pengaruh konflik peran, ketidakjelasan peran dan kelebihan peran terhadap kinerja auditor lebih baik melalui kepuasan kerja karena pengaruh total dari konflik peran, ketidakjelasan peran, dan kelebihan peran terhadap kinerja auditor melalui kepuasan kerja lebih besar daripada pengaruh langsung konflik peran terhadap kinerja auditor, ketidakjelasan peran terhadap kinerja auditor, dan kelebihan peran terhadap kinerja auditor.

#### **5.2 Keterbatasan**

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah

1. Pembagian kuesioner di saat KAP dalam masa sibuk sehingga sedikit KAP yang bersedia menerima dan mengisi kuesioner.

Dari 43 KAP yang terdaftar hanya 19 KAP yang bersedia menerima dan mengisi kuesioner penelitian ini.

2. Penelitian ini dilakukan pada semua KAP di Surabaya dan tidak difokuskan pada KAP besar seperti penelitian Agustina (2009) yang dilakukan pada KAP *Big Four* di Jakarta, sehingga pada penelitian ini efek tekanan peran berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja auditor dan juga tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor Di KAP Surabaya.

### **5.3 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah:

1. Pada penelitian berikutnya yang menggunakan auditor sebagai responden, sebaiknya membagikan kuesioner pada KAP-KAP bukan pada masa sibuk yaitu pada bulan Juni sampai Agustus.
2. Objek dalam penelitian ini menggunakan KAP yang berada di Surabaya, maka diharapkan penelitian selanjutnya dapat menggunakan daerah lain selain Surabaya sebagai pembanding.