

**PERANAN DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN
PPIC PT. X**

TESIS



Oleh:

Pingkan Marsel Yunardyan, S. Farm, Apt.

8112415030

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
SEPTEMBER 2016**

**PERANAN DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN
PPIC PT. X**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
Untuk memenuhi persyaratan
Gelar Magister Manajemen

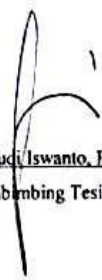


Oleh:
Pingkan Marsel Yunardyan, S. Farm, Apt.
8112415030

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
SEPTEMBER 2016**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tesis berjudul "Peranan Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Departemen PPIC PT. X" yang ditulis dan diajukan oleh Pingkan Marsel Yunardyan, S.Farm., Apt. dengan NPM: 8112415030 telah disetujui untuk diuji.



Y. B. Budi Iswanto, Ph.D.

Pembimbing Tesis

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tesis berjudul "Peranan Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Departemen PPIC PT. X" yang ditulis dan diajukan oleh Pingkan Marsel Yunardyan, S.Farm., Apt. dengan NPM: 8112415030 telah diuji dan dinilai oleh Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pada 15 September 2016

Tim Penguji

Ketua



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, M.M.

Sekretaris

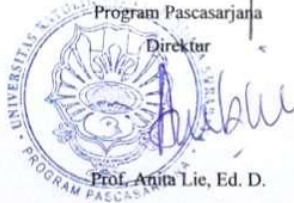
Y. B. Budi Iswanto, Ph.D.

Anggota

Dr. Fenika Wulani, SE, M.Si.

Program Pascasarjana

Direktor



Prof. Anita Lie, Ed. D.

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Saya yang betanda tangan dibawah ini:

Nama : Pingkan Marsel Yunardyan, S.Farm., Apt

NRP : 8112415030

Judul : Peranan Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja untuk Meningkatkan
Kinerja Karyawan di Departemen PPIC PT. X

Menyatakan bahwa tesis ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ilmiah ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dapat dipublikasikan / ditampilkan di *internet* atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian tesis ini dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 September 2016

Yang menyatakan,

Pingkan Marsel Yunardyan, S.Farm., Apt

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Peranan Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Departemen PPIC PT. X”. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan naskah tesis ini:

1. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., Apt selaku Rektor Universitas Katolik Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menuntun ilmu di Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Prof. Anita Lie, Ed.D. dan Dr. Fenika Wulani, selaku Direktur dan Ketua Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan sarana dan prasarana selama perkuliahan dan pengarahan pembuatan tesis.
3. Y. B. Budi Iswanto, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan masukan dan dukungan moral dalam penyusunan naskah tesis ini.
4. Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM dan Dr. Fenika Wulani, SE, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak saran dan masukan-masukan yang positif yang sangat berguna untuk tesis ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada saat perkuliahan.

6. Orang tua (Sunardi dan Yuniati) dan adik-adik tercinta (Avrila Windy Yunardyan dan Arvello Radhitya Yunardyan) yang selalu memberikan material, dukungan doa, semangat, saran, moral dengan penuh kasih sayang dan kesabaran dalam penyelesaian naskah tesis.
7. Sahabat-sahabat magister manajemen yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian naskah tesis khususnya Ayu Mega Savitri, Claudia Alvina, Komang Yogi Paramita, Sri Indahwati Gunawan, Christian Aldo, Santho, Aldo, Bintang, dan Sie Yoan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dalam penulisan naskah tesis ini dan penulis berharap naskah tesis ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, September 2016

PERANAN DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN PPIC PT.X

ABSTRAK

Kesehatan merupakan hak setiap manusia, dalam hal ini Pemerintah bertanggung jawab atas ketersediaan obat. Salah satunya melalui industri farmasi. Industri farmasi yaitu dimana kegiatan untuk melakukan kegiatan pembuatan obat atau bahan obat. Sumber daya manusia adalah suatu sumber daya yang dibutuhkan oleh suatu perusahaan. Bagaimana pun majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa SDM sulit bagi organisasi itu untuk mencapai tujuannya. Penelitian ini dilakukan di PT. X yang merupakan salah satu perusahaan besar bergerak dibidang farmasi yang terus berkembang. Permasalahan yang muncul dalam penelitian ini masih ada karyawan yang belum disiplin dalam bekerja dan lingkungan kerja yang tidak nyaman. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengidentifikasi peran disiplin kerja dan lingkungan kerja meningkatkan kinerja karyawan PPIC di PT. X. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif serta menggunakan metode observasi dan wawancara. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan wawancara. Hasil penelitian ini bahwa disiplin kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh untuk meningkatkan kinerja karyawan di departemen PPIC PT. X dan berperan penting guna mencapai tujuan perusahaan maupun meningkatkan kinerja karyawan. Tingkat disiplin yang tinggi dan lingkungan kerja yang nyaman meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: disiplin kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

THE ROLE OF THE DISCIPLINE OF WORK AND WORK ENVIRONMENT TO IMPROVE THE EMPLOYEE PERFORMANCE ON THE PPIC DEPARTEMENT PT. X

ABSTRACT

Health is a right of every human being, in this case the Government is responsible for the availability of the drug. One of them through the pharmaceutical industry. The pharmaceutical industry is where the activities to perform the manufacture of drugs or drug ingredients. Human resource is a resource that is required by a company. However, advances in technology, the development of the information, the availability of capital and available material, if without human resources it is difficult for the Organization to achieve its goals. This research was conducted at PT. X which is one of the larger companies engaged in pharmaceutical continues to grow. The problems that emerged in this study there was still an employee who has not been disciplined in work and work environment that are uncomfortable. This research aims to identify the role of the discipline of work and the working environment improves the performance of employees at PT. X PPIC. The approach used in this study is a qualitative approach and using the methods of observation and interviews. Data collection is carried out by means of observation and interviews. The results of this research that discipline of work and the work environment has influence for improving the performance of employees in Department PPIC PT. X and was instrumental to reaching company goals as well as improve the performance of employees. A high level of discipline and a comfortable working environment improve employee performance.

Keywords: discipline of work, the working environment, the performance of employees.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
KARYA ILMIAH	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan Tesis	7
BAB 2 KONTEKS INDUSTRI DAN KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Konteks Industri dan Perusahaan	8
2.1.1. Visi PT. X	8
2.1.2. Misi PT. X	9
2.1.3. Nilai dan Tujuan PT. X.....	9
2.1.4. Struktur Organisasi PT. X.....	10
2.1.5. Lokasi dan Bangunan PT. X	11
2.2. <i>Production Planning and Inventory Control (PPIC)</i>	15
2.3. Disiplin Kerja.....	18
2.4. Lingkungan Kerja	24
2.4.1. Lingkungan Kerja Fisik	25
2.4.2. Lingkungan Kerja Non Fisik	26
2.5. Kinerja	28
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	33

3.3.	Instrumen Penelitian	34
3.4.	Metode Penelitian	35
3.5.	Prosedur Pengumpulan Data	35
3.6.	Batasan Istilah Penelitian	36
3.7.	Uji Validitas	37
3.8.	Analisis Data	37
3.9.	Format Observasi dan Wawancara.....	39
3.9.1.	Observasi	39
3.9.2.	Wawancara.....	40
BAB 4 TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1.	Temuan penelitian.....	43
4.1.1.	Hasil observasi	43
4.1.2.	Hasil wawancara	47
4.1.3.	Disiplin kerja karyawan PPIC di PT. X	49
4.1.4.	Lingkungan kerja karyawan PPIC di PT. X.....	51
4.2.	Pembahasan	52
4.2.1.	Disiplin kerja.....	52
4.2.2.	Lingkungan kerja	55
4.2.3.	Peranan disiplin kerja dan lingkungan kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan.....	57
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		62
5.1.	Kesimpulan	62
5.2.	Saran	63
REFERENSI.....		64
Riwayat Hidup		69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi.....	11
Gambar 2.2. Alur Order Process Dari Departemen PPIC Ke Departemen Produksi	16

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Batasan Penelitian	36
Tabel 3.2 Observasi.....	39
Tabel 3.3. Wawancara.....	40