

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada landasan teori serta hasil penelitian yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, peneliti dapat menyimpulkan :

1. Terdapat hubungan antara iklim komunikasi organisasi dengan kepuasan komunikasi pegawai di Dinas Komunikasi dan Informasi (Dinkominfo) Pemerintah Kota Surabaya, meskipun hubungan tersebut rendah akan tetapi pasti.
2. Secara keseluruhan, pegawai di Dinkominfo baik yang berstatuskan pegawai tetap maupun tenaga kontrak, memiliki tingkat iklim komunikasi organisasi yang baik sebab didukung oleh rasa kepercayaan yang diberikan oleh atasan kepada bawahan maupun antar sesama rekan sekerja, diikutsertakannya masing-masing anggota saat pembuatan keputusan partisipatif, kejujuran dalam berkomunikasi, keterbukaan dalam komunikasi ke bawah, kemauan untuk mendengarkan komunikasi ke atas serta pemikiran akan tujuan-tujuan berkinerja tinggi.
3. Secara keseluruhan juga, pegawai di Dinkominfo baik yang berstatuskan pegawai tetap maupun tenaga kontrak, memiliki tingkat kepuasan komunikasi organisasi yang baik, karena didukung oleh kepuasan terhadap pekerjaan termasuk didalamnya adalah puas dengan upah dan tugas yang diberikan, kepuasan terhadap ketepatan informasi, puas dengan kemampuan seseorang yang menyarankan penyempurnaan, puas dengan efisiensi saluran komunikasi, puas dengan kualitas media, puas

dengan cara komunikasi teman sekerja, puas dengan keterlibatan dalam komunikasi organisasi sebagai suatu kesatuan.

V.2. Saran

V.2.1. Saran Akademis

Dari hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah bahwa terdapat hubungan yang lemah namun pasti dari iklim komunikasi organisasi terhadap kepuasan komunikasi pegawai di Dinkonminfo. Hal ini disebabkan oleh adanya variabel lain selain iklim komunikasi organisasi yang dapat mempengaruhi kepuasan komunikasi organisasi. Oleh karena itu, peneliti menyarankan untuk penelitian berikutnya dapat mencari variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan komunikasi organisasi selain variabel iklim komunikasi organisasi.

Kemudian, perolehan narasumber yang terbatas juga menjadi salah satu kekurangan dari penelitian ini sehingga penelitian tidak menjadi maksimal. Diharapkan kedepannya dapat memperoleh narasumber lebih banyak sehingga data yang diperoleh menjadi lebih baik.

V.2.1. Saran Praktis

Berdasarkan pada hasil penelitian, masih terdapat beberapa responden yang menjawab tidak setuju maupun sangat tidak setuju terhadap beberapa pernyataan, baik pada konteks iklim komunikasi organisasi maupun kepuasan komunikasi organisasi. Hal ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi Dinas Komunikasi dan Informasi untuk dapat menjadikan iklim komunikasi organisasi maupun kepuasan komunikasi organisasi menjadi lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Pace dan Faules (2005). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Muhammad, Ami. (2015). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Sinar Grafika Offset
- Kriyantono, Rachmat. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Ruliana, Poppy. (2014). *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada
- Masmuh, Abdullah. (2013). *Komunikasi Organisasi: Dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: UPT Penerbitan Universitas Muhammadiyah Malang
- Hardjana, Andre. (2016). *Komunikasi Organisasi: Strategi dan Kompetensi*. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara
- Ruslan, Rosady. (2013). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Singarimbun dan Effendi. (2006). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES

Wawancara:

Ali Ikwan. Staf Sekretariat Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Surabaya. 2 Maret 2016 pk. 11.00

Christian Ardy Dirgantara. Tenaga Kontrak Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Surabaya. 6 Mei 2016 pk. 11.15

Internet:

Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Surabaya. [On-line]. Diakses pada tanggal 12 April 2016 dari <http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=9>

<http://www.rumusstatistik.com/2013/07/rata-rata-mean-atau-rataan.html>. [On-line]. Diakses pada tanggal 09 September 2016