

## **BAB 5**

### **SIMPULAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan pengujian hipotesis yang telah dilakukan dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap kepatuhan PKP dalam E-Faktur di KPP Pratama Surabaya Rungkut, hal ini disebabkan karena dipercaya akan mendatangkan manfaat bagi orang yang menggunakannya yaitu peningkatan kinerja, produktivitas, efektifitas dan kualitas hasil pekerjaan, membuat pekerjaan jadi lebih mudah berkaitan dengan pekerjaan dilakukan kapan saja, menjadi lebih cepat, lebih praktis dan lebih efisien dan bermanfaat berkaitan waktu yang tidak terbuang percuma, menghemat biaya dan menghemat kertas.
2. Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap kepatuhan PKP dalam E-Faktur di KPP Pratama Surabaya Rungkut, hal ini disebabkan karena dengan adanya sistem E-Faktur akan lebih mudah dalam melakukan suatu pekerjaan dibanding dengan cara manual.
3. Kesiapan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kepatuhan PKP dalam E-Faktur di KPP Pratama Surabaya Rungkut, hal ini disebabkan PKP sudah tidak ragu lagi untuk

menggunakan E-Faktur dan mereka telah memiliki sarana penunjang seperti internet untuk menggunakan E-faktur.

## **5.2 Keterbatasan**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yaitu :

1. Pada hipotesis 2 dan hipotesis 3 hasil perhitungan statistik dan hasil wawancara memiliki hasil yang sedikit berbeda. Hal ini dapat dilihat dengan hasil perhitungan statistik yang pengaruh secara positif terhadap tingkat kepatuhan PKP dalam E-Faktur, namun dalam hasil wawancara dan saran yang diberikan responden memberikan penilaian yang sedikit negatif.
2. Penelitian ini hanya menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden sehingga kesimpulan yang dapat diambil hanya berdasarkan pada data yang dikumpulkan melalui kuesioner tersebut. Peneliti tidak secara langsung menjelaskan isi kuesioner kepada semua responden

## **5.3 Saran**

Berdasarkan simpulan penelitian, maka saran yang dapat diberikan adalah :

1. Dalam hipotesis 2 dan hipotesis 3 dapat menggunakan metode penelitian yang lain karena dari hasil penelitian ini hipotesis 2 dan hipotesis 3 memiliki hasil yang berbeda, dimana hasil perhitungan statistik yang pengaruh secara positif terhadap tingkat kepatuhan PKP dalam E-Faktur, namun dalam hasil wawancara dan saran

yang diberikan responden memberikan penilaian yang sedikit negatif.

2. Pada penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel yang merupakan bagian kecil dari keseluruhan variabel yang mungkin mempengaruhi kepatuhan PKP dalam E-faktur

## DAFTAR PUSTAKA

- Alikin, J.L., 2016, Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filling Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut, Januari
- Ciptanigsih, T., 2013, Determinan Kesuksesan Implementasi Aplikasi E-Faktur Pajak, *Jurnal Akuntansi*, Vol.1, No.1, Juni.
- Davis, F.D, 1989, “*Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, and Acceptance of Information System Technology.*” *MIS Quarterly*. Vol.13, No.3, September : 319-339.
- Desmayanti, E., 2012, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas *E-Filing* Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara *Online* Dan *Realtime*. *Jurnal Akuntansi*, Maret.
- Gallantino, 2014, Tata Cara Pembuatan Dan Pelaporan Faktur Pajak Berbentuk Elektronik, *Inside Tax*, Edisi 23, September.
- Ghozali, I., 2011, Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi lima), Semarang, Universitas Diponegoro.
- Harinurdin, E., 2009, Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan, *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, vol.16, No.2, Mei-Agustus : 96-104.

- Kristiaji, B.B., T. Febryanto, dan Y.F. Abiyunus, 2013, Memahami Ke(tidak)patuhan Wajib Pajak, *Inside Tax*, Edisi : 14, Maret : 9
- Laihad, Risal C.Y, 2013, Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* Wajib Pajak Di Kota Manado, *Jurnal EMBA*, Vol.1, No.3, September: 44-51.
- Noviandini, N.C, 2012, Pengaruh Persepsi Kebersamaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-filing* Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta, *Jurnal Nominal*, Vol. 1, No. 1, Yogyakarta: 16-17.
- Puspita,2015, Sosialisai Efaktur Tax Gathering 2015, (<https://onlypuspita.files.wordpress.com/2015/06/slide-sosialisasi-e-faktur-tax-gathering-2015.pdf>), diunduh 28 November 2015, 20:35.
- Tjini, S.S.A., dan Z. Baridwan, Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kegunaan, Persepsi kemudahan, dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Penggunaan Sistem Internet, Universitas Brawijaya.
- Viani, Y.R.N., dan Y.A.B. Budi, 2012, Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Wajib Pajak (Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Di Jakarta Kelapa Gading), *Jurnal Informasi Perpajakan Akuntansi Dan Keuangan Publik*, Vol.7, No.1, Januari: 61-72.
- Wibisono, L.T, dan A.A.Toly, 2014, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-Filing* Di Surabaya, *Tax & Accounting Review*, Vol. 4, No.1, Surabaya.

Yogatama, A., 2014, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Semarang Candisari), Semarang, Univesititas Diponegoro.