

PENGARUH DIBERLAKUKANNYA E-FAKTUR
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
PENGUSAHA KENA PAJAK
DI SURABAYA
(Penelitian Empiris Pada KPP Pratama Surabaya Rungkut)



OLEH:

SANDRA OLIVIA TIRTA UTAMA

3203012054

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2016

PENGARUH DIBERLAKUKANNYA E-FAKTUR
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
PENGUSAHA KENA PAJAK
DI SURABAYA
(Penelitian Empiris Pada KPP Pratama Surabaya Rungkut)

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Peersyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH :
SANDRA OLIVIA TIRTA UTAMA
3203012054

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sandra Olivia Tirta Utama

NRP : 3203012054

Judul Skripsi : Pengaruh Dibelakukannya E-Faktur
Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha
Kena Pajak (Penelitian Empiris di KPP
Pratama Surabaya Rungkut)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah **ASLI** karya tulis saya. Apabila terbukti karya tulis ini merupakan *Plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilk di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Universitas Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juni 2016

Yang menyatakan



(Sandra Olivia Tirta Utama)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH DIBERLAKUKANNYA E-FAKTUR TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DI
SURABAYA
(Penelitian Empiris Pada KPP Pratama Surabaya Rungkut)**

Oleh:
SANDRA OLIVIA TIRTA UTAMA
3203012054

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Hartono Bahardjo, M.Com., MM., Ak, CA
Tanggal: 17.11.2016...

Dosen Pembimbing II,



Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak.
Tanggal: 19.11.2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Sandra Olivia Tirta Utama NRP 3203012054
Telah diuji pada tanggal 29 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji:



Shanti, SE., M.Si., Ak., CA

Mengetahui:

Dekan



Dr. Louisius Lasih, MM, Ak, CA

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A. Esa, SE.,MA., CPA., Ak., CA.

NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kasih, karena skripsi ini dapat selesai dengan baik, sebagai upaya memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari dorongan serta dukungan dari berbagai pihak., sehingga Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universtas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Bapak Ariston Oki Apriyanta, SE.,MA.,CPA.,Ak.,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Univesitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Bapak Dr. Hartono Rahardjo, M.Com., MM.,Ak, CA, selaku pembimbing 1 serta selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang sudah meluangkan banyak tenaga dan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak.. selaku pembimbing 2 yang sudah meluangkan banyak tenaga dan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

5. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk ilmu bermanfaat yang telah diajarkan, serta seluruh staf Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas bantuannya selama proses perkuliahan.
6. Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi yang tiada henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
7. Teman-teman yang senantiasa membantu, memotivasi dan memberikan doa: Yosephine, Christinawati, Cen-Cen, Feli, Ineke, dan Swisly sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis terutama dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk hasil penelitian yang lebih baik lagi di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan di kemudian hari. Terimakasih

Surabaya, 20 Juni 2016

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.3 Pengembangan Hipotesis	23

2.4 Model Penelitian	27
 BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Identifikasi Variabel.....	28
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.4 Jenis dan Sumber Data	32
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data.....	33
3.7 Teknik dan Analisis Data	34
 BAB 4. PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Obyek Penelitian	42
4.2. Deskripsi Data Penelitian.....	43
4.3 Analisis Data.....	48
4.4 Pembahasan.....	57
 BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	62
5.2 Keterbatasan.....	63
5.3 Saran.....	63
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 4.1 Sampel Pengusaha Kena Pajak.....	42
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Persepsi Kegunaan	44
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan	45
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Kesiapan Teknologi Informasi	46
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kepatuhan PKP	47
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.7 Uji Validitas Persepsi Kegunaan	50
Tabel 4.8 Uji Validitas Persepsi Kemudahan.....	50
Tabel 4.9 Uji Validitas Kesiapan Teknologi Informasi.....	51
Tabel 4.10 Uji Validitas Kepatuhan PKP	51
Tabel 4.11 Uji Multikolonieritas	53
Tabel 4.12 Uji Heterokedasitas	54
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.14 Uji Statistik.....	56
Tabel 4.15 Uji Statistik t.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Analisis.....	27
Gambar 4.1 Uji Normalitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Rincian Statistik Deskriptif

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas

Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dapat memberikan kontribusi yang cukup besar dalam meningkatkan penerimaan negara. Mengingat kepatuhan Wajib Pajak merupakan faktor penting bagi peningkatan penerimaan pajak, maka perlu secara intensif dikaji tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak. E-Faktur memiliki manfaat untuk memberikan kemudahan, keamanan, dan kenyamanan bagi Pengusaha Kena Pajak (PKP) karena mengurangi pengeluaran yang biasa dikeluarkan seperti biaya kertas, biaya kirim, biaya cetak, tenaga kerja verifikasi, pengkodean, dan mengurangi biaya pegawai yang menangani PPN. Manfaat untuk Direktorat Jendral Pajak yaitu efisiensi waktu dalam proses pemeriksaan dan pengembalian restitusi. Dengan diberlakukannya hal ini diharapkan lebih memberikan kemudahan bagi Pengusaha Kena Pajak (PKP) yang juga dapat mengurangi *cost compliance* yang membebani PKP. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan bukti empiris dan menganalisis mengenai pengaruh diberlakukannya E-Faktur terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak.

Sumber data penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh dari kuesioner yang diberikan secara langsung. Objek penelitian ini adalah PKP yang telah menggunakan E-Faktur yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Rungkut. Dari 400 kuesioner yang dibagikan, diambil 320 kuesioner yang valid dan dapat diolah. Metode pemilihan sampling dilakukan dengan menggunakan *convenience sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, dan Kesiapan teknologi informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan PKP di Surabaya yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Rungkut

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, E-Faktur, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi

ABSTRACT

Taxpayer compliance in meeting the tax obligations could provide a substantial contribution in increasing state revenues. Given the tax compliance is an important factor for the increase in tax revenue, it is necessary to intensively studied about the factors that influence taxpayer compliance. E-Faktur has the advantage to provide convenience, security, and comfort for the Taxable Entrepreneur (PKP) because it reduces expenses usually issued as paper costs, shipping costs, printing costs, employment verification, coding, and reduce the cost of employees who handle VAT. Benefits for the Tax Office that time efficiency in the process of examination and restoration restitution. With the enactment of this expected provide facilities for the Taxable Entrepreneur (PKP), which also can reduce the cost of compliance that burden PKP. The purpose of this study was to obtain and analyze empirical evidence about the effect of the implementation of E-Invoicing on the level of compliance of employers taxable.

Source of research data used in this study of primary data obtained from questionnaires given directly. The object of this study is PKP has been using E-Faktur listed on KPP Pratama Surabaya Rungkut. Of the 400 questionnaires distributed, 320 valid questionnaires drawn and can be processed. The method of selecting the sampling is done by using a convenience sampling. The analysis tool used is multiple linear regression. The results of this study indicate that the perception variables Usefulness, Perceived Ease, and readiness of information technology significantly affect adherence PKP in Surabaya listed on KPP Pratama Surabaya Rungkut

Keywords: Taxpayer Compliance, E-Faktur, Perceived Usefulness, Perceived Ease of use, Information Technology Readiness

