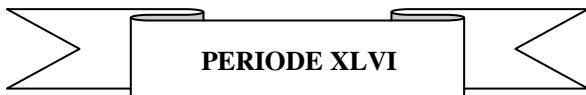


**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK PRO-THA FARMA  
JL. IMAM BONJOL NO. 13 GELURAN – SIDOARJO  
25 JANUARI – 26 FEBRUARI 2016**



**DISUSUN OLEH:**  
**ANASTASIA CAROLINE DEWANTI ROBO, S. Farm.**  
**NPM : 2448715203**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**MARET 2016**

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK PRO-THA FARMA  
IMAM BONJOL NO. 13 GELURAN – SIDOARJO  
25 JANUARI – 24 FEBRUARI 2016

DISUSUN OLEH:  
**ANASTASIA CAROLINE DEWANTI ROBO, S. FARM.**  
**2448715203**

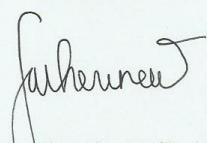
MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER  
PERIODE XLVI  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,

  
Apotek pro-THA Farma  
Jl. Imam Bonjol 13  
Cedarside Sidoarjo  
Tele. 031 7879657  
As Flexi. 0851 0099 2361  
**Tenny Inayah Erowati, S.Si., Apt.**  
SIPA: 19770716/SIPA\_3515/2012/2089

Pembimbing II,

  
**Catherine Caroline, M.Si., Apt.**  
NIK: 24100.0444

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKP**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Anastasia Caroline Dewanti Robo  
NPM : 2448715203

Menyetujui Laporan PKP saya :

Di : Apotek Pro-Tha Farma  
Alamat PKP : Jalan Imam Bonjol No. 13 Geluran – Sidoarjo  
Waktu Pelaksanaan : 25 Januari – 26 Februari 2016

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKP ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Maret 2016

Yang menyatakan,



Anastasia Caroline Dewanti R, S. Farm

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat kasih-Nya, sehingga Praktek Keja Profesi (PKP) Apotek di Apotek Pro-tha Sidoarjo yang berlangsung pada tanggal 25 Januari – 26 Februari 2016 dapat terselesaikan dengan baik. Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi (PKP) Apoteker ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan merupakan penerapan atas berbagai ilmu pengetahuan yang telah didapat selama masa perkuliahan, baik dalam pendidikan Strata 1 maupun Apoteker.

Keberhasilan dalam pelaksanaan dan terselasaikannya Praktik Kerja Profesi (PKP) Apoteker ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Tenny Inayah E.S.Si., Apt., selaku Apoteker Penaggung jawab Apotek dan Pemilik Sarana Apotek yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan Praktik Kerja Profesi (PKP) Apoteker di Apotek Pro-tha Farma.
2. Catherine Caroline, M.Si., Apt., selaku pembimbing yang selalu memberikan masukan dan bimbingan selama menjalani PKP Apotek hingga terselesaikan laporan ini.
3. Martha Ervina, M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
4. Senny Y. Esar, M.Si., Apt. selaku Penasihat Akademik dan Ketua Program Studi Profesi Apoteker yang selalu memberikan bimbingan

dan masukan selama menjalani praktek kerja profesi hingga terselesaikannya laporan ini

5. Drs. Teguh Widodo, M.Sc., Apt., selaku Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker yang telah mengupayakan terselenggaranya PKP Apoteker
6. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt., selaku koordinator PKP Apotek yang telah memberikan bekal sebelum kami melakukan praktek kerja.
7. Seluruh Dosen pengajar yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat demi kelancaran pelaksanaan PKP Apoteker ini
8. Seluruh staf dan karyawan Apotek Pro-tha Sidoarjo yang telah memberikan banyak bantuan, saran, kritik dan informasi yang dibutuhkan selama melaksanakan PKP Apoteker
9. Seluruh keluarga, Thomas Aquinas Wijanarko, Brenk dan Florentina Yola atas doa, cinta, perhatian dan dukungan moral maupun material yang selalu diberikan selama menempuh pendidikan hingga pelaksanaan dan terselesaikannya PKP Apoteker di Apotek
10. Teman-teman seperjuangan Apoteker periode XLVI yang selalu ada saat suka dan duka, selalu saling menyemangati serta mendukung baik moral maupun material, serta teman dan pihak lain yang turut membantu demi kelancaran PKP Apoteker di Apotek kali ini. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu kelancaran penulisan skripsi ini.

Semoga laporan Praktik Kerja Profesi (PKP) Apoteker di apotek Pro-tha ini dapat membantu dan memberikan sumbangan yang berarti bagi banyak pihak dalam memperoleh pengetahuan dan informasi bagi

generasi yang akan datang dalam melakukan pelayanan kefarmasian kepada masyarakat.

Penulis.

Anastasia Caroline Dewanti Robo

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| KATA PENGANTAR.....                                  | i       |
| DAFTAR ISI.....                                      | iv      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                  | x       |
| DAFTAR TABEL.....                                    | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                | xiii    |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                              | 1       |
| 1.1. Latar Belakang.....                             | 1       |
| 1.2. Tujuan Praktek Kerja Pendidikan Profesi .....   | 2       |
| 1.3. Manfaat Praktek Kerja Pendidikan Profesi .....  | 3       |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....                          | 4       |
| 2.1 Pengertian Apotek .....                          | 4       |
| 2.2 Tugas dan Fungsi Apotek .....                    | 4       |
| 2.3 Tata Cara Pendirian Apotek .....                 | 5       |
| 2.3.1. Persyaratan Apotek .....                      | 5       |
| 2.3.2. Ketentuan dan Tata Cara Pendirian Apotek..... | 5       |
| 2.3.3. Persyaratan Apoteker Pengelola Apotek .....   | 9       |
| 2.4 Sarana dan Prasarana Apotek.....                 | 12      |
| 2.4.1. Persyaratan Bangunan Apotek .....             | 12      |
| 2.4.2. Persyaratan Perlengkapan Apotek .....         | 13      |
| 2.4.3. Ruangan Apotek .....                          | 14      |
| 2.5 Sumber Daya Manusia di Apotek .....              | 16      |
| 2.5.1. Apoteker Pengelola Apotek .....               | 17      |
| 2.5.2. Apoteker Pendamping .....                     | 17      |
| 2.5.3. Tenaga Teknis Kefarmasian.....                | 18      |
| 2.6 Obat dan Non Obat .....                          | 18      |
| 2.6.1. Obat Bebas .....                              | 19      |

|  | Halaman   |
|--|-----------|
| 2.6.2. Obat Bebas Terbatas.....                            | 19        |
| 2.6.3. Obat Keras atau Obat Daftar G .....                 | 20        |
| 2.6.4. Obat Narkotika .....                                | 21        |
| 2.6.5. Obat Psikotropika.....                              | 23        |
| 2.6.6. Obat Generik .....                                  | 24        |
| 2.6.7. Obat Tradisional .....                              | 25        |
| 2.6.8. Non Obat .....                                      | 26        |
| 2.6.9. Bahan Prekursor .....                               | 27        |
| <b>2.7 Sistem Manajemen Apotek.....</b>                    | <b>28</b> |
| 2.7.1 Pengadaan Obat .....                                 | 29        |
| 2.7.2. Penerimaan Obat .....                               | 30        |
| 2.7.3. Penataan Obat .....                                 | 31        |
| 2.7.4. Penyimpanan Obat .....                              | 33        |
| 2.7.5. Pendistribusia Obat .....                           | 36        |
| 2.7.6. Pengelolaan Keuangan .....                          | 36        |
| <b>2.8 Pengelolaan Narkotika dan Psikotropika .....</b>    | <b>37</b> |
| 2.8.1. Narkotika .....                                     | 37        |
| 2.8.2. Psikotropika .....                                  | 39        |
| <b>2.9. Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....</b>          | <b>40</b> |
| 2.9.1. Pelayanan Resep .....                               | 40        |
| 2.9.2. Pelayanan Non-Resep .....                           | 42        |
| <b>2.10. Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) .....</b> | <b>43</b> |
| <b>2.11. Patient Medical Record (PMR) .....</b>            | <b>44</b> |
| <b>2.12. Pajak Apotek .....</b>                            | <b>44</b> |
| <b>BAB 3 HASIL KEGIATAN .....</b>                          | <b>50</b> |
| 3.1 Sejarah Berdiri Apotek .....                           | 50        |
| 3.2 Lokasi dan Bangunan.....                               | 50        |

|          | Halaman   |
|----------|---|
| 3.3      | Struktur Organisasi dan Personalia ..... 51               |
| 3.4      | Sistem Manajemen Apotek ..... 53                          |
| 3.4.1.   | Pengelolaan Obat dan Non Obat ..... 54                    |
| 3.4.1.1. | Perencanaan ..... 55                                      |
| 3.4.1.2. | Pengadaan ..... 56  |
| 3.4.1.3. | Pengadaan Obat Narkotika dan Psikotropika ..... 57        |
| 3.4.1.4. | Penerimaan ..... 58                                       |
| 3.4.1.5. | Penataan dan Penyimpanan Barang di Apotek ..... 59        |
| 3.4.1.6. | Alur Distribusi dan Administrasi Obat ..... 62            |
| 3.4.1.7. | Pengelolaan Keuangan ..... 67                             |
| 3.4.2.   | Pengelolaan Sumber Daya Manusia ..... 68                  |
| 3.5.     | Tata Ruang Apotek ..... 69                                |
| 3.6.     | Sarana dan Prasarana Apotek ..... 72                      |
| 3.7.     | Pelayanan Kefarmasian di Apotek ..... 73                  |
| 3.7.1.   | Pelayanan Non-Resep ..... 73                              |
| 3.7.2.   | Pelayanan Resep Dokter ..... 74                           |
| 3.7.3.   | Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi ..... 85      |
| 3.7.4.   | Pelayanan di Luar atau Sekitar Lingkungan Apotek ..... 87 |
| BAB 4    | PEMBAHASAN ..... 88                                       |
| 4.1.     | Pembahasan Umum Apotek ..... 88                           |
| 4.2.     | Pembahasan Resep Diabetes ..... 91                        |
| 4.2.1.   | Tinjauan Resep ..... 91                                   |
| 4.2.2.   | Skrining Administrasi Resep ..... 91                      |

Halaman

|         |  |     |
|---------|--|-----|
| 4.2.3.  | Tinjauan Obat Diabetes .....                                 | 92  |
| 4.2.4.  | Perhitungan Dosis Obat Diabetes .....                        | 99  |
| 4.2.5.  | Skrining Terapeutik Berdasarkan Resep<br>Yang Diterima ..... | 100 |
| 4.2.6.  | Skrining Farmasetika .....                                   | 100 |
| 4.2.7.  | Penyelesaian Resep .....                                     | 100 |
| 4.2.8.  | Etiket, Label Tambahan yang Diperlukan,<br>Copy Resep .....  | 102 |
| 4.2.9.  | KIE pada Pasien .....  | 103 |
| 4.3.    | Pembahasan Resep Saluran Cerna .....                         | 105 |
| 4.3.1.  | Tinjauan Resep.....  | 105 |
| 4.3.2.  | Skrining Administrasi Resep.....                             | 105 |
| 4.3.3.  | Kandungan, Komposisi Obat dan Potensi<br>Obat .....          | 106 |
| 4.3.4.  | Tinjauan Obat Saluran Cerna .....                            | 106 |
| 4.3.5.  | Perhitungan Dosis Obat Saluran Cerna.....                    | 111 |
| 4.3.6.  | Skrining Terapeutik Berdasarkan Resep<br>yang Diterima ..... | 111 |
| 4.3.7.  | Skrining Farmasetika .....                                   | 112 |
| 4.3.8.  | Penyelesaian Resep .....                                     | 112 |
| 4.3.9.  | Etiket, Label Tambahan yang Diperlukan,<br>Copy Resep .....  | 113 |
| 4.3.10. | KIE pada Pasien .....  | 114 |
| 4.4.    | Pembahasan Resep Anti Infeksi.....                           | 116 |
| 4.4.1.  | Tinjauan Resep.....  | 116 |
| 4.4.2.  | Skrining Administrasi Resep.....                             | 116 |

|   |     |
|---|-----|
| 4.4.3. Kandungan, Komposisi Obat dan Potensi<br>Obat .....          | 117 |
| 4.4.4. Tinjauan Obat Anti Infeksi .....                             | 117 |
| 4.4.5. Perhitungan Dosis Obat Anti Infeksi .....                    | 121 |
| 4.4.6. Skrining Terapeutik Berdasarkan Resep<br>yang Diterima ..... | 121 |
| 4.4.7. Skrining Farmasetika .....                                   | 122 |
| 4.4.8. Penyelesaian Resep .....                                     | 122 |
| 4.4.9. Etiket, Label Tambahan yang Diperlukan,<br>Copy Resep .....  | 123 |
| 4.4.10. KIE pada Pasien .....                                       | 124 |
| 4.5. Pembahasan Resep Pediatrik .....                               | 126 |
| 4.5.1. Tinjauan Resep.....  | 126 |
| 4.5.2. Skrining Administrasi Resep.....                             | 126 |
| 4.5.3. Kandungan, Komposisi Obat dan Potensi<br>Obat .....          | 127 |
| 4.5.4. Tinjauan Obat Resep Pediatrik.....                           | 127 |
| 4.5.5. Perhitungan Dosis Resep Pediatrik.....                       | 134 |
| 4.5.6. Skrining Terapeutik Berdasarkan Resep<br>yang Diterima ..... | 134 |
| 4.5.7. Skrining Farmasetika .....                                   | 135 |
| 4.5.8. Penyelesaian Resep .....                                     | 135 |
| 4.5.9. Etiket, Label Tambahan yang Diperlukan,<br>Copy Resep .....  | 137 |
| 4.5.10. KIE pada Pasien .....                                       | 139 |
| 4.6. Kasus Pelayanan Non Resep OWA atau OTC.....                    | 140 |
| 4.6.1. Kasus .....  | 140 |

|                              | Halaman |
|------------------------------|---------|
| 4.6.2. Analisis Kasus.....   | 140     |
| 4.6.3. Tinjauan Obat.....    | 141     |
| 4.6.4. KIE pada Pasien ..... | 144     |
| BAB 5      KESIMPULAN .....  | 146     |
| BAB 6      SARAN.....        | 148     |
| DAFTAR PUSTAKA.....          | 149     |
| LAMPIRAN .....               | 150     |

## **DAFTAR GAMBAR**

| Gambar  | Halaman |
|---|---------|
| 2.1. Skema Tata Cara Pemberian Ijin Apotek .....            | 8       |
| 2.2. Tanda Obat Bebas.....                                  | 19      |
| 2.3. Tanda Obat Bebas Terbatas.....                         | 19      |
| 2.4. Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas .....             | 20      |
| 2.5. Tanda Obat Keras.....                                  | 20      |
| 2.6. Tanda Obat Narkotika.....                              | 22      |
| 2.7. Tanda Obat Generik.....                                | 25      |
| 2.8. Logo Jamu.....   | 25      |
| 2.9. Logo Obat Herbal Terstandar (OHT).....                 | 26      |
| 2.10. Logo Fitofarmaka .....                                | 26      |
| 3.1. Struktur Organisasi Apotek Pro-Tha Farma .....         | 52      |
| 3.2. Denah Apotek Pro-Tha Farma .....                       | 71      |
| 3.3. Alur Pelayanan Non-Resep di Apotek Pro-Tha Farma ..... | 74      |
| 3.4. Alur Pelayanan Obat Resep Non-Racikan .....            | 78      |
| 3.5. Alur Pelayanan Obat Resep Racikan .....                | 84      |
| 4.1. Resep Obat Anti Diabetes .....                         | 91      |
| 4.2. Etiket Glimepiride .....                               | 102     |
| 4.3. Etiket Metformin .....                                 | 102     |
| 4.4. Etiket Acarbose .....                                  | 102     |
| 4.5. Label Peringatan Resep Anti Diabetes.....              | 102     |
| 4.6. Copy Resep Anti Diabetes .....                         | 103     |
| 4.7. Resep Obat Saluran Pencernaan .....                    | 105     |
| 4.8. Etiket Pantozol .....                                  | 113     |
| 4.9. Etiket Dometric .....                                  | 113     |
| 4.10. Label Peringatan Resep Saluran Cerna .....            | 113     |

| Gambar  | Halaman |
|---|---------|
| 4.11. Copy Resep Saluran Cerna.....             | 114     |
| 4.12. Resep Anti Infeksi .....                  | 116     |
| 4.13. Etiket Baquinor .....                     | 123     |
| 4.14. Etiket Uripas .....                       | 123     |
| 4.15. Label Peringatan Resep Anti Infeksi ..... | 124     |
| 4.16. Copy Resep Anti Infeksi .....             | 124     |
| 4.17. Resep Anak .....                          | 126     |
| 4.18. Etiket Sporetik.....                      | 137     |
| 4.19. Etiket Bufect Syrup .....                 | 137     |
| 4.20. Etiket Cohistan Expectorant Syrup.....    | 138     |
| 4.21. Label Peringatan Resep Pediatrik .....    | 138     |
| 4.22. Copy Resep Pediatrik.....                 | 138     |

## **DAFTAR TABEL**

| Tabel |   | Halaman |
|-------|---|---------|
| 2.1.  | Tarif Progresif Untuk Pajak Penghasilan Pribadi.....                    | 47      |
| 4.1.  | Skrining Resep Obat Diabetes Mellitus .....                             | 91      |
| 4.2.  | Perhitungan Dosis Obat Diabetes Mellitus.....                           | 99      |
| 4.3.  | Skrining Resep Obat Saluran Pencernaan .....                            | 105     |
| 4.4.  | Tabel Kandungan, Komposisi dan Kekuatan Obat<br>Saluran Pencernaan..... | 106     |
| 4.5.  | Perhitungan Dosis Obst Saluran Cerna .....                              | 116     |
| 4.6.  | Skrining Resep Obat Anti Infeksi .....                                  | 116     |
| 4.7.  | Tabel Kandungan, Komposisi dan Kekuatan Obat Anti<br>Infeksi .....      | 117     |
| 4.8.  | Perhitungan Dosis Obat Anti Infeksi .....                               | 121     |
| 4.9.  | Skrining Resep Pediatricik .....  | 126     |
| 4.10. | Tabel Kandungan, Komposisi dan Kekuatan Obat<br>Resep Pediatricik.....  | 127     |
| 4.11. | Perhitungan Dosis Obat Pediatricik.....                                 | 134     |
| 4.12. | Kondisi Pasien Swamedikasi.....   | 141     |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

| Lampiran   | Halaman |
|--|---------|
| 1 Formulir Permohonan SIPA/SIK .....                               | 150     |
| 2 Daftar Prekursor .....   | 151     |
| 3 Etiket.....  | 152     |
| 4 Turunan Resep.....   | 153     |
| 5 Nomor Resep.....   | 154     |
| 6 Blangko Kwitansi Dengan Resep .....                              | 155     |
| 7 Nota Pembelian Non Resep.....                                    | 156     |
| 8 Blangko Laporan Penjualan Harian .....                           | 157     |
| 9 Blangko Surat Pemesanan Obat Bebas/Non Obat.....                 | 158     |
| 10 Blangko Surat Pemesanan Obat Narkotika.....                     | 159     |
| 11 Blangko Surat Pemesanan Obat Psikotropika.....                  | 160     |
| 12 Blangko Surat Pemesanan Obat Yang Mengandung<br>Prekursor ..... | 161     |
| 13 Blangko Tanda Terima.....                                       | 162     |
| 14 Blangko Kartu Stok.....   | 163     |
| 15 Daftar Rekapitulasi Obat Narkotika .....                        | 164     |
| 16 Daftar Rekapitulasi Obat Psikotropika .....                     | 165     |
| 17 Contoh Faktur Pembelian.....                                    | 167     |
| 18 Nama PBF dan Contoh Produk.....                                 | 168     |