

## BAB 4

### SIMPULAN

Berdasarkan tujuan, perumusan masalah dan pembahasan, dalam penerapan TQM pada perusahaan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. *Total Quality Management* merupakan perpaduan semua fungsi dari perusahaan ke dalam falsafah holistik yang dibangun berdasarkan konsep kualitas, *team work*, produktivitas dengan cara pengembangan sistem informasi untuk pengukuran kinerja perusahaan melalui kecanggihan manajemen.
2. Sistem penghargaan mendukung penerapan TQM dengan cara memberikan motivasi kepada karyawan untuk berprestasi. Perusahaan memberikan penghargaan kepada karyawan bagi yang berprestasi dan juga memberikan sanksi bagi karyawan yang melanggar peraturan perusahaan, sehingga akan menimbulkan keadilan bagi seluruh karyawan.
3. Sistem pengukuran kinerja mendukung TQM dengan cara pemberian penghargaan kepada karyawan berprestasi dan berdampak pada peningkatan kinerja perusahaan. Sedangkan apabila tidak ada penghargaan kepada karyawan yang berprestasi akan berdampak pada kekurangpuasan karyawan yang dapat menurunkan kinerja perusahaan.

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Dessler, G., 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 2. Jakarta: Prenhallindo.
- Hilton, R., W., M.W. Maher W. dan Selto, Frank H., 2003. *Cost Management Strategic for Business Decisions*. McGraw-Hill Irwin; New York.
- Kurnianingsih dan Indriantoro, 2001. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management*. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia Vol. 4 No. 1 Januari 2001 hal 28-43.
- Mathis dan Jackson, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurbiyati, 2001. *Analisis Total Quality Management pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia*. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia No. 22 Januari – April 2001. UGM Yogyakarta hal 1-17.
- Pyzdek, T., 2002. *The Six Sigma Handbokk*. Jakarta: Salemba Empat.
- Soin, S.S., 1998. *Total Quality Control Essentials*. McGraw-Hill International Edition: New York.
- Tjiptono, F., dan Anatasia, D., 2003. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: PT Andi Offset.
- Yamit, Zulian, 2004. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Yogyakarta: Ekonisia.