

ÉBAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai sikap karyawan PT Telkom Divre V terhadap sistem POINT (Paperless Office Internal Telkom) yang merupakan media komunikasi PT Telkom Divre V dapat disimpulkan bahwa:

1. Sikap karyawan terhadap Downward Communication pada sistem POINT adalah positif, antara lain : Sikap kognitif karyawan terhadap informasi mengenai sistem POINT tersebut positif yang berarti karyawan PT Telkom Divre V mengetahui adanya sistem Paperless Office Internal Telkom (POINT), Sikap afektif karyawan terhadap informasi mengenai sistem POINT tersebut positif yang berarti karyawan PT Telkom Divre V menyetujui adanya sistem Paperless Office Internal Telkom (POINT), Sikap perilaku karyawan terhadap informasi mengenai sistem POINT tersebut positif yang berarti

karyawan PT Telkom Divre V melaksanakan sistem Paperless Office Internal Telkom (POINT).

2. Tabulasi silang sikap dengan jenis kelamin, karyawan laki-laki memiliki sikap positif yang sama dengan karyawan perempuan.
3. Tabulasi silang sikap dengan usia, pada usia >50 tahun memiliki sikap lebih positif.
4. Tabulasi silang sikap dengan jabatan, pada jabatan EVP, Public Relations dan SDM memiliki sikap positif yang lebih tinggi.

V.2. Saran

Setelah dilakukan penelitian dan pengamatan, maka saran yang dapat penulis berikan berkaitan dengan hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

V.2.1. Saran Praktis:

Melihat hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, ditemukan karyawan yang tidak mengerti mengenai SKI (Sasaran Kerja Individu) maka lebih dikenalkan lagi kepada karyawan misal dengan mengadakan pertemuan atau gathering dengan membahas SKI lebih detail lagi. Untuk sistem Paperless Office Internal Telkom (POINT) yang telah dijalankan PT Telkom Divre V selama ini agar tetap dipertahankan. Sehingga PT Telkom Divre V dapat semakin berkembang dan dengan adanya kinerja karyawan yang baik maka dapat tetap melayani seluruh masyarakat dengan baik juga.

V.2.2. Saran Akademis:

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan bagi mahasiswa/i yang melakukan penelitian kuantitatif sejenis mengenai sikap terhadap *downward communication*.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ardial. (2014). *Paradigma Dan Model Penelitian Komunikasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Azwar, Saifuddin. (1988). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Liberty
- Azwar, Saifuddin. (2010). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, Saifuddin. (2013). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Effendy, Onong Uchjana. (2000). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Irawan, Soehartono (2011). *Metode Penelitian Sosial*. PT Remaja Rosdakarya: Jakarta.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat

- Kriyantono, Rachmat. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana-Prenada Group Indonesia
- Muhammad, Arni. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Pace, R Wayne., & Faules, Don F. (2013). "*Komunikasi Organisasi*," *Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Richmond, Virginia P., Mccroskey, James C., & Powell, Larry. (2013). *Organizational Communication for Survival*. United States of America: Pearsom Education
- Romli, Khomsahrial. (2014). *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT Grasindo
- Severin, Werner J., & Tankard, James W. (2005). *Teori Komunikasi: Sejarah, Metode, dan Terapan di Dalam Media Massa*. Jakarta: Kencana

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. (2006). *Metode Penelitian Survei*.
Jakarta: LP3ES.

Umar, Husein. (2002). *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT
Gramedia Pustaka Utama

Web (*online*)

www.telkom.co.id

Wawancara

Lazuardi, Okin. 2015, Agustus 16. Public Relations of PT Telkom

Harsono, Puji. 2016, April 15. Community Development Centre of PT
Telkom

Wahyudi, Faiz. 2016, Mei 18. Sumber Daya Manusia of PT Telkom

Prasetyo, Eko. 2016, Mei 18. Sumber Daya Manusia of PT Telkom

Prayogo, Damashya. 2016, Mei 18. Sumber Daya Manusia of PT Telkom