

SKRIPSI

FANNY

PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA KANTOR CABANG UTAMA BANK BCA RAYA DARMO SURABAYA



FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2011

**PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA PEGAWAI KANTOR CABANG UTAMA BANK
BCA RAYA DARMO SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

OLEH :

FANNY

3103006302

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2011

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE*
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA KANTOR
CABANG UTAMA BANK BCA RAYA DARMO SURABAYA

Oleh:

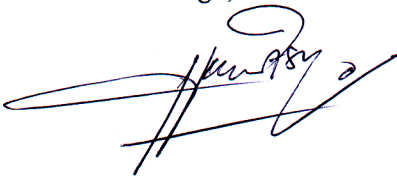
FANNY

3103006302

Telah Disetujui dan Diterima Untuk Diajukan

Pada Ujian Tugas Akhir Skripsi

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM

Tanggal: 26 Januari 2011

Pembimbing II,



C. Marliana Junaedi, SE., M.Si

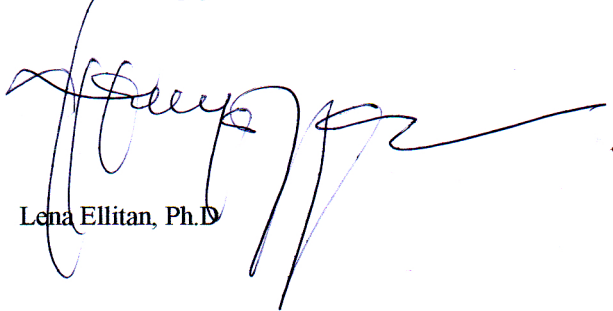
Tanggal: 26 Januari 2011

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: FANNY, NRP 3103006302.

Telah diuji pada tanggal 11 Februari 2011 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:

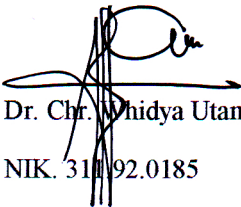


Lena Ellitan, Ph.D

Mengetahui :

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Chr. Whidya Utami, MM

NIK. 311.92.0185



Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM

NIK. 311.89.0152

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nam : Fanny

NRP : 3103006302

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Job Involvement* Terhadap *Job Performance* dan *Organizational Citizenship Behaviour* Pada Kantor Cabang Utama Bank BCA Raya Darmo Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian Pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Februari 2011

Yang Menyatakan,



(Fanny)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin. Penulis juga menyadari akan terbatasnya waktu, kemampuan, serta pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima kritik dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Christina Whidya Utami, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Drs. Yulius Runtu, M.Si, selaku Sekretaris Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M. Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan di tengah-tengah kesibukan yang padat.
5. C. Marlina Junaedi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan di tengah-tengah kesibukan yang padat.
6. Para dosen pendidik semua mata kuliah yang secara langsung maupun tidak langsung turut memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan saudara-saudariku yang senantiasa memberikan dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Andri Wijaya yang selalu menemani, memberikan perhatian, dukungan, serta doa pada penulis.
9. Teman-teman Vonny Veronica Wijaya, Livia Lusri, Rizky Hidayanti, Sisca Rooslim, Rini Ernawati, Elvana yang telah memberikan dukungan materiil dan moril serta doa.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Januari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK	viii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Peneltian.....	7
1.5. Sistematika Skripsi.....	8
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	11
2.2.1. <i>Job Involvement</i>	11
2.2.2. <i>Job Performance</i>	14
2.2.3. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	18
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	22
2.4. Kerangka Teoritis.....	26
2.5. Hipotesis.....	26
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1. Desain Penelitian.....	27
3.2. Variabel Penelitian.....	27
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.4. Pengukuran Variabel.....	29

3.5. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.6. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.7. Uji Persyaratan.....	31
3.8. Teknik Analisis Data.....	32
3.9. Teknik Pengujian Hipotesis.....	33
BAB 4. ANALISIS DATA.....	35
4.1. Karakteristik Responden.....	35
4.2. Deskriptif statistik.....	38
4.3. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	40
4.4. Analisis Data.....	41
4.5. Pengujian Hipotesis.....	44
4.6. Pembahasan.....	45
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1. Simpulan.....	47
5.2. Saran.....	47

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian.....	10
Tabel 3.1 Derajat Penilaian Setiap Variabel.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
Tabel 4.4 Derajat Penilaian Setiap Variabel.....	37
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap <i>Job Involvement</i>	38
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap <i>Job Performance</i>	39
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap OCB.....	39
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas.....	40
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	41
Tabel 4.10 Hubungan Antara <i>Job Involvement</i> terhadap <i>Job Performace</i>	42
Tabel 4.11 Hubungan Antara <i>Job Involvement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Teoritis.....	26
Gambar 3.1. Daerah Penerimaan dan penolakan H_0	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Deskriptif Statistik
- Lampiran 5. Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 6. Analisis Regresi Antara *Job Involvement* dan *Job Performance*
- Lampiran 7. Analisis Regresi Antara *Job Involvement* dan *OCB*
- Lampiran 8. Analisis Regresi Antara *OCB* dan *Job Performance*
- Lampiran 9. Analisis Regresi Antara *Job Involvement* dan *OCB* dengan *Job Performance*

ABSTRAK

Perusahaan sebagai salah satu bentuk organisasi sadar akan pentingnya karyawan sebagai sumber daya dan pelaksanaan kerja. Hal ini dikarenakan maju mundurnya suatu perusahaan atau organisasi sangat tergantung pada hasil kerja karyawan. *Job involvement* penting bagi kualitas kehidupan kerja karyawan dan diperlukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* dapat meningkatkan kinerja organisasi karena perilaku ini merupakan “pelumas” dari mesin sosial dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh antara *job involvement* terhadap *job performance* dan *organizational citizen behavior* pada KCU Bank BCA Raya Darmo Surabaya.

Pada penelitian ini yang dipakai adalah penelitian konklusif pada studi experimental atau *causal research*. Teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah *non probability sampling*. Jenis metode yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang digunakan berjumlah 150 orang pegawai KCU Bank BCA Raya Darmo Surabaya. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa *job involvement* memiliki pengaruh positif terhadap *job performance*, selain itu juga *job involvement* memiliki pengaruh positif terhadap *organization citizen behavior*.

Kata Kunci: *Job Involvement, Job Performance, dan Organization Citizen Behavior*

***Impact Of Job Involvement Job Performance and On Organizational
Citizenship Behavior The Employee Of Main Branch Bank BCA Raya
Darmo Surabaya***

ABSTRACT

Company as one of the organizations aware of the importance of employees as a resource and executing the work. This is because the advance level of a company or organization is highly dependent on the work of employees and is required to improve corporate performance. Organizational Citizenship Behavior can improve organizational performance because this behavior is a “lubricant” of the social machinery of the organization. This study aims to examine influence of citizen engagement organization working toward employee behavior and performance of Bank BCA KCU Raya Darmo Surabaya.

In this reseach used is conclusive research in experimental studies or causal research. Sampling technique used was non-probability sampling. Type of method used was purposive sampling. The sample used was 150 collected using questionnaires. The analysis technique used was simple linier regression analysis. The result of this analysis showed that work engagement has a positive influence on job performance, while also working involvement has a positive influence on the organization citizen behavior.

Keywords: Job Involvement, Job Performance, dan Organization Citizen Behavior.