

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI  
DENGAN MINAT PEMANFAATAN  
SISTEM INFORMASI SEBAGAI  
VARIABEL PEMEDIASI**



OLEH:  
HANANI KRISTANTI  
3203009037

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2014

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI  
DENGAN MINAT PEMANFAATAN  
SISTEM INFORMASI SEBAGAI  
VARIABEL PEMEDIASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Jurusan Akuntansi**

**OLEH:**

**HANANI KRISTANTI**

**3203009037**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2014**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanani Kristanti

NRP : 3203009037

Judul Skripsi : Analisis Faktor yang Mempengaruhi  
Penggunaan Sistem Informasi dengan Minat  
Pemanfaatan Sistem Informasi sebagai  
Variabel Pemediasi

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian Pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Juli 2014

Yang Menyatakan



(Hanani Kristanti)

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGUNAAN SISTEM INFORMASI DENGAN MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI

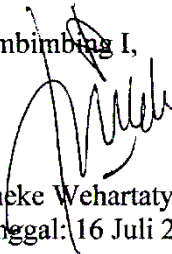
Oleh:

Hanani Kristanti

3203009037

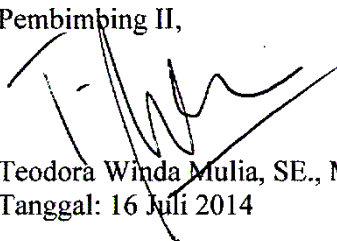
Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Tineke Wehartaty, SE., MM  
Tanggal: 16 Juli 2014

Pembimbing II,



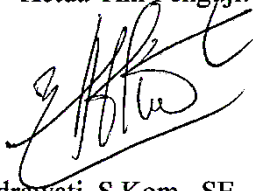
Teodora Winda Mulia, SE., M.Si  
Tanggal: 16 Juli 2014

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Hanani Kristanti NRP 3203009037

Telah diuji pada tanggal 25 Juli 2014 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

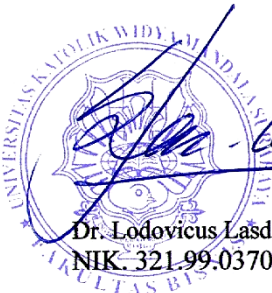

Ketua Tim Penguji:



Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA., BAP., Ak.  
NIK. 321.03.0566

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaanNya, sehingga penulisan karya ilmiah ini dapat selesai dengan baik. Dalam karya ilmiah ini penulis membahas mengenai analisis faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi dengan minat pemanfaatan sistem informasi sebagai variabel mediasi.

Karya ilmiah ini dibuat dengan berbagai bantuan dari berbagai pihak untuk membantu proses penyelesaian karya tersebut. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya ilmiah tersebut. Penulis berharap dan tidak menutup kemungkinan bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan, memberikan saran dan masukan demi perbaikan karya ilmiah ini. Saran konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan karya ilmiah selanjutnya. Akhir kata semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 16 Juli 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH ...	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	8
2.2. Landasan Teori .....	12
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	21
2.4. Model Analisis .....	27

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian .....	28
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	28
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	31
3.4. Prosedur Pengumpulan Data .....	32
3.5. Populasi .....	32
3.6. Teknik Analisis Data .....	32

### **BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Responden .....	40
4.2. Deskripsi Data .....	44
4.3. Analisis Data .....	50
4.4. Pembahasan .....	65

### **BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan.....	69
5.2. Keterbatasan .....	70
5.3. Saran .....	71

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Peneliti Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	11
Tabel 4.1. Hasil Pengumpulan Data .....	40
Tabel 4.2. Klasifikasi Data Responden .....	42
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Ekspektasi Kinerja ...	45
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Ekspektasi Usaha .....	45
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Faktor Sosial .....	46
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Minat Pemanfaatan Sistem Informasi .....	47
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Kondisi yang Memfasilitasi Pengguna .....	48
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Penggunaan Sistem Informasi .....	49
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas .....	51
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel 4.12. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4.13. Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.14. Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Mediasi .....	64

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Analisis .....	27

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran A. Hasil Tanggapan Responden
- Lampiran B. Frequency Table
- Lampiran C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Ekspektasi Kinerja
- Lampiran D. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Ekspektasi Usaha
- Lampiran E. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Sosial
- Lampiran F. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kondisi yang memfasilitasi Pengguna
- Lampiran G. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Minat Pemanfaatan Sistem Informasi
- Lampiran H. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Penggunaan Sistem Informasi
- Lampiran I. Hasil Regresi
- Lampiran J. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran K. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran L. Hasil Uji Multikolinearitas

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi dengan minat pemanfaatan sistem informasi sebagai variabel pemediasi. Variabel independen yang ada dalam penelitian tersebut adalah ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi pengguna. Penelitian ini menggunakan model penelitian yang dibentuk oleh Venkatesh *et al.*, (2003), yaitu model penelitian UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). Model tersebut menjelaskan hubungan antara variabel pengaruh daya guna (*perceived usefulness*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan minat (*intention*) dapat dimoderasi dari segi usia, jenis kelamin, dan pengalaman.

Objek penelitian tersebut adalah seluruh pengguna sistem pada salah satu perusahaan jasa di Surabaya. Populasi yang digunakan dalam penelitian sebanyak 32 responden, dan data yang dikumpulkan merupakan data primer. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi melalui minat pemanfaatan sistem informasi sebagai variabel pemediasi. Kondisi yang memfasilitasi pengguna sistem berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi.

**Kata kunci:** ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi pengguna, minat pemanfaatan sistem informasi, penggunaan sistem informasi.

## ABSTRACT

*This objectives of the research are to analyze the factors that influence information system usage with the intention of information system as a mediating variable. Independent variables in the research are performance expectancy, effort expectancy, social factor and facilitating conditions. This research used a UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) model established by Venkatesh et al., (2003). The model describes the relationship between perceived usefulness, ease of use, and intention to use can be moderated by age, gender, and experience.*

*The objectives are the all system users in a service company in Surabaya. The population used in the research were 32 respondents, and the data collected is of primary data. The data were analyzed by using multiple regression. The results showed that performance expectancy, effort expectancy, and social factor are positively influence the information system usage through the intention of information system as a mediating variable. Facilitating conditions has a positive influence to information system usage.*

**Keywords:** *performance expectancy, effort expectancy, social factor, facilitating conditions, intention of information system, information system usage.*