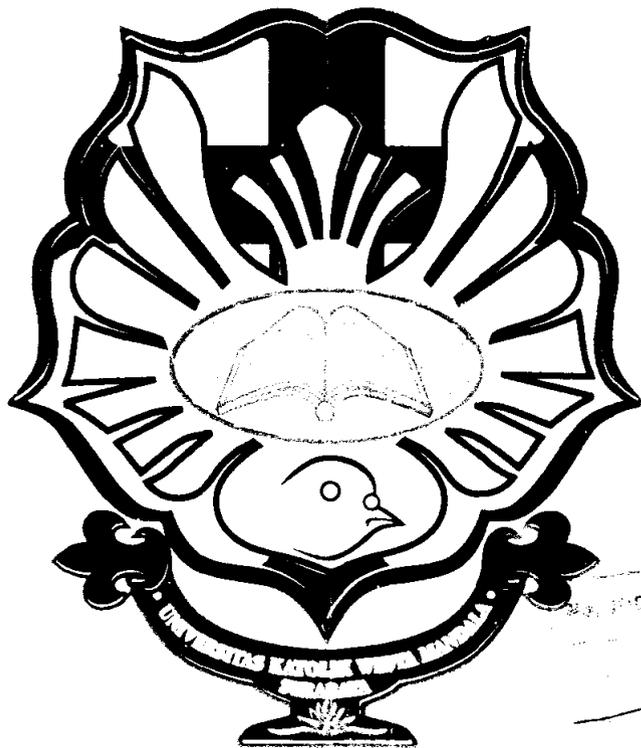


**BIAYA KUALITAS DALAM PENERAPAN
*TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)***



1013/13
5-3-2013

FB
FB-a
Kur
b

OLEH :

SOFIAH KURNIAWATI

3203002326

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2007**

BIAYA KUALITAS DALAM PENERAPAN
TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)

TUGAS AKHIR
Diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:

SOFIAH KURNIAWATI

3203002326

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
JUNI 2007

LEMBAR PERSETUJUAN

MAKALAH TUGAS AKHIR

BIAYA KUALITAS DALAM PENERAPAN

TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)

OLEH:

SOFIAH KURNIAWATI

3203002326

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

PEMBIMBING,



MARINI PURWANTO, SE., M.Si., Ak

Tanggal: ...21 JUNI 2007.....

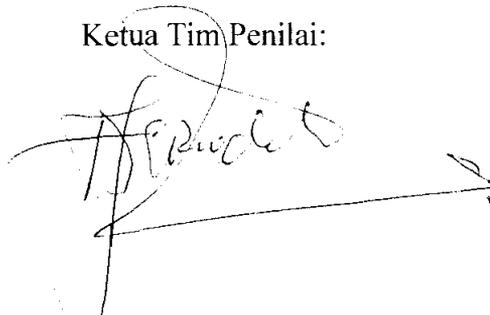
LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir yang ditulis oleh : **Sofiah Kurniawati**

NRP : **3203002326**

Telah disajikan pada tanggal **21 Juli 2007** dihadapan Tim Penilai

Ketua Tim Penilai:

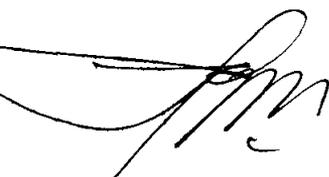


Bernadetta Diana Nugraheni, SE., M.Si., QIA

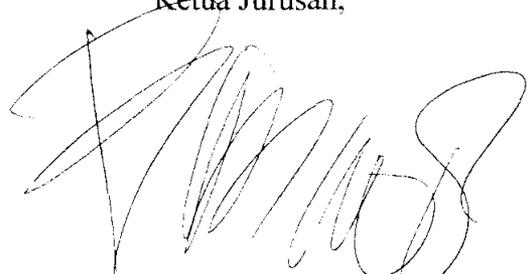
Mengetahui,

Dekan,

Ketua Jurusan,



Drs. Ec. Cyrillius Martono, M.Si



Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Mahas Esa atas anugerah yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulisan Makalah Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan Makalah Tugas Akhir ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan Makalah Tugas Akhir ini tidak terlepas dari kesalahan-kesalahan mengingat keterbatasan kemampuan penulis serta keterbatasan data pendukung yang ada. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun diharapkan oleh penulis.

Dalam penulisan Makalah Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan baik berupa masukan-masukan yang membangun, rekomendasi, serta dukungan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak sebagai pemberi semangat penulis dalam menyelesaikan Makalah Tugas Akhir ini. Dan dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Ec. Cyrillius Martono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. N. Agus Sunarjanto, MM selaku Sekretaris Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dyna Rachmawati, SE., Ak., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. Bapak A. Widodo Pandowo, SE., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Ibu Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis sehingga Makalah Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik.
6. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah memberikan dorongan dan bantuan baik secara moril maupun materi selama penulis menuntut ilmu sampai terselesaikannya Makalah Tugas Akhir ini.
7. Buat kakakku, Anis; adikku, Kiki; dan saudara-saudaraku atas doa yang mengiringi penulis dalam menghadapi sidang ujian Makalah Tugas Akhir ini.
8. Buat Mas Ari, terima kasih untuk pengertian dan perhatiannya selama ini.
9. Buat teman-temanku tersayang, Betty, Rinda, Tunas, yang telah memberikan semangat dan banyak bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan Makalah Tugas Akhir ini.

Penulis berharap semoga mereka yang telah berbuat baik akan mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Akhir kata, semoga Makalah Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat sebagai referensi mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan pihak-pihak yang berkepentingan lainnya.

Surabaya, Juni 2007

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
ABSTRAKSI	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penentuan Pokok Bahasan	1
1.2. Pokok Bahasan	2
1.3. Tujuan Pembahasan	2
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	3
2.1. Kualitas	3
a. Definisi Kualitas	3
b. Evolusi Konsep Mutu	5
2.2. <i>Total Quality Management</i>	6
a. Definisi <i>Total Quality Management</i> (TQM)	6
b. Karakteristik <i>Total Quality Management</i>	7
2.3. Biaya Kualitas	10
a. Definisi Biaya Kualitas	10
b. Klasifikasi Biaya Kualitas	11
c. Manfaat Laporan Biaya Kualitas	12
d. Pandangan Mengenai Biaya Kualitas	13
e. Pengukuran Biaya Kualitas	14
f. Pelaporan Biaya Kualitas	15

BAB 3 PEMBAHASAN	17
3.1. Penerapan <i>Total Quality Management</i>	17
a. Mengembangkan Sistem <i>Total Quality Management</i>	21
3.2. Implementasi Sistem Biaya Kualitas	22
a. Sistem Biaya Kualitas pada Perusahaan Manufaktur	22
b. Sistem Biaya Kualitas pada Perusahaan Jasa	23
c. Manfaat Biaya Kualitas dalam Penerapan <i>Total Quality Management</i>	26
BAB 4 SIMPULAN	28
DAFTAR KEPUSTAKAAN	31

ABSTRAKSI

Tujuan dari pembahasan topik makalah ini adalah untuk memenuhi tuntutan jaman yang serba modern, di mana kebutuhan masyarakat juga mengalami perubahan. Masyarakat menjadi lebih pintar dalam memilih dan menentukan barang dan jasa yang layak untuk dikonsumsi.

Muncul sistem *total quality management* sebagai salah satu solusi untuk mengatasi masalah kualitas produk dan jasa bagi pelanggan, serta juga dapat membantu perusahaan dalam membuat rencana jangka panjang mereka. *Total quality management* merupakan usaha peningkatan kualitas melalui perbaikan terus-menerus untuk memaksimalkan daya saing perusahaan.

Dalam melakukan perbaikan kualitas secara terus menerus dan pencegahan kerusakan diperlukan biaya kualitas. Makin baik kualitas suatu produk, makin rendah biaya kualitas. Oleh sebab itu, biaya kualitas memiliki peran penting dalam penerapan *total quality management*. Laporan biaya kualitas membantu manajer mengevaluasi usaha-usaha peningkatan kualitas sehingga dapat diukur sejauh mana program *total quality management* berhasil diterapkan.