

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROMOSI, DAN
PEMBERDAYAAN KARYAWAN TREHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT CIPUTRA SURYA TBK**



**OLEH:
YOHANES ALBERTUS SOEWIGNJO
3103012089**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015**

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROMOSI, DAN
PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT CIPUTRA SURYA TBK

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

OLEH:

YOHANES ALBERTUS SOEWIGNJO

3103012089

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROMOSI, DAN
PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT CIPUTRA SURYA TBK**

**OLEH:
YOHANES ALBERTUS SOEWIGNJO
3103012089**

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan Kepada Tim
Penguji**

PEMBIMBING I:



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM.

Tanggal:

PEMBIMBING II:



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM

Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: YOHANES ALBERTUS S NRP: 3103012089
Telah diuji pada tanggal 29 April 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji:

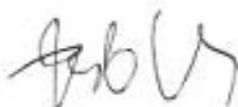


Prof. Dr. H. Teman Koesmono, Drs. EC. MM
NIK: 311.87.0134

Mengetahui:



Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si
NIK: 311.99.0369

HALAMAN KEASLIAN DAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YOHANES ALBERTUS S

NRP : 3103008209

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Promosi, dan
Pemberdayaan Karyawan terhadap Kepuasan
Karyawan pada PT CIPUTRA SURYA Tbk

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, Saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 23 Mei 2016

Hormat saya



(Yohanes Albertus Soewignjo)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Lingkungan Kerja, Promosi, dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Ciputra Surya Tbk”* dengan baik.

Dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah membantu dan memberi kelancaran dalam pembuatan skripsi ini
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M.M selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Manadala Surabaya.
3. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala
4. Ibu Dr. Tuty Lindawati, SE., MM. selaku Dosen pembimbing I yang bersedia membantu dan memberikan pengarahan yang berguna bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi
5. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik., MM, selaku Dosen pembimbing II yang bersedia membantu dan memberikan pengarahan yang berguna bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi

6. Segenap karyawan di Universitas Widya Mandala yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
7. Orang Tua dan keluarga yang selalu memberi semangat dan dorongan pada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik
8. Teman-teman yang tidak bisa disebutkan semua yang sudah memberi semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi
9. Seluruh responden penelitian yang membantu dalam penulisan skripsi

Surabaya, 31 Januari 2016

Yohanes Albertus Soewignjo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Lingkungan Kerja.....	10
2.2.2. Promosi.....	10
2.2.3. Pemberdayaan Karyawan	13
2.2.4. Kepuasan Kerja Karyawan	15
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	16
2.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	16

2.3.2. Pengaruh Promosi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	17
2.3.3. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	17
2.4. Kerangka Penelitian	18
2.5. Hipotesis.....	18
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	19
3.1. Desain Penelitian.....	19
3.2. Identifikasi Variabel.....	19
3.3. Definisi Operasional	19
3.4. Jenis dan Sumber Data	21
3.4.1. Jenis Data	21
3.4.2. Sumber Data.....	21
3.5. Pengukuran Variabel.....	21
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	22
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	22
3.7.1. Populasi.....	22
3.7.2. Sampel	23
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel	23
3.8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	23
3.8.1. Uji Validitas	23
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	24
3.9. Teknik Analisis Data.....	24
3.9.1. Analisis Regresi Berganda	24
3.9.2. Analisis Korelasi.....	25
3.9.3. Uji Hipotesis	25
1. Uji T	25
2. Uji F	25

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	26
4.1. Deskripsi Responden	26
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	28
4.2.1. Lingkungan Kerja	28
4.2.2. Promosi	29
4.2.3. Pemberdayaan Karyawan	31
4.2.4 Kepuasan Kerja Karyawan	34
4.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
4.3.1. Uji Validitas	35
4.3.2. Uji Reliabilitas	38
4.4. Teknik Analisis Data	39
4.4.1. Analisis Regresi Berganda	39
4.4.2 Analisis Korelasi	40
4.4.3. Uji Hipotesis	41
1. Uji T	41
2. Uji F	42
4.5. Pembahasan	42
4.7.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	42
4.7.2. Pengaruh Promosi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	43
4.7.3. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	44
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	46
5.1. Simpulan	46
5.2. Saran	47
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang....	8
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia	26
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	27
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja.....	27
Tabel 4.5. Nilai Rata-Rata Variabel Lingkungan Kerja.....	28
Tabel 4.6. Nilai Rata-Rata Variabel Promosi.....	29
Tabel 4.7. Nilai Rata-Rata Variabel Pemberdayaan Karyawan	32
Tabel 4.8. Nilai Rata-Rata Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	34
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	36
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel Promosi	36
Tabel 4.11. Uji Validitas Variabel Pemberdayaan Karyawan	37
Tabel 4.12. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	38
Tabel 4.13. Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	38
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	39
Tabel 4.15. Hasil Analisis Korelasi.....	40
Tabel 4.16. Hasil Uji T	41
Tabel 4.17. Hasil Uji F	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian	18

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Untuk Karyawan
- Lampiran 2. Nilai Rata-rata
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 5. Hasil Regresi Linier Berganda

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PROMOSI, DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT CIPUTRA SURYA Tbk

ABSTRAK

Perusahaan harus benar-benar memperhatikan kepuasan karyawan. Kepuasan tersebut dapat membuat karyawan bertahan dan memberikan usaha yang maksimal terhadap perusahaan. Kepuasan karyawan dipengaruhi oleh lingkungan kerja sehingga perusahaan dituntut untuk dapat menyediakan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan. Karyawan akan merasa puas bila dalam pekerjaan diberikan kesempatan promosi jabatan yang lebih tinggi. Kepuasan karyawan diberikan melalui pemberdayaan karyawan sehingga karyawan merasa senang dan termotivasi diberi tanggung jawab oleh perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, promosi dan pemberdayaan karyawan terhadap kepuasan karyawan PT Ciputra Surya Tbk.

Sampel karyawan yang akan diteliti di PT Ciputra Surya Tbk yaitu: masa kerja $\geq 1,5$ tahun dan karyawan tetap. Variabel bebas pada penelitian ini adalah: lingkungan kerja, promosi dan pemberdayaan karyawan, sedangkan variabel terikat adalah kepuasan kerja. Untuk mengetahui pengaruh secara serempak dan parsial digunakan analisis regresi linier berganda.

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah terdapat pengaruh secara parsial dan serempak lingkungan kerja, promosi dan pemberdayaan karyawan terhadap kepuasan kerja di PT Ciputra Surya Tbk.

Kata Kunci : lingkungan kerja, promosi, pemberdayaan karyawan dan kepuasan.

EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, PROMOTION, AND EMPOWERING EMPLOYEES TO THE SATISFACTION OF EMPLOYEES IN PT CIPUTRA SURYA Tbk

ABSTRACT

A company has to be aware of its employees' satisfaction. Achieved job satisfaction can help the employees feel contented and encourage them to always give their best efforts to the company. Employees' satisfaction is influenced by work environment; therefore, a company is demanded to provide an engaging work environment. Employees are likely to be surrounded by satisfaction if they have opportunities to be promoted to a higher position. This satisfaction is created through employee empowerment in order to make all the employees feel pleased and remain motivated while bearing responsibilities trusted by the company. The objective of this research was to figure out the influence of work environment, promotion, and employee empowerment toward the satisfaction level of the employees of PT Ciputra Surya Tbk.

The sample that was identified at PT Ciputra Surya Tbk included: those who had worked for more than 1,5 years and were enlisted as permanent employees. Independent variables in this research were work environment, promotion, and employee empowerment, while dependent variables are job satisfaction. Double linear regression analysis was applied to find out both simultaneous and partial effects.

The conclusion of this research was that there were partial and simultaneous effects on work environment, promotion, and employee empowerment in correlation with job satisfaction at PT Ciputra Surya Tbk.

Keywords: work environment, promotion, employee empowerment, job satisfaction.