

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN
AFEKTIF, KOMITMEN NORMATIF, DAN KOMITMEN BERKELANJUTAN
KARYAWAN KONTRAK BANK PANIN SURABAYA**



OLEH:

IVAN KURNIAWAN BUDI

3103012108

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2016

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN
AFEKTIF, KOMITMEN NORMATIF, DAN KOMITMEN BERKELANJUTAN
KARYAWAN KONTRAK BANK PANIN SURABAYA

SKRIPSI S1

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

OLEH:

IVAN KURNIAWAN BUDI

3103012108

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN
AFEKTIF, KOMITMEN NORMATIF, DAN KOMITMEN BERKELANJUTAN
KARYAWAN KONTRAK BANK PANIN SURABAYA**

OLEH:

**IVAN KURNIAWAN BUDI
3103012108**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing I,



**Dr. Renika Wulani, SE., M.Si.
Tanggal: 19 febuari 2016**

Pembimbing II,



**Dra. Ec. Ani Suhartati, MM.
Tanggal: 19 febuari 2016**

HALAMAN PENGESAHAN

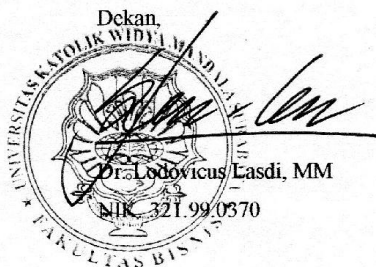
Skripsi yang ditulis oleh: Ivan Kurniawan Budi NRP 3103012108, Telah diuji pada tanggal 20 Maret 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Mengetahui:

Marlana Junacdi, SE., M.Si.



Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si
NIK. 311.99.0369

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika
Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : IVAN KURNIAWAN BUDI

NRP : 3103012108

Judul Skripsi : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL
TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF, KOMITMEN
NORMATIF, DAN KOMITMEN BERKELANJUTAN
KARYAWAN KONTRAK BANK PANIN SURABAYA

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 febuari 2016

Yang menyatakan



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan yang berjudul Pengaruh dukungan organisasional terhadap komitmen afektif, komitmen normatif, komitmen berkelanjutan terhadap karyawan kontrak bank Panin cabang Surabaya ini dengan baik. Penulis sangat bersyukur kerana telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penyusunan laporan ini dapat selesai dengan baik untuk memenuhi syarat kelulusan Fakultas Bisnis, Jurusan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya..
3. Bapak Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Christina Esti Susanti, Dr., MM., Dra., Ec., CPM selaku dosen wali yang membimbing dan memberi arahan dalam menimba ilmu.
5. Dra. Wulani, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan bimbingan dan saran yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Dra. Ec. Anik Suhartati, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan dan saran yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
8. Kepada keluarga saya yang telah memberikan banyak dukungan, doa, cinta dan kasih sayang, dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh.
9. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu memberikan informasi guna kelancaran pengumpulan laporan.
10. Kepada cynthia gani, pacar saya yang selalu senantiasa mendukung saya.
11. Kepada teman-teman yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan ini, terima kasih atas semangat, bantuan, saran, dan doanya.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam laporan ini, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 20 febuari 2016

Ivan Kurniawan Budi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Subjek Penelitian.....	4
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	11
2.3. Model Penelitian.....	15
2.4. Hipotesis.....	15
BAB 3. METODE PELAKSANAAN	
3.1. Desain penelitian	16

3.2. Identifikasi Variabel.....	16
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	17
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	20
3.5. Skala Pengukuran Variabel.....	21
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	22
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.8. Teknik Analisis Data.....	23
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Responden.....	26
4.2. Analisis Variabel Penelitian.....	29
4.3. Deskripsi Data	29
4.4. Pembahasan.....	42
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	45
5.2. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang.....	10
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	26
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	27
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	27
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	28
Tabel 4.5. Interval Rata-Rata Variabel Penelitian.....	29
Tabel 4.6. Deskripsi Data Variabel Dukungan Organisasional.....	30
Tabel 4.7. Deskripsi Data Variabel Komitmen Afektif.....	32
Tabel 4.8. Deskripsi Data Variabel Komitmen Normatif.....	33
Tabel 4.9. Deskripsi Data Variabel Komitmen Berkelanjutan....	34
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.12. Hasil Perhitungan Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Afektif.....	39
Tabel 4.13. Hasil Perhitungan Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Normatif.....	40
Tabel 4.14. Hasil Perhitungan Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Berkelanjutan.....	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	15

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Profil responden penelitian
- Lampiran 3. Uji Reliabilitas
- Lampiran 4. Uji validitas
- Lampiran 5. Analisis Regresi afektif
- Lampiran 6. Analisis Regresi normatif
- Lampiran 7. Analisis Regresi berkelanjutan

ABSTRAK

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF, KOMITMEN NORMATIF, DAN KOMITMEN BERKELANJUTAN KARYAWAN KONTRAK BANK PANIN SURABAYA

Komitmen karyawan terhadap organisasi adalah penting bagi kesuksesan organisasi. untuk meningkatkan komitmen karyawan, organisasi perlu meningkatkan dukungannya terhadap mereka. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh dukungan organisasional terhadap komitmen afektif, komitmen normatif, dan komitmen berkelanjutan karyawan kontrak bank Panin cabang Surabaya.

Sampel yang digunakan berjumlah 100 orang karyawan kontrak bank Panin cabang Surabaya. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear sederhana. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa dukungan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif dan juga komitmen berkelanjutan, tetapi dukungan organisasional berpengaruh positif tidak signifikan terhadap komitmen normatif karyawan kontrak bank Panin cabang Surabaya.

Kata Kunci: Dukungan Organisasional, Komitmen Afektif, Komitmen Normatif, Komitmen Berkelanjutan

ABSTRACTION

EFFECT OF ORGANIZATIONAL SUPPORT OF THE AFFECTIVE COMMITMENT, NORMATIVE COMMITMENT, CONTINUANCE COMMITMENT TO THE CONTRACT EMPLOYEES ON PANIN BANK SURABAYA

Employees commitment to the company is important for company's success. To increase the commitment of the employees, the company needs to increase the support for them. The purpose of this study was to determine the effect of the organizational support of the affective commitment, normative commitment, and continuance commitment of contract employees at bank of Panin in Surabaya.

The sample was 100 contract bank of Panin in Surabaya. samples were collected using a questionnaire. The analysis technique used is simple linear regression. The results of this analysis indicate that organizational support positive and significant effect on affective commitment and continuance commitment, but the organizational support but not significant positive effect on normative commitment contract employees bank of Panin in Surabaya.

Keywords: Organizational Support, Affective Commitment, Normative Commitment, Sustainable Commitment