

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### V.1 Kesimpulan

Hasil dari penelitian yang telah penulis lakukan mengenai efektifitas *downward communication* di Kebun Binatang Surabaya yaitu tidak efektif. Sebanyak 69% karyawan menyatakan mereka setuju bahwa *downward communication* di Kebun Binatang Surabaya tidak berjalan dengan baik. Penelitian ini menggunakan lima indikator yaitu keterbukaan, kepercayaan pada pesan tulisan, pesan yang berlebihan, *timing*, dan penyaringan. Total keseluruhan dari masing-masing pernyataan tiap indikator adalah 2.56 yang berarti pada interval yang sudah ditentukan (p.32) membuktikan bahwa penelitian *downward communication* di Kebun Binatang Surabaya tidak efektif.

Efektifitas dikarenakan kurangnya penjelasan secara lisan kepada karyawan mengenai tugas dan tanggung jawab mereka dalam melakukan pekerjaannya. Sehingga mereka tidak dapat memahami sepenuhnya mengenai informasi yang disampaikan dari pimpinan. Selain itu karyawan mengharapkan adanya suatu media yang dapat digunakan oleh mereka untuk menyampaikan pendapat mereka kepada pimpinan secara langsung. Karena banyaknya mata rantai dalam penyampaian informasi akan mengakibatkan adanya kesalahpahaman. Seperti yang terjadi pada faktor kelima yaitu penyaringan.

## V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya (KBS), peneliti ingin memberikan saran sebagai berikut:

a. Saran untuk Kebun Binatang Surabaya

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi masukan yang mewakili seluruh karyawan Kebun Binatang Surabaya yang merasa bahwa pimpinan kurang terbuka terhadap segala informasi selain informasi yang berhubungan dengan penyelesaian tugas. Karyawan merasa pimpinan tidak memperhatikan pekerjaan dan tanggung jawab yang sudah mereka lakukan sesuai dengan pekerjaan mereka masing-masing. Selain itu pimpinan juga harus lebih memperhatikan saluran komunikasi yang digunakan sebagai sarana penyebaran informasi kepada bawahan. Saluran komunikasi dibuat lebih bervariasi yang disesuaikan dengan kepentingan suatu informasi tersebut. Apabila perlu diadakan pertemuan sebaiknya diadakan. Melalui pertemuan itu pula yang dapat membuat karyawan dapat mengutarakan pendapat mereka demi kemajuan Kebun Binatang Surabaya.

b. Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, di masa mendatang akan ada penelitian dengan topik yang sama namun dengan metode kuantitatif. Sehingga akan memperkaya data yang didapatkan dan memperkaya topik penelitian tentang *downward communication*

## DAFTAR PUSTAKA

- Kriyantono, Rachmat. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Muhammad, Arni. (2014). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Pace, R. Wayne; Faules, Don F. (2013). *Komunikasi Organisasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Ruslan, Rosady. (2005). *Manajemen Public Relation dan Media Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Thoha, Miftah. (2012). *Perilaku Organisasi: Konsep dan Dasar Aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

### Jurnal

- Juwita, Vivi Angela. (2010). "*Downward Communication PT. Intiteladan Arthaswadaya Surabaya*". Fakultas Ilmu Komunikasi. Universitas Kristen Petra. Surabaya
- Kartikadewi, Rita. (2007). "*Pengaruh downwawrd communication terhadap komunikasi PT. Alas Petala Makmur*". Fakultas Ilmu Komunikasi. Universitas Kristen Petra. Surabaya
- Santosa, Laura Rheema. (2015), "*Iklim Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Komunikasi Organisasi*". Fakultas Ilmu Komunikasi. Universitas Katolik Widya Mandala. Surabaya

Sari, Valentina Maya. (2006). "*Hubungan gaya kepemimpinan situasional dengan efektivitas komunikasi organisasi antara atasan dan bawahan (upward and downward communication) Matahari Departement Store Plasa Surabaya*". Fakultas Ilmu Komunikasi. Universitas Kristen Petra. Surabaya

### **Media Online**

Berita satu, (2014). *Karyawan Kebun Binatang Surabaya Protes Kebijakan Baru*. <http://www.beritasatu.com/video/169583-karyawan-kebun-binatang-surabaya-protes-kebijakan-baru.html>. Rabu, 5 Maret 2014 14.22 WIB diakses pada tanggal 8 Mei 2014 pukul 18.56

Dewi Suci Rahayu, (2014). *Komisi Dihapus Karyawan Bonbin Ngambek*. <http://www.tempo.co/read/news/2014/03/04/058559412/Komisi-Dihapus-Karyawan-Bonbin-Surabaya-Ngambek>. Selasa 4 Maret 2014 19.43 diakses pada tanggal 8 Mei 2014 pukul 19.20

Fokus Nasioanal, (2013). *KBS terkejam dunia, Walikota Risma Geram*. <http://www.fokusnasional.co.id/lama/entertainment2.html?start=2>. Sabtu, 28 Desember 2013 20.48 diakses pada tanggal 12 Mei 2014 pukul 12.20

Kementerian kehutanan,(2014). *Kronologis KBS 2014*. [http://ppid.dephut.go.id/files/info\\_kemehut/KRONOLOGIS\\_KBS\\_2014.docx](http://ppid.dephut.go.id/files/info_kemehut/KRONOLOGIS_KBS_2014.docx). Januari 2014. Diakses pada tanggal 8 Mei 2014 pukul 20.02

Suara Republik News, (2014). *Karyawan KBS yang pensiun tetap akan dikaryakan.*

<http://suarapubliknews.net/index.php/pemerintahan/item/1709-karyawan-kbs-yang-pensiun-tetap-akan-dikaryakan>. Selasa 1 April 18.02 diakses pada tanggal 8 Mei 2014 pukul 19.18

Sarifa, (2014). *Tidak ada hak penggawa yang dirampas apalagi digantung.*

<http://www.lensaindonesia.com/2014/03/04/tidak-ada-hak-penggawa-yang-dirampas-apalagi-digantung.html>. Selasa 4 Maret 19.41 diakses pada tanggal 8 Mei 2014 pukul 19.00

## **Wawancara**

Lamidi. 2015. *Kepala departemen HRGA Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya.* Wawancara dilakukan pada tanggal 23 Agustus 2015. Pukul 14.00 WIB.

Novi. 2015. *Karyawan Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya.* Wawancara dilakukan pada tanggal 20 Agustus 2015. Pukul 09.00 WIB.

Sunar. 2015. *Karyawan Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya.* Wawancara dilakukan pada tanggal 20 Agustus 2015. Pukul 10.00 WIB.

Matrejo. 2015. *Karyawan Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya.* Wawancara dilakukan pada tanggal 19 Agustus 2015. Pukul 09.00 WIB.