

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, BUDAYA
ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PIMPINAN SEKOLAH
(Studi Pada Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya)**

TESIS



Oleh :
BENEDIKTUS PRIMA NOVIANTO SAPUTRO

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015**

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, BUDAYA
ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PIMPINAN SEKOLAH
(Studi Pada Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya)**

TESIS



Oleh :
BENEDIKTUS PRIMA NOVIANTO SAPUTRO
8112413032

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015**

TESIS

Diajukan kepada
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :
BENEDIKTUS PRIMA NOVIANTO SAPUTRO
8112413032

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL,
BUDAYA ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PIMPINAN SEKOLAH**

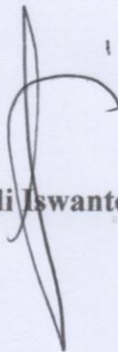
(Studi Pada Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya)

OLEH

**BENEDIKTUS PRIMA NOVIANTO SAPUTRO
8112413032**

Telah disetujui dan diterima dengan baik untuk diajukan ke tim penguji

Dosen Pembimbing Tesis



(YB. Budi Iswanto, Ph. D)

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tesis yang berjudul **PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, BUDAYA ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PIMPINAN SEKOLAH** (Studi Pada Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya) yang ditulis dan diajukan oleh:

BENEDIKTUS PRIMA NOVIANTO SAPUTRO

NIM: 8112413032

telah diuji dan dinilai oleh Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pada tanggal

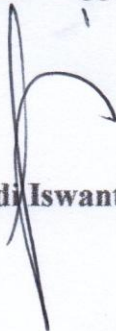
Ketua Tim Penguji,



Prof. Drs. Ec. Budiman Christiananta, MA, Ph.D

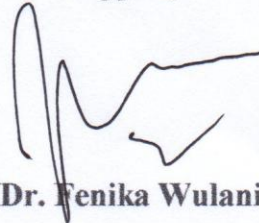
Mengetahui,

Sekretaris/Anggota,



YB. Budi Iswanto, Ph.D

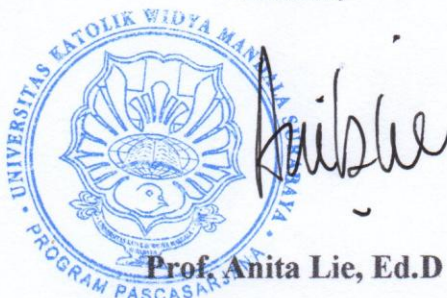
Anggota,



Dr. Fenika Wulani

Program Pascasarjana

Direktur,



Prof. Anita Lie, Ed.D



**YAYASAN WIDYA MANDALA SURABAYA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
PROGRAM PASCASARJANA**

Jl. Dinoyo 42-44, Telp.(031) 5678478 (hunting) Fax. (031) 5682211 ext.156
Surabaya 60265

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **BENEDIKTUS PRIMA NOVIANTO SAPUTRO**

Nomor Pokok : 8112413032

Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Program Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 22 September 2015

Yang membuat pernyataan,



BENEDIKTUS PRIMA NOVIANTO SAPUTRO

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis haturkan kepada:

1. Mgr. Vincensius Wisaksono, yang telah mendukung penulis untuk menempuh studi S2 di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Pengurus Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menempuh studi S2 Magister Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandala.
3. Pengurus BGKP dan DPP Paroki Santo Yakobus Surabaya, atas segala dukungannya.
4. YB. Budi Iswanto, Ph.D, yang telah membimbing penulis dalam tugas akhir penyusunan tesis.

**PENGARUH STRESS KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL,
BUDAYA ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PIMPINAN SEKOLAH DI YAYASAN YOHANES
GABRIEL PERWAKILAN II SURABAYA**

Abstrak

Pimpinan Sekolah merupakan orang-orang yang sangat berperan penting dalam kemajuan sekolah. Jika kinerja mereka baik, maka akan berdampak pada kemajuan sekolah. Namun banyak faktor yang mempengaruhi kinerja Pimpinan Sekolah, diantaranya adalah Stres Kerja, Komitmen Organisasional, Budaya Organisasional, dan Kepuasan Kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasional, Budaya Organisasional, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pimpinan Sekolah di Yayasan Yohannes Gabriel Perwakilan II Surabaya.

Desain penelitian yang digunakan adalah analisis pengaruh variabel terhadap variabel lain, dengan menggunakan 75 responden yang merupakan para Pimpinan Sekolah di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya. Pengumpulan data menggunakan metode kuisioner. Sampel diambil dengan menggunakan metode sensus dan melibatkan responden sebanyak 75 orang Pimpinan Sekolah. Tahapan analisis data dilakukan melalui uji instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas serta analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Stres Kerja (X_1), Komitmen Organisasional (X_2), Budaya Organisasional (X_3), dan Kepuasan Kerja (X_4) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pimpinan Sekolah (Y) di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya.

Kata kunci: stres kerja, komitmen organisasional, budaya organisasional, kepuasan kerja, kinerja pimpinan sekolah.

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS, ORGANIZATIONAL COMMITMENT,
ORGANIZATIONAL CULTURE, AND JOB SATISFACTION TO
PRINCIPAL'S PERFORMANCE AT YOHANES GABRIEL PERWAKILAN II
FOUNDATION IN SURABAYA**

Abstract

The principals are people who have important roles for school development. If they have a good performance, it may influence the school itself. There are some factors that influence to principal's performance, such as job stress, organizational commitment, organizational culture, and job satisfaction.

The purpose of this research is to analyze the influence of job stress, organizational commitment, organizational culture, and job satisfaction to the principal's performance at Yohanes Gabriel Perwakilan II Foundation in Surabaya.

The design of this research is a hypothesis testing, using 75 respondents who are the principals at Yohanes Gabriel Perwakilan II Foundation in Surabaya. The data was collected by using the questionnaires. The sample had taken by a census method which involved 75 principals. The procedures of analyzing data were using validity test, reliability test, and multiple regression analysis.

The result of this research showed that Job Stress (X_1), Organizational Commitment (X_2), Organizational Culture (X_3), and Job Satisfaction (X_4) influence significantly to Principal's Performance (Y) at Yohanes Gabriel Perwakilan II Foundation in Surabaya.

Key words: *job stress, organizational commitment, organizational culture, job satisfaction, principal's performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah Bapa Yang Penuh Kasih, karena berkat dan anugerahNya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, BUDAYA ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PIMPINAN SEKOLAH (Studi Pada Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya)” dengan tepat waktu.

Penyusunan dan penyelesaian Tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Anita Lie, Ed.D, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Ibu Dr. Fenika Wulani, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Y. B. Budi Iswanto, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Tesis Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Segenap dosen Pasca Sarjana Universitas Widya Mandala Surabaya.
5. Teman-teman seperjuangan kelas Magister Manajemen Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya

Tujuan penyusunan Tesis ini adalah guna memenuhi Tugas Akhir Perkuliahan di Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala dan untuk melatih kami belajar menerapkan teori serta ilmu yang diperoleh selama

perkuliahan untuk merencanakan manajemen di dunia pendidikan maupun di lingkup gereja tempat penulis berkarya.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, maka saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan untuk pengembangannya. Akhirnya kami berharap semoga Tesis ini berguna untuk semua pihak.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
Abstrak.....	vii
<i>Abstract</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Stres Kerja.....	10
2.3 Komitmen Organisasional	14
2.4 Budaya Organisasional	22
2.5 Kepuasan Kerja.....	28
2.6 Kinerja Pimpinan Sekolah	31
2.7 Hubungan antar Variabel	38
2.7.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja.....	38
2.7.2 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja.....	38
2.7.3 Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja.....	39

2.7.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	41
2.8	Hipotesis	42
2.8.1	Model Penelitian	42
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	45
3.1	Desain Penelitian	45
3.2	Identifikasi Variabel.....	45
3.2.1	Variabel Bebas (X).....	46
3.2.2	Variabel Terikat (Y).....	46
3.3	Definisi Operasional	46
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	51
3.4.1	Jenis Data	51
3.4.2	Sumber Data	52
3.5	Alat dan Metode Pengumpulan Data	52
3.6	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.7	Metode Analisis Yang Digunakan	53
3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	55
3.8.1	Uji Validitas	55
3.8.2	Uji Reliabilitas	56
3.9	Analisis Pengolahan Data dan Uji Hipotesis	57
3.9.1	Analisis Regresi Linear Ganda	57
3.9.2	Analisis Korelasi Ganda	59
3.9.3	Analisis Koefisien Determinasi	61
3.9.4	Uji Hipotesis	61
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	67
4.1	Gambaran Umum Lembaga	67
4.1.1	Visi dan Misi Yayasan	68
4.1.2	Struktur Organisasi Yayasan Yohanes Gabriel	68
4.2	Analisis Data.....	72
4.2.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	72
4.2.3	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	96
4.3	Pembahasan.....	107

4.3.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pimpinan Sekolah	109
4.3.2	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pimpinan Sekolah	111
4.3.3	Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Pimpinan Sekolah.....	112
4.3.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pimpinan Sekolah.....	114
BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN	116
	DAFTAR PUSTAKA	124
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	131
	RIWAYAT HIDUP	181

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan antara Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Yang Akan Diteliti.....	9
Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert	54
Tabel 3. 2 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	60
Tabel 3. 3 Variabel, Dimensi dan Indikator Penelitian	63
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	75
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	77
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	77
Tabel 4. 7 Variabel Stres Kerja (X_1)	79
Tabel 4. 8 Variabel Komitmen Organisasional (X_2).....	81
Tabel 4. 9 Variabel Budaya Organisasional (X_3).....	84
Tabel 4. 10 Variabel Kepuasan Kerja (X_4)	87
Tabel 4. 11 Variabel Kinerja Pegawai Pimpinan Sekolah (Y).....	89
Tabel 4. 12 Uji Validitas	93
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	95
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	96
Tabel 4. 15 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	98
Tabel 4. 16 Hasil Perhitungan Uji F.....	99
Tabel 4. 17 Hasil Perhitungan Uji t.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Model Penelitian.....	42
Gambar 4. 1	Logo Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II	67
Gambar 4. 2	Struktur Organisasi Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya	72
Gambar 4. 3	Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	73
Gambar 4. 4	Karakteristik Usia Responden	74
Gambar 4. 5	Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden.....	75
Gambar 4. 6	Karakteristik Lama Bekerja Responden	76
Gambar 4. 7	Karakteristik Status Responden.....	77
Gambar 4. 8	Karakteristik Jabatan Responden	78
Gambar 4. 9	Grafik Uji F	100
Gambar 4. 10	Grafik Uji t Stress Kerja	102
Gambar 4. 11	Grafik Uji t Komitmen Organisasional	103
Gambar 4. 12	Grafik Uji t Budaya Organisasional	105
Gambar 4. 13	Grafik Uji t Komitmen Organisasional	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuisisioner
Lampiran 2	: Operasionalisasi Variabel
Lampiran 3	: Data Responden
Lampiran 4	: Deskripsi Karakteristik
Lampiran 5	: Output Uji Validitas
Lampiran 6	: Output Reliabilitas
Lampiran 7	: Regresi Linear Berganda

