

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN KREDIT DAN PERANCANGAN
STANDARD OPERATING PROCEDURE
UNTUK MENINGKATKAN
PENGENDALIAN PIUTANG
PADA PT IMP



OLEH:
KRISHNA HADI ABRIMIYANTO
3203012331

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
KREDIT DAN PERANCANGAN *STANDARD OPERATING
PROCEDURE* UNTUK MENINGKATKAN
PENGENDALIAN PIUTANG
PADA PT IMP

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
KRISHNA HADI ABRIMIYANTO
3203012331

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : KRISHNA HADI ABRIMIYANTO

NRP : 3203012331

Judul Skripsi : EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN KREDIT DAN PERANCANGAN
STANDARD OPERATING PROSEDURE UNTUK
MENINGKATKAN PENGENDALIAN PIUTANG
PADA PT IMP

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2016

Yang menyatakan


Krishna Hadi Abrimiyanto

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT DAN PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN PIUTANG PADA PT IMP

Oleh:
KRISHNA HADI ABRIMIYANTO
3203012331

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



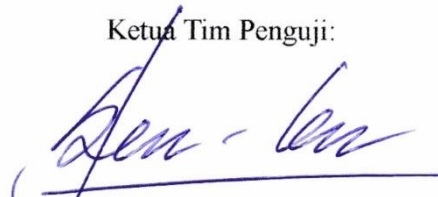
Agnes Utari W, M.Si., SE., Ak

Tanggal: 13 Januari 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Krishna Hadi Abrimiyanto NRP: 3203012331 Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

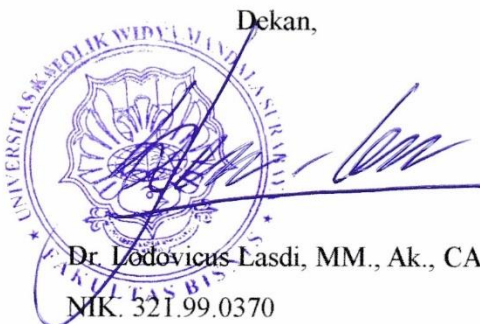
Ketua Tim Penguji:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA
NIK. 321.99.0370

a/n Ketua Jurusan,



Ariston Oki Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Tugas akhir skripsi ini dibuat dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Perancangan *Standard Operating Procedure* untuk Meningkatkan Pengendalian Piutang pada PT IMP” sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi.

Penyelesaian tugas akhir skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan dukungan, saran, dan motivasi kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih, karunia, dan berkat yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ariston Oki, SE., MA., CPA., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Agnes Utari W, M.Si., SE., Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membimbing dan memberi ilmu pengetahuan selama menempuh masa studi.

6. Kepada Bapak, Ibu, Kakak dan kesayanganku *Princess*, yang telah memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun materi hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Bapak Vidi Rahardjo, Bapak Vici Rahardjo, dan Ibu Nidya yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan telah membagikan berbagai informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
8. Kepada sahabat terdekat saya selama masa perkuliahan (Ilham, Agus, Clarissa, Nofi, Vivi, dan Nia) dan teman-teman akuntansi kelas G angkatan tahun 2012 G (Andrian, Ferina, Kiki, Niken, Rysta Bebe, Evelin, dll) terima kasih atas canda, tawa, bantuan dan semangat yang kalian berikan hingga akhir masa perkuliahan ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1: PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	11
2.3. Rerangka Berpikir.....	35
BAB 3: METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	38

3.2. Jenis Data dan Sumber Data.....	38
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4. Teknik Analisis Data.....	39
BAB 4: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian.....	41
4.2. Deskripsi Data.....	59
4.3. Analisis Data.....	77
4.4. Pembahasan.....	100
BAB 5: SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	124
5.2. Keterbatasan.....	126
5.3. Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.2 Perbandingan Siklus Akuntansi.....	17
Tabel 2.3 Rerangka Berpikir.....	36
Tabel 4.1 Identifikasi Penyebab Masalah.....	77
Tabel 4.2 Identifikasi Personil-Personil Kunci.....	83
Tabel 4.3 Analisis Dokumen & Laporan PT IMP.....	93

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Komponen Sistem Informasi	13
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> Proses Pemesanan Penjualan dengan Teknologi <i>Batch</i>	20
Gambar 2.3 Komponen Pengendalian Internal.....	22
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT IMP	41
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT IMP	45
Gambar 4.3 “Raya Nota Kontan”	55
Gambar 4.4 Custom Nota	55
Gambar 4.5 “Raya Continous Form”	57
Gambar 4.6 “Vista Continous Form”	58
Gambar 4.7 “Raya Register Roll”	59
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemesanan & Pengiriman PT IMP	66
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan & Penerimaan Kas PT IMP	67
Gambar 4.10 <i>Flowchart</i> Prosedur Retur Penjualan PT IMP	68
Gambar 4.11 Dokumen <i>Delivery Order</i> PT IMP.....	72
Gambar 4.12 Dokumen <i>Sales Invoice</i> PT IMP.....	73
Gambar 4.13 Bukti Tanda Tukar Faktur PT IMP	74
Gambar 4.14 Dokumen Nota Retur Penjualan PT IMP.....	75
Gambar 4.15 Laporan Penjualan PT IMP.....	76
Gambar 4.16 <i>Flowchart</i> Perbaikan Prosedur Pemesanan &	

Pengiriman.....	108
Gambar 4.17 <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan & Penerimaan Kas.....	109
Gambar 4.18 <i>Flowchart</i> Prosedur Retur Penjualan PT IMP	110
Gambar 4.19 <i>User Interface</i> Halaman <i>Log In</i>	113
Gambar 4.20 <i>User Interface</i> Tampilan <i>Menubar</i>	114
Gambar 4.21 <i>User Interface</i> Pengingat Piutang	116
Gambar 4.22 <i>User Interface</i> Penginputan Nota Penjualan.....	119
Gambar 4.23 <i>User Interface</i> <i>Warning System</i>	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SOP Prosedur Penerimaan Pesanan Pelanggan

Lampiran 2. SOP Prosedur Pengiriman Pesanan

Lampiran 3. SOP Prosedur Penagihan

Lampiran 4. SOP Prosedur Penerimaan Kas

Lampiran 5. SOP Prosedur Retur Penjualan

Lampiran 6. Daftar Pertanyaan

Lampiran 7. Dokumentasi

ABSTRAK

Sistem informasi akuntansi memiliki peran penting dalam pencapaian tujuan organisasi yang lebih efektif dan efisien. Sistem informasi akuntansi menghasilkan informasi yang digunakan oleh manajemen dalam pengambilan keputusan. Perancangan sistem informasi dalam sebuah organisasi dibuat berdasarkan fungsi organisasi yang ada di dalamnya. Sistem informasi yang dibuat berdasarkan fungsi akuntansi disebut sebagai sistem informasi akuntansi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan perancangan *standard operating procedure* (SOP) dalam pengendalian internal.

Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus yang membahas mengenai sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada sebuah perusahaan dagang dan manufaktur PT IMP. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan jenis data kualitatif yang terdiri dari data subjek dan data dokumenter. Data subjek diperoleh dari hasil wawancara dan observasi kepada pihak yang terlibat dengan proses penjualan kredit. Data dokumenter diperoleh dari dokumen yang terkait dengan proses penjualan PT IMP. Hasil penelitian ini berupa rancangan perbaikan prosedur yang digambarkan melalui *flowchart*, desain *interface* pada *software*, dan rancangan SOP untuk pengendalian internal PT IMP dalam proses penjualan kredit yang dilakukan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan Kredit, *Interface, Flowchart, Standard Operating Procedure.*

ABSTRACT

Accounting information system have important part to achieve efficient and effective organization purpose. Accounting information system produce information that can be used by management to get decision. In an organization designing information system is made based on the organization function. Information system that made based on the accounting function is called accounting information system. This research is made to evaluate accounting information system in credit sale and designing standard operating procedure (SOP) on internal controler.

In this study case research, accounting information system in credit sale in a trade company and PT.IMP manufacture will be discussed. Kind of data that be used in this research is kualitative data consist of subject data and documenter data. Subject data is result from interviewing and observing side that involved with credit sale proccess. Documenter data get from document that involved with PT. IMP sale proccess. The form of this research is procedure improvement design that describe from flowchart, interface design on software, and SOP design to internal control's PT. IMP in credit sale process.

Keywords: *Accounting information system, credit sale, interface, flowchart, standard operating procedure.*