

ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PENDAPATAN PADA CV ATS
DI SURABAYA



OLEH:
ELLEN
3203012040

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2016

ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENDAPATAN PADA CV ATS
DI SURABAYA

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:
ELLEN
3203012040

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ellen

NRP : 3203012040

Judul Skripsi : Analisis dan Desain Sistem Informasi Akuntansi

Pendapatan Pada CV ATS di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2016

Yang menyatakan



(Ellen)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENDAPATAN PADA CV X DI SURABAYA

Oleh:

ELLEN

3203012040

Telah Disetujui dan Diterima dengan baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



Agnes Utari W., SE., M/Si., Ak.

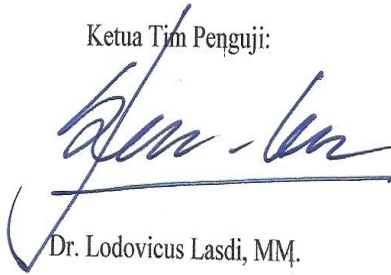
Tanggal: 13 Januari 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Ellen. NRP 3203012040

Telah diuji pada tanggal 10 Februari 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.

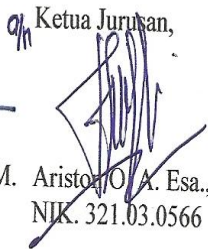
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston O. A. Esa., SE., MA., CPA., Ak., CA.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, hikmat, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Agnes Utari W., SE., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan dorongan, saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi yang meluangkan waktu untuk memberikan saran yang berguna bagi penulis.

5. Bapak Hero Purnomo, selaku pemilik dari CV ATS, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada perusahaannya serta memberikan waktunya untuk saling bertukar pikiran.
6. Orang tua, saudara, dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan, Delvina Pauline, Richard Wijaya, Nathania Sugianto, Khrisna Hadi, Andreas Budiman, Silviani Wijaya, Marina Fabiola, Ryan Giovani yang telah membantu dan memberikan bantuan, semangat, serta saran selama pembuatan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis Fenny Carolline Wijaya, Devi Yanthi, Cynthia Hidayat, Olivia Wijaya, Liliana Sutiknyo, Ribka Basoeki, Norse Ardiansyah yang telah ikut memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	10
2.3. Rerangka Berpikir.....	28

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	29
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4. Teknik Analisis Data.....	30

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	32
4.2. Deskripsi Data.....	37
4.3. Analisis Data.....	45
4.4. Pembahasan.....	52

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	97
5.2. Keterbatasan.....	98
5.3. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 4.1. Analisis Dokumen	46
Tabel 4.2. Pengendalian Akses.....	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Batch.....	18
Gambar 2.2. Rerangka Berpikir.....	28
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	36
Gambar 4.2. <i>Flowchart</i> Prosedur Pesanan Penjualan	38
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan.....	40
Gambar 4.4. Dokumen Memo Pesanan Penjualan	41
Gambar 4.5. Dokumen Surat Jalan.....	42
Gambar 4.6. Dokumen <i>Invoice</i>	44
Gambar 4.7. Revisi Dokumen Memo Pesanan Penjualan.....	54
Gambar 4.8. Dokumen Surat Penawaran	55
Gambar 4.9. Revisi Dokumen Surat Jalan	56
Gambar 4.10. Revisi Dokumen <i>Invoice</i>	57
Gambar 4.11. Revisi <i>Flowchart</i> Prosedur Pesanan Penjualan ..	59
Gambar 4.12. Revisi <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan.....	62
Gambar 4.13. REA Penjualan	68
Gambar 4.14. <i>Interface Login Form</i>	69
Gambar 4.15. <i>Interface Username</i> atau <i>Password</i> salah	70
Gambar 4.16. <i>Interface</i> Pengingat Piutang Jatuh Tempo	71
Gambar 4.17. <i>Interface</i> Layar Utama	71
Gambar 4.18. <i>Interface User Profile</i>	72
Gambar 4.19. <i>Interface User Akses Master</i>	73
Gambar 4.20. <i>Interface User Akses Transaksi</i>	74

Gambar 4.21.	<i>Interface User Akses Laporan</i>	75
Gambar 4.22.	<i>Interface Menu Master</i>	77
Gambar 4.23.	<i>Interface Master Pelanggan</i>	78
Gambar 4.24.	<i>Interface Master Jabatan</i>	80
Gambar 4.25.	<i>Interface Master Karyawan</i>	81
Gambar 4.26.	<i>Interface Master Produk</i>	82
Gambar 4.27.	<i>Interface Peringatan Data Belum Lengkap</i>	84
Gambar 4.28.	<i>Interface Transaksi Penawaran Penjualan</i>	85
Gambar 4.29.	<i>Interface Peringatan Batas Kredit</i>	87
Gambar 4.30.	<i>Interface Surat Jalan</i>	88
Gambar 4.31.	<i>Interface Transaksi Invoice</i>	90
Gambar 4.32.	<i>Interface Transaksi Tanda Terima</i>	92
Gambar 4.33.	<i>Interface Laporan Piutang</i>	94
Gambar 4.34.	<i>Output Laporan Piutang</i>	95
Gambar 4.35.	<i>Interface Daftar Umur Piutang</i>	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara

ABSTRAK

Sistem Informasi sangat penting bagi semua sektor usaha dalam menjalankan bisnis guna menghasilkan informasi yang akurat, dengan adanya sistem informasi dalam perusahaan diharapkan tujuan perusahaan dapat tercapai dengan baik. Selain itu dalam mencapai operasional perusahaan yang efektif dan efisien dibutuhkan pengendalian internal yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi atas siklus pendapatan serta untuk mengevaluasi penerapan sistem pengendalian internal atas siklus pendapatan yang ada di salah satu perusahaan dagang di Surabaya. Peneliti mencoba melakukan penelitian informasi pendapatan pada salah satu perusahaan dagang di Surabaya yang bergerak di bidang pengepakan gula dan menjual dengan merk dagang sendiri. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan menggunakan data kualitatif yang diperoleh melalui wawancara, dokumentasi, serta observasi. Teknik analisis data yang dilakukan mulai dari menganalisis hingga mendesain sistem informasi pendapatan yang terkomputerisasi.

Terdapat beberapa permasalahan terkait sistem pendapatan dalam perusahaan, diantaranya tidak adanya otorisasi batas kredit, adanya tumpang tindih dalam pembagian tugas, penagihan yang terlambat. Hasil dari penelitian ini adalah rancangan sistem informasi akuntansi pendapatan terkait pembatasan kredit, pengingat jatuh tempo piutang, diharapkan dengan adanya rancangan sistem informasi ini dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan pengendalian internal sehingga kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik.

Kata kunci : Sistem Informasi, Siklus Pendapatan, Pengendalian Internal

ABSTRACT

Information System is a really important matter for every sector in business to run their business to produce an accurate information, with information system in a company we expected that company goal can be achieved. Other than that to achieve an effective and efficient company operational, a precise internal control is needed. The purpose of this research is to know the application of accounting information system for revenue cycle and evaluate the application of accounting information system for revenue cycle in one of the trading company in Surabaya. Researcher tries to study revenue information in a trading company in Surabaya which active in sugar packaging and sell it with their own brand. The method of this research is event study with qualitative data which is obtained by interview, documentation, and observation. The technical analysis which research does start with analysing until designing a computerize revenue information. system

There are some problem in a company that related with revenue system, such as there is no authorization of credit limits, there is an overlap in the distribution of tasks, late billing. The result of this research is a plan of accounting information system related to credit limits, reminder of maturity from accounts receivable, with the plan of this information system, researcher hopes it can help the company to improve internal control so the company's operations can be run properly.

Keywords : *Information System, Revenue Cycle, Internal Control*