

# **ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG DAGANG PADA PT. RZO**



**OLEH:  
VALERIZA PUTRI JESICA  
3205013005**

**PROGRAM STUDI D-III AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

**ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG DAGANG  
PADA PT. RZO**

**Laporan Tugas Akhir Praktek Kerja Lapangan (Magang)**

**Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Kelulusan Program Studi D-  
III Akuntansi**

**OLEH:  
VALERIZA PUTRI JESICA  
3205013005**

**PROGRAM STUDI D-III AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valeriza Putri Jesica

NRP : 3205013005

Judul : Analisis Pengelolaan Piutang Dagang Pada  
PT. RZO

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir praktek kerja lapangan (magang) ini adalah karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 11 Januari 2016  
Yang menyatakan,

  
(Valeriza Putri Jesica)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Valeriza Putri Jesica

NRP : 3205013005

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya:

ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG DAGANG PADA  
PT. RZO

Untuk dipublikasikan/dilampirkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Surabaya, 11 januari 2016

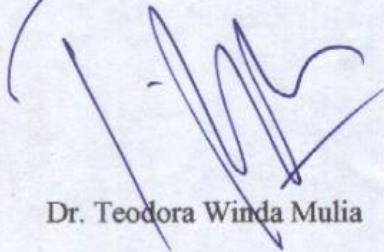


Valeriza Putri Jesica

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Magang yang ditulis oleh Valeriza Putri Jessica NRP 3205013005 telah diuji pada tanggal 19 Januari 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Dr. Teodora Winda Mulia

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak., CA  
NIK. 321.99.0370

Ketua Program Studi



Irene Natalia, S.E., M.Sc., Ak  
NIK. 321.08.0618

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan praktek kerja lapangan atau magang serta dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik. Penulisan laporan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengelolaan Piutang Dagang Pada PT. RZO”. Yang dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Diploma Tiga Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangan. Dengan selesainya penulisan laporan tugas akhir ini tak lepas dari bantuan dan dorongan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberi kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu selama dua setengah tahun.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

3. Ibu Irene Natalia SE., M.Sc., Ak. selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Bernadetta Diana Nugraheni, SE., M.Si., QIA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran perbaikan, masukan yang positif, dan pengarahan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Seluruh staf pengajar bapak/ibu dosen pada Fakultas Bisnis Jurusan Diploma Tiga Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Bapak Arief Setyadi, SE, MSc. Acct, Ak., CA, CPA selaku Direktur KAP Paul Hadiwinata, Hidajat, Arsono, Achmad, Suharli & Rekan.
7. Bapak Handriono, SE., Ak., BKP, CA, CPA selaku manager tim Auditor.
8. Mas Rizky Yudia Putra selaku *supervisor* yang selalu memberi bimbingan dan ilmu pengetahuan selama Praktek Kerja Lapangan.
9. Tim Kerja pada saat magang yang telah memberikan masukan, ilmu pengetahuan dan dukungan selama magang hingga saat ini.
10. Seluruh keluarga besar, Papa Jemmi Bastomie, Mama Susi Kusuma Rini, Adek Teddy, kedua Nenek dan Adid Firmansyah yang selalu memberi dukungan moral, doa, materi dan semangat yang tiada hentinya.

11. Hayati (Maria Jessica dan Rizky Pranedy) selaku teman seperjuangan selama masa perkuliahan dan teman-teman tercinta Citra, Ojan dan Nur Chinta yang telah memberi dukungan, mendengarkan keluh kesah setiap hari dan semangat.

Akhir kata, penulis berharap Allah S.W.T berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini memberi manfaat bagi penulis, Unika Widya Mandala Surabaya, dan para pembacanya. Atas dukungannya penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 11 Januari 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	3
1.2    Ruang Lingkup .....	4
1.3    Tujuan Laporan .....	4
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1    Landasan Teori .....	6
2.2    Manajemen Piutang .....	9
2.3    Kebijakan Kredit .....	11
2.4    Akuntansi Piutang Dagang .....	12
2.5    Piutang Tak Tertagih .....	14
2.6    Rasio Keuangan .....	18
BAB 3. GAMBARAN UMUM .....	20
3.1    Gambaran Umum Perusahaan .....	20
3.2    Bentuk Kegiatan .....	22
3.3    Ikhtisar Kegiatan .....	23

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	27
4.1    Prosedur Kerja .....	27
4.2    Analisis Kerja .....	41
4.3    Pembahasan .....	42
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN .....	51
5.1    Simpulan .....	51
5.2    Keterbatasan Penelitian .....	52
5.3    Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## **ABSTRAK**

Penjualan secara kredit akan menimbulkan akun piutang dalam pembukuan perusahaan. Piutang disertai adanya syarat termin atau tenggang waktu terhadap pembayaran sejak penyerahan barang pada perusahaan dagang. Banyaknya penjualan kredit yang ditawarkan oleh PT. RZO sebagai perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan menyebabkan bertambahnya nilai piutang dagang.

Piutang dagang PT. RZO harus dikelola dengan efisien yang menyangkut tentang laba atau tambahan laba yang diperoleh dengan perubahan kebijakan penjualan dengan beban yang timbul adanya piutang. Kebijakan kredit menyebabkan peningkatan dalam penjualan, maka biaya piutang tersebut akan diimbangi oleh meningkatnya penjualan perusahaan. Namun terdapat penyimpangan terhadap teori akuntansi yang tidak diterapkan pada PT. RZO yaitu perusahaan tidak menyediakan akun cadangan piutang tak tertagih, menurut PT. RZO perusahaan akan tetap menagih kepada pelanggan yang dilakukan oleh salesman dengan tanggal yang disepakati. Dengan rasio keuangan dapat mengetahui arah pergerakannya serta membandingkan rasio nilai sebelumnya dengan nilai waktu sekarang.

**Kata kunci: Penjualan Kredit, Piutang Dagang, Rasio Keuangan**

## **ABSTRACT**

Sales credit account will generate receivables in corporate bookkeeping. Accounts receivable commensurate terms or grace period against payment since the surrender of goods trading companies. Sales credit offered by PT. RZO as a company engaged in trade led to the increase of the value of trade receivables.

Accounts receivable of PT RZO should be managed efficiently regarding additional profit or profit earned by the sales policy changes with load arising existence of accounts receivable. Credit policies led to an increase in sales, then the cost of accounts receivable will be offset by increased sales of the company. But there were lapses against the theory of accounting is not applied to the PT. RZO i.e. companies do not provide the backup accounts receivable is not collectible, according to PT RZO company will still charge to customers conducted by the salesman with an agreed date. With financial ratios can tell the direction of its movement as well as the previous value ratio compares the value of the current time.

**Keywords: Credit Sales, Trade Receivables, Financial Ratio**