

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Hipotesis 1 yang menyatakan bahwa kepuasan kerja ekstrinsik berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* karyawan diterima. Artinya, kepuasan kerja ekstrinsik berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.
2. Hipotesis 2 yang menyatakan bahwa kepuasan kerja intrinsik berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* karyawan diterima. Artinya, kepuasan kerja intrinsik berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah ditemukan, dapat diberikan beberapa rekomendasi saran atau masukan yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen beberapa bank terbesar di Surabaya yang menjadi objek penelitian serta bagi penelitian selanjutnya:

1. Saran bagi Manajemen Beberapa Bank Terbesar di Surabaya

- a. Pada variabel kepuasan kerja ekstrinsik, nilai rata-rata jawaban dari responden yang memiliki nilai terendah adalah indikator “Cara atasan (*supervisor*) saya menangani karyawan”. Sehubungan dengan itu, saran yang diajukan peneliti bagi manajemen adalah

mendorong para *supervisor* dan bawahannya untuk membangun relasi yang lebih baik satu dengan yang lainnya.

- b. Pada variabel kepuasan kerja intrinsik, nilai rata-rata jawaban responden yang memiliki nilai terendah adalah indikator “Menjadi sibuk sepanjang waktu”. Sehubungan dengan itu, saran yang diajukan peneliti bagi manajemen adalah berupaya mengadakan kegiatan-kegiatan penyegaran (*refreshing*) bagi para karyawan agar para karyawan tidak mudah jenuh dengan kesibukan kerjanya.

2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini memiliki keterbatasan berupa hanya mengukur pengaruh dua variabel yaitu kepuasan kerja ekstrinsik dan intrinsik terhadap *turnover intention* karyawan, serta menggunakan objek penelitian 100 karyawan di lima bank terbesar di Kota Surabaya. Pada penelitian-penelitian selanjutnya, diharapkan untuk dapat menambah variabel lainnya yang dapat mempengaruhi *turnover intention* karyawan seperti variabel stress kerja, komitmen organisasi, gaya kepemimpinan, dan lain-lain. Pada penelitian-penelitian selanjutnya juga diharapkan untuk dapat memperluas cakupan objek penelitian, seperti meneliti karyawan dari berbagai bank lainnya, tidak hanya bank-bank terbesar tersebut.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Bank Central Asia, 2015, Memberikan Nilai Tambah di Tengah Masa Transisi, *Laporan Tahunan 2014*, Jakarta.
- Bank Danamon, 2015, Managing Challenges, Transforming for Sustainability, *Annual Report 2014*, Jakarta.
- Bank Mandiri, 2015, Berkarya Untuk Indonesia, *Laporan Tahunan 2014*, Jakarta.
- Bank Negara Indonesia, 2015, Advancing on the Right Track, *Laporan Tahunan 2014*, Jakarta.
- Bank Rakyat Indonesia, 2015, Continuous Innovations in Extending Services Built Upon Integrity and Cutting Edge Technology, *Annual Report 2014*, Jakarta.
- Brown, Montague, 1992, *Nursing Management: Issues and Ideas*, Maryland: Aspen Publishers.
- Corsini, Raymond J., 2002, *The Dictionary of Psychology*, New York: Brunner-Routledge.
- Dariyo, Agoes, 2008, *Psikologi Perkembangan Dewasa Muda*, Jakarta: Grasindo.
- Durianto, Darmadi, Sugiarto, dan Tony Sitinjak, 2001, *Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merk*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- George, Jennifer M., dan Gareth R. Jones, 2008, *Understanding and Managing Organizational Behavior*, New Jersey: Pearson Education Inc.
- Gulö, W, 2010, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Grasindo.

- Gustavsson, Bengt, 2007, *The Principles of Knowledge Creation: Research Methods in The Social Sciences*, Massachusetts: Edward Elgar Publishing Inc.
- Hair, Joseph F., William C. Black, Barry J. Babin, dan Rolph E. Anderson, 2014, *Multivariate Data Analysis*,. Essex: Pearson Education Limited.
- Herjanto, Eddy, 2008, *Manajemen Operasi*, Jakarta: Grasindo.
- Hermawan, Asep, 2009, *Penelitian Bisnis: Paradigma Kuantitatif*, Jakarta: Grasindo.
- Hersen, Michel, 2004, *Comprehensive Handbook of Psychological Assesment*, Vol. 4, New Jersey: John Wiley & Sons Inc.
- Istijanto, 2005, *Riset Sumber Daya Manusia: Cara Praktis Mendeteksi Dimensi-Dimensi Kerja Karyawan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Juliandi, Azuar, Irfan, dan Saprinah Manurung, 2014, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Medan: Umsu Press.
- Kadiman, dan Rr. Dian Indriana T.L., 2012, Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus pada PT. Nyonya Meneer Semarang), *JURAKSI*, Vol.1, No.1: 57-72.
- Mahdi, Ahmad Faisal, Mohamad Zaid Mohd Zin, Mohd Roslan Mohd Nor, Ahamad Asmadi Sakat, dan Abang Sulaيمان Abang Naim, 2012, The Relationship Between Job Satisfaction and Turnover Intention, *American Journal of Applied Sciences*, Vol.9, No.9: 1518-1526.
- Mathis, Robert L., dan John H. Jackson, 2006, *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*, Terjemahan oleh Diana Angelica, Jakarta: Salemba Empat.

- Nasution, Wendi Amsuri, 2009, Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Intensi Turnover pada Call Center Telkomsel di Medan, *MANDIRI*, Vol.4, No.1: 1-11.
- Oshagbemi, Titus, 2013. *Job Satisfaction in Higher Education*, Indiana: Trafford Publishing.
- Prabowo, Yugo, 2014, 73% Karyawan Tidak Puas dengan Pekerjaan Mereka, diakses 23 September, 2015. <http://www.jobstreet.co.id/career-resources/73-karyawan-tidak-puas-dengan-pekerjaan-mereka/#.VgK76peFFnE>.
- Prahadi, Yeffrie Yundiarto, 2015, Turnover Talent Tinggi, Ini Dia Pemicunya, diakses 5 Desember, 2015. <http://swa.co.id/business-strategy/management/turnover-talent-tinggi-ini-dia-pemicunya-survei>.
- Segal, Nancy L., 2012, *Born Together-Reared Apart: The Landmark Minnesota Twin Study*, Cambridge: Harvard University Press.
- Sharma, Ram Nath, dan S. S. Chandra, 2004, *Advanced Industrial Psychology*, New Delhi: Atlantic Publishers and Distributors.
- Shukla, Ravinder, 2009, *Talent Management: Process of Developing and Integrating Skilled Workers*, New Delhi: Global India Publications Pvt Ltd.
- Sidartha, Novita, dan Meily Margaretha, 2011, Dampak Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention: Studi Empiris pada Karyawan Bagian Operator di Salah Satu Perusahaan Garment di Cimahi, *Jurnal Manajemen*, Vol.10, No.2: 129-142.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S., 2007, *Manajemen Publik*, Jakarta: Grasindo.
- Weiss, David J., Renee V. Dawis, George W. England, dan Llyod H. Lofquist, 1967, Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire, *Minnesota Studies in Vocational Rehabilitation*, Minnesota: University of Minnesota.

Widarjono, Agus, 2010, *Analisis Statistika Multivariat Terapan*,
Yogyakarta: UPP STIM YKPN.