

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES  
JALAN ANGSANA RAYA BLOK A3 No. 1  
DELTA SILICON 1 KAWASAN INDUSTRI  
LIPPO CIKARANG BEKASI  
31 AGUSTUS 2015 – 30 OKTOBER 2015**



**PERIODE XLV**

**DISUSUN OLEH:**  
**CHRISTIAN ALDO D., S. Farm.**  
**NPM : 2448715104**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES JALAN ANGSANA RAYA BLOK A3 No. 1 DELTA SILICON 1 KAWASAN INDUSTRI LIPPO CIKARANG BEKASI 31 AGUSTUS 2015 – 30 OKTOBER 2015

DISUSUN OLEH:

CHRISTIAN ALDO D., S. Farm.  
NPM : 2448715104

MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER  
PERIODE XLV  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,

Wijayanti. S. Farm., Apt.  
SIK: 2012.02.000000.109

Pembimbing II,

Henry K. Setiawan, S.Si., M.Si., Apt.  
NIK: 241.97.0283

DIKETAHUI OLEH :  
Manager Quality System,

Irvan Rivani. S. Si., Apt.  
SIK: 2002.10.000000.165

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKP**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Christian Aldo Danuseputro, S. Farm.

NPM : 2448715104

Menyetujui Laporan PKP saya :

Di : PT. Hexpharm Jaya Laboratories

Alamat PKP : Jalan Angsana Raya Blok A3 No. 1, Delta Silicon 1 Kawasan Industri, Lippo Cikarang, Bekasi

Waktu Pelaksanaan : 31 Agustus – 30 November 2015

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKP ini saya buat dengan sebenarnya.

Cikarang, November 2015

Yang menyatakan,



Christian Aldo Danuseputro, S. Farm.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas rahmat, kasih, dan karuniaNya maka Praktek Kerja Profesi Apoteker yang berlangsung dari tanggal 31 Agustus hingga 30 Oktober 2015 di PT. Hexpharm Jaya Laboratories beserta penyusunan laporannya dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik. Dengan adanya praktek kerja ini, kami selaku mahasiswa PKPA mendapatkan pengalaman mengenai industri farmasi.

Praktek Kerja Profesi Apoteker dapat terselesaikan tak lepas dari peran serta berbagai pihak, baik secara moral, material, maupun spiritual. Oleh karena itu, dengan ini saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Parlindungan D.S, S.Si., Apt. selaku *Site Head* dan Bonifasius Rangga, S.E. selaku *Supervisor HRD* PT. Hexpharm Jaya Laboratories yang telah memberikan kesempatan kepada mahasiswa Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
2. Wijayanti, S. Farm., Apt., selaku *Supervisior Quality System* PT. Hexpharm Jaya Laboratories, sekaligus Pembimbing I yang telah banyak membagikan ilmu dan pengalamannya serta membimbing, memberikan pengarahan dan petunjuk selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
3. Kiman Salim, S.Si., Apt., dan Abdul Hafidz, S.Farm., Apt., yang telah banyak memberikan ilmu dan bantuan selama pelaksanaan

- Praktek Kerja Profesi Apoteker dalam penggerjaan tugas khusus di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
4. Seluruh selaku *staff* HRD yang telah banyak membantu dalam hal pengaturan jadwal induksi semua departemen selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
  5. Seluruh *staff* PGA PT. Hexpharm Jaya Laboratories yang telah banyak membantu menyiapkan kebutuhan – kebutuhan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
  6. Seluruh *staff* dan karyawan PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
  7. Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi.
  8. Senny Yesery Esar, M.Si., Apt. dan Drs. Teguh Widodo, M.Sc., Apt., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi dengan baik.
  9. Henry K. Setiawan, S.Si., M.Si., Apt., selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan yang berguna dari awal hingga akhir pelaksanaan Praktek Kerja Profesi, khususnya dalam penyusunan laporan.
  10. Seluruh tim pengajar Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
  11. Keluarga tercinta atas doa, perhatian, dan dukungan baik secara moral maupun material yang senantiasa diberikan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi.

12. Fitri, nia, yulianto, dwikki, yoga, tio, michi, wirdha, nofa, ria, frischa selaku teman – teman seperjuangan selama PKPA di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
13. Cindy yang telah menemani dan mendengarkan masalah – masalah saya selama PKPA berlangsung.
14. Teman – teman Program Studi Profesi Apoteker Periode XLV Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Akhir kata, semoga seluruh pengetahuan yang ada dalam laporan ini dapat berguna bagi semua yang melaksanakan program praktek kerja profesi dan semua yang membaca laporan ini.

Cikarang, Oktober 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi .....	4
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi .....	4
BAB II. TINJAUAN UMUM INDUSTRI FARMASI .....	5
2.1. Pengertian Industri Farmasi .....	5
2.2. Persyaratan Industri Farmasi .....	5
2.3. Pencabutan Izin Usaha Industri Farmasi .....	7
2.4. Sanksi Pelanggaran Administratif .....	7
2.5. Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB) .....	8
BAB III.TINJAUAN TENTANG PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES.....	38
3.1. Sejarah Singkat PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	38
3.2. Visi, Misi, Moto, Kebijakan Mutu dan Kalbe Panca Sradha PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	40
3.3. Struktur Organisasi PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	42

Halaman

3.4. Lokasi dan Sarana Produksi PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	44
3.5. Jenis Produk PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	46
3.6. Peran, Fungsi dan Posisi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	49
3.7. <i>Plant TourAll Departement</i> di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	49
BAB IV. PEMBAHASAN .....	111
4.1. Manajemen Mutu .....	111
4.2. Personalia .....	112
4.3. Bangunan dan Fasilitas .....	113
4.4. Peralatan .....	124
4.5. Sanitasi dan Higiene .....	125
4.6. Produksi .....	126
4.7. Pengawasan Mutu .....	128
4.8. Inspeksi Diri dan Audit Mutu .....	128
4.9. Penanganan Keluhan, Produk Kembalian, dan <i>Recall</i> .....	129
4.10. Dokumentasi .....	131
4.11. Pembuatan dan Analisis berdasarkan Kontrak .....	132
4.12. Kualifikasi dan Validasi .....	133
4.13. TPM ( <i>Total Productive Maintenance</i> ) .....	137
BAB V. TUGAS KHUSUS .....	140
5.1. Judul .....	140
5.2. Latar Belakang .....	140

	Halaman
5.3. Tujuan Tugas Khusus .....	143
5.4. Manfaat Tugas Khusus .....	143
5.5. Tinjauan Pustaka .....	143
5.6. Metode Penelitian .....	146
5.7. Hasil dan Pembahasan .....	148
5.8. Evaluasi Hasil .....	155
5.9. Kesimpulan .....	160
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	161
6.1. Kesimpulan .....	161
6.2. Saran .....	162
DAFTAR PUSTAKA.....	164

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
3.1. Logo lama PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	40
3.2. Logo baru PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	40
3.3. Struktur organisasi PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	43
3.4. Struktur organisasi Departemen <i>Quality System</i> .....	51
3.5. Struktur organisasi Departemen QA .....	57
3.6. Metode <i>Swab Test</i> .....	61
3.7. Stuktur organisasi Departemen QC .....	71
3.8. Stuktur organisasi Departemen Produksi .....	77
3.9. Contoh Alur Produksi.....	83
3.10. Stuktur organisasi Departemen Logistik .....	84
3.11. Struktur organisasi Departemen <i>Process Development</i> .....	90
3.12. Struktur organisasi Departemen PPIC .....	95
3.13. <i>Interforces</i> dengan bagian lain .....	98
3.14. <i>Flow process PPIC</i> .....	99
3.15. <i>Flow process Demand Planning</i> .....	100
4.1. Sistem AHU PT. Hexpharm JayaLaboratories .....	116
4.2. Alur pengolahan PW .....	118
4.3. Alur Pengolahan Air Limbah .....	122
5.1. Data <i>Output Averange</i> Januari-Maret 2015.....	141
5.2. Data Grafik <i>Output Average</i> Januari-Maret 2015.....	142
5.3. Hasil Rekapatiluasi tiap Proses Metformin .....	131

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
3.1. Daftar Produk Obat Generik yang Diproduksi PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	47
3.2. Kategori Produk per Line .....	78
3.3. Pembagian Area di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	79
3.4. Perbedaan Departemen <i>R&amp;D</i> dan <i>Process Development</i> .....	89