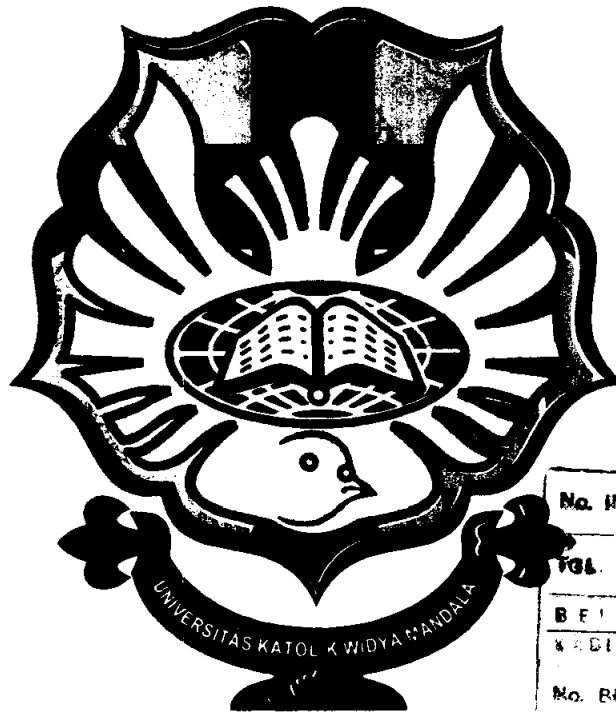


SKRIPSI

PENGUKURAN KINERJA JURUSAN TEKNIK INDUSTRI U K W M S BERDASARKAN KRITERIA MALCOLM BALDRIGE DAN PERANCANGAN STRATEGI PERBAIKAN



No. INDUK	0157/06
TGL. TERIMA	25.08.2005
BEI I	PTI
KAB. H	
No. BEKU	

DISUSUN OLEH:

FRANCISCUS 5303001022

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2005

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengukuran Kinerja Jurusan TI-UKWMS Berdasarkan Kriteria Malcolm Baldrige dan Perancangan Strategi Perbaikan” telah diseminarkan / diuji pada tanggal 20 Juni 2005 dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa:

Nama : Franciscus

NRP : 5303001022

Telah menyelesaikan sebagian persyaratan kurikulum Jurusan Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 29 Juni 2005

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Wahyono Kuntohadi., M.Sc. QM



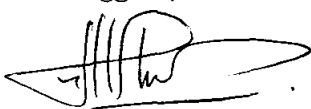
Martinus Edy Sianto, S.T., M.T
NIK: 531.98.0305

Dewan Penguji :

Anggota,

Ketua,

Anggota,



Suhartono S.Si., M.Sc
NIK: 132.135.220



Anastasia L. M, ST., Msc.
NIK : 531.03.0564



Paulina Ike Siwi, ST., MT
NIK: 531.98.0323

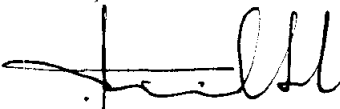
27/6 05

Fakultas Teknik

Jurusan Teknik Industri

Dekan,

Ketua,



Ir. Rasional Sitepu, M.Eng.
N.I.K : 511.89.0154



Julius Mulyono, ST., MT.
N.I.K : 531.97.0299

Abstrak

Penelitian dilakukan terhadap kinerja Jurusan Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dengan mengidentifikasi masalah yang ada, maka dapat dilakukan analisis untuk memperbaiki kinerja Jurusan selama ini diterapkan dengan menggunakan pendekatan pengukuran kriteria Malcolm Baldrige. Keuntungan menggunakan pengukuran kriteria Malcolm Baldrige yaitu membantu merencanakan didalam lingkungan yang tidak pasti, membantu mensejajarkan sumber daya, meningkatkan komunikasi, produktivitas, dan efektivitas dan mencapai tujuan yang strategis, membantu para pemimpin organisasi pendidikan dalam mengidentifikasi kekuatan.

Penelitian hanya pada Pengukuran 4 kriteria Malcolm Baldrige: kriteria 1: Kepemimpinan; kriteria 2: Perencanaan Strategi; kriteria 4: Pengukuran, Analisis dan Pengetahuan Manajemen; kriteria 6: Manajemen Proses.

Hasil pengamatan yaitu kriteria 1: 55%; kriteria 2: 60%; kriteria 4: 45%; kriteria 6: 40%. Berdasarkan pengukuran masing-masing sub kriteria Malcolm Baldrige, secara keseluruhan menunjukkan pendekatan yang sistematis dan efektif dalam menjelaskan persyaratan proses evaluasi, tetapi belum menunjukkan adanya siklus perbaikan dalam sistem evaluasi.

Kata kunci: Kinerja, Pengukuran, Perbaikan

Abstract

This research was performed in Industrial Engineering Department Catholic University of Widya Mandala Surabaya. By identifying the problem, we can analyze to improve the performed of this Department by applying Malcolm Baldrige. The advantages with criteria of measurement probability environment; help to aligned the resouces, increase communication, productivity and effectivity and make a goal the strategic, help the leadership of education organization to identification the strength.

This research of constraint in 4 Criteria Malcolm Baldrige: Criteria 1.1: Leadership; criteria 2: Strategic Planning; criteria 4: Measurement, Analysis and Knowledge Management; criteria 6: Process Management.

The result shows that criteria Malcolm Baldrige 1 is: 55%; criteria Malcolm Baldrige 2 is: 60%; criteria Malcolm Baldrige 4 is: 45%; criteria Malcolm Baldrige 6 is: 40%. According to measurement each of sub criteria Malcolm Baldrige, the value of department's performance, in overall, shows the systematic and effective approach in explaining the requirements based on process evaluation of fact but in this case, it does not shows the refinement cycle of improvement in evaluation system.

Keywords : Performance, Measurement, Improvement

Kata Pengantar

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelarsarjana teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pada kesempatan ini pula, penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas bantuan-bantuan yang diberikan hingga terselesaikannya skripsi ini kepada:

1. Bapak Ir. Rasional Sitepu, M.Eng selaku Dekan Fakultas Teknik.
2. Bapak Julius Mulyono, ST., MT selaku Ketua Jurusan TI-UKWMS.
3. Ibu Anastasia Lidya Maukar, ST., Msc selaku Sekretaris jurusan TI-UKWMS.
4. Bapak Wahyono Kuntohadi., M.Sc. QM dan Bapak Martinus Edy Sianto, S.T.,M.T sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah memberikan saran yang bermanfaat.
6. Orang tua dan kakak-kakak yang telah memberikan dukungan.
7. Teman-teman.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bermanfaat dari semua pihak.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juni 2005

Penulis

Daftar Isi

Halaman Judul	
Lembar Pengesahan	i
Abstrak	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batas Permasalahan	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Jasa Untuk Institusi Pendidikan	4
2.2 Jurusan dan Ketua Jurusan	4
2.2.1 Tugas Pokok dan Tanggung Jawab Ketua Jurusan	4
2.3 Kualitas Kinerja Institusi Pendidikan	6
2.4 Tujuan Kriteria	7
2.5 Proses Timbal Balik	7
2.6 Sistem Penilaian	8
2.6.1 Pendekatan (<i>Approach</i>)	8
2.6.2 Penyebaran (<i>Deployment</i>)	8
2.6.3 Hasil (<i>Result</i>)	8
2.7 Klasifikasi Bagian dan Dimensi Penilaian	9
2.8 Pentingnya Faktor Penilaian	10
2.9 Tugas Penilaian pada Respons Pembaca	10
2.10 Malcom Baldrige Quality Award	10

4.3.1. Prasarana Pendidikan	43
4.3.2. Sarana Penunjang Pendidikan	43
4.3.3. Suasana Akademik	43
4.3.4. Struktur Organisasi dan Manajemen	
Sumber Daya Manusia (MSDM)	44
4.3.4.1. Pengelolaan Lembaga	45
4.3.4.2. Sumber Daya Manusia (SDM)	45
4.4 Kurikulum 2003	46
4.5 Pengabdian Kepada Masyarakat	47
4.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data	47
4.6.1 Pengumpulan Data	47
4.6.2 Pengolahan data	49
4.6.2.1 Data Evaluasi Diri Jurusan	50
4.6.2.2 Data dari Hasil Interview	55
4.6.2.3 Hasil Pengukuran	
Kriteria-Kriteria Malcolm Baldrige	60

BAB V ANALISA

5.1 Analisa dan Pembahasan Penilaian Kriteria	63
5.1.1 Penilaian Kriteria 1: Kepemimpinan	63
5.1.1.1 Penilaian sub kriteria 1.1:	
Organisasi dan Kepemimpinan	63
5.1.1.2 Penilaian Sub Kriteria 1.2:	
Tanggung Jawab sosial	66
5.1.2 Penilaian Kriteria 2: Perencanaan Strategi	68
5.1.2.1 Pengembangan Strategi	68
5.1.2.2 Pembagian Strategi	70
5.1.3 Penilaian Pengukuran, Analisis	
dan Pengetahuan Manajemen	72
5.1.3.1 Pengukuran dan Analisis	
Performansi dari Sebuah Organisasi	72

5.1.3.2 Informasi dan Pengetahuan	
Manajemen	74
5.1.4 Penilaian Manajemen Proses	76
5.1.4.1 Proses Pusat Pembelajaran	76
5.1.4.2 Proses Dukungan	78
5.2 Perancangan Strategi Perbaikan	91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	94
6.2 Saran	94
Daftar Pustaka	
Daftar Lampiran	
Lampiran A : Jumlah Mahasiswa Tahun 1998-2004	
Lampiran B : Luas Laboratorium Teknik Industri dan Penggunaannya	
Lampiran C : 9 Kompetensi Lulusan Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	
Lampiran D : Hasil Interview Dengan Pimpinan Jurusan TI-UKWMS	
Lampiran E : Baldrige Scoring Guidelines	
Lampiran F : Tabel Approach dan Deployment Malcolm Baldrige	
Lampiran G : Gambar hubungan antara sub-sub kriteria Malcolm Baldrige	
Lampiran H : Daftar Dosen tetap dan Dosen Tidak Tetap TI-UKWMS	
Lampiran I : Data sarana dan prasarana yang digunakan dalam proses belajar mengajar TI-UKWMS	
Lampiran J : Data dosen tamu dan tenaga ahli dari luar UKWMS	
Lampiran K : Data kegiatan dosen dalam seminar ilmiah / lokakarya / penataran / workshop / pagelaran / pameran / peragaan	

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Proses timbal balik	7
Gambar 2.2 Kerangka Kategori Kriteria Pendidikan	
Malcolm Baldrige	14
Gambar 2.3 Lingkaran PDCA	25
Gambar 2.4 Diagram Saling melayani dengan	
sebaik-baiknya	29
Gambar 2.5 Proses Sirkuler	30
Gambar 2.6 Proses Linear	31
Gambar 2.7 Hierarki Kebutuhan Manusia	34
Gambar 2.8 Diagram Pembelajaran yang Berkualitas	35
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Pemecahan Masalah	37
Gambar 3.2 Proses Scoring	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi TI-UKWMS	45
Gambar 5.1 Grafik <i>Letter Key</i> Antara Sub-sub	
Kriteria Malcom Baldrige	90
Gambar 5.2 Gambar <i>Ishikawa</i> Untuk Proses Perbaikan	92

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Tabel Spesifikasi Pengukuran Kriteria	
Malcolm Baldrige	9
Tabel 2.2 Kriteria Pendidikan untuk Mutu Performansi	12
Tabel 4.1 Hasil Pengukuran Pendekatan	
Kriteria-Kriteria Malcolm Baldrige	60
Tabel 4.2 Hasil Pengukuran Penyebaran Kriteria-Kriteria	
Malcolm Baldrige	62
Tabel 5.1 Penilaian Kriteria 1.1: Organisasi dan Kepemimpinan	81
Tabel 5.2 Penilaian Kriteria 1.2: Tanggung Jawab Sosial	82
Tabel 5.3 Penilaian Kriteria 2.1: Pengembangan Strategi	83
Tabel 5.4 Penilaian Kriteria 2.2: Pembagian Strategi	84
Tabel 5.5 Penilaian Kriteria 4.1: Pengukuran dan Analisis Performansi dari	
Sebuah Organisasi	85
Tabel 5.6 Penilaian Kriteria 4.2: Informasi dan Pengetahuan Manajemen	86
Tabel 5.7 Penilaian Kriteria 6.1: Proses Pemusatan Pembelajaran	87
Tabel 5.8 Penilaian Kriteria 6.2: Proses Dukungan	88
Tabel 5.9 Tabel Hasil Pengukuran Berdasarkan <i>Adjustment</i>	89
Tabel 5.10 Tabel Hasil Pengukuran Kriteria Berdasarkan	
<i>Approach dan Deployment</i>	89