

**STRES PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP PENYAKIT
KRONIS DIBANDINGKAN DENGAN STRES PADA
PERAWAT RUANG RAWAT INAP
PENYAKIT NON-KRONIS**

SKRIPSI



OLEH:

KHOIRUNNIZAQ SEPTINIA PUSPITASARI

NRP:7103010065

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2016**

**STRES PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP PENYAKIT
KRONIS DIBANDINGKAN DENGAN STRES PADA
PERAWAT RUANG RAWAT INAP
PENYAKIT NON-KRONIS**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

KHOIRUNNIZAQ SEPTINIA PUSPITASARI

NRP:7103010065

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2016

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Khoirunnizaq Septinia Puspitasari

NRP : 7103010065

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

“ STRES PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP PENYAKIT KRONIS DIBANDINGKAN DENGAN STRES PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP PENYAKITNON KRONIS “

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi yang berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan yang dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 27 januari 2016

Yang membuat pernyataan



(Khoirunnizaq Septinia Puspitasari)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

STRES PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP PENYAKIT KRONIS DIBANDINGKAN DENGAN STRES PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP PENYAKIT NON KRONIS

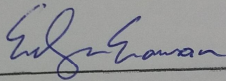
Oleh:

Khoirunnizaq Septinia Puspitasari

7103010065

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing: Erlyn Erawan Psy. D.

()

Surabaya, 27 Januari 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 13 Januari 2016

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Michael Seno Rahardanto, MA
2. Sekretaris : Sylvia K. Ngonde, M.Si.
3. Anggota : Elisabet Widyaning Hapsari, M. Psi. Psikolog.
4. Anggota : Erlyn Erawan Psy. D.

(Mh)

(S)

(E)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Khoirunnizaq Septinia Puspitasari

NRP : 7103010065

Menyetujui bahwa hasil skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

**“STRESPADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP PENYAKIT
KRONIS DIBANDINGKAN DENGAN STRES PADA PERAWAT
RUANG RAWAT INAP PENYAKITNON KRONIS”**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 januari 2016

Yang menyatakan,



(Khoirunnizaq Septinia Puspitasari)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya skripsi ini dipersembahkan

Kepada

Allah SWT

Keluarga

Seluruh dosen Psikologi

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Para Sahabat

Semua subjek dalam penelitian

HALAMAN MOTTO

**“Sesulit apapun ujian dalam hidupmu hadapilah, karena
sesungguhnya Allah tidak akan memberimu ujian yang sungguh berat
dan tidak dapat kamu lampau”**

**“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesungguhannya”
(Qs. Al-Baqarah:286)**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama penulis mengucapkan syukur *Alhamdulillah* yang tak terhingga kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penelitian ini, penulis bersyukur atas kehadiran banyak pihak yang mendukung, membantu dan memberikan semangat pada penulis selama menyelesaikan skripsi ini. Karena itu penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psi. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang dengan kerendahan hatinya selalu mengingatkan dan peduli pada peneliti jika mengalami kesulitan dalam masalah perkuliahan.
2. Ibu Erlyn Erawan, Psy. D. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak G. Edwi Nugrohadhi, MA selaku penasehat akademik yang memotivasi dan mengingatkan penulis agar segera menyelesaikan skripsi hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
4. Segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan. Terimakasih untuk waktu, pengalaman serta ilmunya.
5. Seluruh jajaran staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu dalam memberikan informasi, pembuatan surat perijinan penelitian, administrasi dan hal-hal lain yang diperlukan oleh penulis.

6. Papa, Mama, Mas, Adek terimakasih atas semua dukungan yang tiada hentinya, do'a, pengorbanan, ejekan dan omelannya sehingga penulis termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
7. *Thanks for my beloved "Hardian Estu Prabowo" for all everything I had in my life. Love, happiness, laugh, in the difficulties or happiness, life's temptation, and the others conditions we still be together. Thanks you have given a sweets meaningful.*
8. Aldisha Cantiga Salsabilla Prabowo dan Raditya Bagus Prabowo terimakasih kalian dua malaikat kecil yang telah senantiasa menghibur saat penulis merasa lelah dan telah melengkapi kehidupan penulis. *I love you*
9. *My partner Mitha* yang selalu siaga setiap saat menemani dan selalu membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi. *Thankyou sayy , thankyou so much.*
10. Keket angkatan 2011, adek tingkat yang tersomplak. Terimakasih sudah membantu , menemani serta menghibur penulis. *Thank you so much*
11. Ranti, Venda, Clara, Doxa, Vicka, Metha, dan Christie terimakasih kalian telah menjadi teman, sahabat serta saudara bagi penulis. Kalian semua yang terbaik.
12. Teman-teman Psikologi terimakasih atas dukungan, do'a, dan semangatnya.
13. Para subjek penelitian terimakasih atas waktu dan kesediaan telah membantu penulis dalam penelitian ini.

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman	
Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahaan.....	iv
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto.....	vii
Ungkapan terimakasih.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xv
Abstraksi.....	xvi
 BAB I. PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	8
1.2. Batasan Masalah.....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2. Manfaat Praktis.....	8
 BAB II. LANDASAN TEORI.....	 10
2.1. Stres.....	10
2.1.1. Definisi Stres.....	10
2.1.2. Aspek-aspek Stres.....	10
2.1.3. Sumber-sumber Stres.....	11
2.1.4. Tahap Terjadinya Stres.....	12
2.1.5. Faktor Penyebab Stres.....	13
2.2. Perawat Penyakit Kronis.....	13
2.2.1. Definisi Perawat Ruang Rawat Inap Penyakit Kronis.....	13
2.2.2. Perawat dan Peranannya.....	13
2.2.3. Definisi Penyakit Kronis.....	15
2.2.4. Sumber Stres bagi Perawat Penyakit Kronis.....	15
2.3. Perbedaan stres yang dialami perawat ruang rawat inap yang menangani penyakit kronis dan non-kronis.....	16
2.4. Hipotesis.....	18

BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	19
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	19
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Data.....	20
3.4. Metode pengumpul Data.....	20
3.4.1. Skala Stres.....	21
3.5. Reliabilitas dan Validitas.....	21
3.6. Teknik Analisa Data.....	22
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	 24
4.1. Orientasi Kacah Penelitian.....	24
4.2. Persiapan Pengambilan Data.....	26
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	28
4.4. Hasil Penelitian.....	29
4.4.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	29
4.4.2. Hasil Analisis Data.....	30
4.4.2.1. Deskripsi Identitas Subjek Penelitian.....	35
4.4.2.2. deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.4.3. Uji Asumsi.....	46
4.5 Uji Hipotesis.....	47
 BAB V. PENUTUP.....	 49
5.1. Bahasan.....	49
5.2. Kesimpulan.....	52
5.3. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Nilai Skor dan Alternatif Jawaban.....	21
Tabel 3.2. Blue Print Skala Stres.....	21
Table 4.1 aitem gugur dan valid skala stres <i>try out</i>	30
Tabel 4.2. Aitem Gugur dan Valid Skala stres.....	31
Tabel 4.3. Aitem Gugur dan Valid Skala stres penelitian.....	32
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi unit kerja Instalasi Rawat Inap.....	34
Table 4.5 Distribusi frekuensi rentang usia subjek penelitian.....	34
Table 4.6 Distribusi frekuensi pendidikan terakhir subjek penelitian.....	35
Table 4.7 Distribusi frekuensi status pernikahan subjek penelitian.....	36
Table 4.8 Distribusi frekuensi pendapatan per bulan dari subjek penelitian.....	36
Table 4.9 Distribusi silang stres perawat ruang rawat inap penyakit kronis dan perawat yang menangani penyakit non-kronis.....	37
Table 4.10 Distribusi tabulasi stres perawat ruang rawat inap penyakit kronis berdasar rentang usia.....	38
Table 4.11 Distribusi tabulasi stres perawat ruang rawat inap penyakit kronis berdasar jenjang pendidikan.....	39
Table 4.12 Distribusi tabulasi stres perawat ruang rawat inap penyakit kronis berdasar masa kerja.....	40
Table 4.13 Distribusi tabulasi stres perawat ruang rawat inap penyakit non-kronis berdasar rentang usia.....	41
Table 4.14 Distribusi tabulasi stres perawat ruang rawat inap penyakit non-kronis berdasar masa kerja.....	42
Table 4.15 Distribusi tabulasi stres perawat ruang rawa t inap penyakit non-kronis berdasar rentang usia.....	43
Tabel 4.16. Distribusi Frekuensi Variabel stress.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.....	57-68
Lampiran B.....	69-74
Lampiran C.....	75-80
Lampiran D.....	81-82
LampiranE.....	83-84
LampiranF.....	85-86
LampiranG.....	87-88
Lampiran H.....	89
Lampiran I.....	90
Lampiran J.....	91
Lampiran K.....	92
Lampiran L.....	93
Lampiran M.....	94
Lampiran N.....	95
Lampiran O.....	96
Lampiran P.....	97
Lampiran Q.....	98
Lampiran R.....	99-100
Lampiran S.....	101-102
Lampiran T.....	103

Khoirunnizaq Septinia Puspitasari (2016). “Stres pada perawat ruang rawat inap penyakit kronis dibandingkan dengan stres pada perawat ruang rawat inap penyakit non kronis”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Perawat yang mengalami stres cenderung mengalami kelelahan fisik, emosional, dan mental saat berada di lingkungan kerjanya. Saat bekerja, perawat dituntut untuk bersikap cepat, tanggap, dan terampil dalam mengambil keputusan. Perawat dituntut selalu memberikan pelayanan utama, karena perawat berinteraksi langsung dengan pasien dan harus mengetahui setiap kebutuhan pasien. Tak jarang seorang perawat menemui kendala dalam pekerjaannya. Banyaknya tuntutan pekerjaan bisa menjadi salah satu penyebab stres yang dialami oleh perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan stres yang dialami perawat ruang rawat inap penyakit kronis dibandingkan dengan perawat ruang rawat inap penyakit non kronis. Subjek penelitian adalah perawat ruang rawat inap penyakit kronis dan penyakit non-kronis. Jumlah subjek yang diperoleh adalah 102 orang yang terdiri dari 54 orang yang menangani penyakit kronis dan 48 orang yang menangani penyakit non-kronis. Teknik pengambilan sampling menggunakan teknik *purposive sampling*, sedangkan pengumpulan data menggunakan skala likert. Pengolahan data dianalisis dengan uji t (independent sample t-test). Diperoleh nilai p sebesar $0,509 > 0,05$ yang berarti bahwa tidak ada perbedaan stres pada perawat ruang rawat inap penyakit kronis dibandingkan dengan stres pada perawat ruang rawat inap penyakit non kronis. Dari penelitian ini juga diperoleh hasil bahwa stres perawat ruang rawat inap penyakit kronis dan penyakit non-kronis memiliki tingkat stres pada kategori sedang sebanyak 6 orang (6%), kategori rendah sebanyak 77 orang (75%) dan kategori sangat rendah sebanyak 19 orang (19%).

Kata Kunci : Stress, Perawat, Rawat Inap Penyakit Kronis, Rawat Inap Penyakit Non-kronis.

Khoirunnizaq Septinia Puspitasari (2016). *“Stress in Nurses who Work in Chronic Inpatient Ward Compared to Nurses who Work in Non-chronic Inpatient Ward”*. Bachelor Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University, Surabaya.

ABSTRACT

Nurses who are stressed out tend to experience physical, emotional, and mental fatigue while in the work their work environment. While working, nurses are required to be fast, responsive, and skilled in making decisions. Nurses are required always provide primary care because nurses interact directly with patients and must know each patient's needs. Quite often, a nurse would face many obstacles in his work. The number of demands from the job can be one of the causes of stress experienced by nurses. This study aims to determine differences in stress experienced by nurse who work in chronic inpatient ward compared to nurse chronic in non-chronic inpatient ward. The total number of subject obtained were 102 nurse, consisting of 54 nurse from chronic disease ward and 48 people who handle non-chronic illnesses. For the sampling technique, it used Likert scale. Processing of the data was analyzed using the t-test (independent sample t-test). The obtained p value was $0,509 > 0,05$ which means that there was no difference in stress between the two groups of nurses. This research also showed that there were up to 6 nurses (6%) of nurses from both groups who have levels of stress in the average category, 77 nurses (75%) in the low category, and 19 nurses (19%) in very low category.

Keyword: Stress, Nurse, Inpatient chronic ward, inpatient non-chronic disease ward.