

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan

Setelah melakukan analisa maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

- 1) Komunikasi antara LM dan Mill sudah ada perbaikan karena Mill, LM, *Spare Part Store* dan *Purchasing* dalam perusahaan dapat meng-*update* aktivitas mereka sendiri dan melihat aktivitas bagian yang lain.
- 2) Kualitas pelayanan.
 - Respon awal : sedikit penurunan.
 - Kecepatan service : terjadi penurunan.
 - Kualitas service : terjadi penurunan.
 - Ketepatan waktu : terjadi penurunan.
- 3) Kualitas pelayanan LM mengalami penurunan karena *Work Instruction* belum dikerjakan dengan benar.
- 4) Perbaikan dokumentasi WR membuat pekerjaan LM dan Mill lebih rapi dan terarah.
- 5) Masalah klasifikasi pekerjaan pada WR ditentukan secara otomatis dengan bantuan software CMMS dapat mengurangi kesalahan karena faktor manusia.

7.2. Saran

Setelah melakukan studi lapangan di P.T.INDOFOOD SUKSES MAKMUR Bogasari Flour Mills ada beberapa saran yang dapat diberikan yaitu :

- 1) Memberikan pengertian dan perhatian khusus terhadap karyawan yang a priori terhadap konsep TQM.
- 2) Meningkatkan kontrol manajemen dengan cara evaluasi setiap minggu terhadap pekerjaan yang telah diselesaikan.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

Besterfield, Dale.H, Besterfield-Michna, Carol, Besterfield, Glen.H, Besterfield-Sacre, Mary, "Total Quality Management", 2 ed, Prentice-Hall, Inc, New Jersey.

Hardjosoedarmo, Soewarso, "Total Quality Management", 2 ed, ANDI, Yogyakarta, 2001.

Creech, Bill, "Lima Pilar (Manajemen Mutu Terpadu) TQM", 1 st, Binarupa Aksara, Jakarta, 1996.