

Lampiran 1 Kuesioner

KUESIONER

Yth. Responden

Saya Gracia Abigail Salim, mahasiswa Jurusan Manajemen Ritel, Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir mengenai pengaruh faktor intrinsik dan ekstrinsik terhadap *purchase intention* melalui mediasi *consumers' attitude* pada produk *private brand* di Hypermart Surabaya. Informasi yang anda berikan dalam kuesioner ini akan digunakan untuk kepentingan tugas akhir semata. Saya mengucapkan terima kasih atas perhatian dan partisipasi anda dalam mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Gracia Abigail Salim

Petunjuk pengisian kuesioner:

Berilah penilaian, evaluasi dan keyakinan anda terhadap pernyataan berikut pada Hypermart Surabaya dengan memberi tanda silang (X) yang sesuai dengan jawaban dan penilaian anda.

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Screening Question:

1. Apakah anda pernah membeli produk *private brand* di Hypermart Surabaya?
 - a. Iya
 - b. Tidak
2. Apakah jenis kelamin anda?
 - a. Laki – laki
 - b. Perempuan
3. Berapa rentang usia anda saat ini?
 - a. 18 – 22 tahun
 - b. 23 – 27 tahun
 - c. 28 – 32 tahun
 - d. > 32 tahun
4. Apa profesi anda saat ini?
 - a. Mahasiswa
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Ibu Rumah Tangga
 - d. Lainnya

5. Berapa kisaran pendapatan anda saat ini?
 - a. > 500.000 – 1.500.000
 - b. > 1.500.000 – 2.500.000
 - c. > 2.500.000 – 3.500.000
 - d. > 3.500.000
6. Berapa kali anda berbelanja di Hypermart dalam 3 bulan terakhir?
 - a. 1 – 3 kali
 - b. 4 – 6 kali
 - c. 7 – 9 kali
 - d. > 9 kali

Pernyataan:

No	Faktor Intrinsik	STS	TS		S	SS
Perceived Quality						
1	Menurut saya, produk <i>private brand</i> Hypermart memiliki kualitas yang baik.					
2	Menurut saya, produk <i>private brand</i> yang baik mencantumkan bahan-bahan beserta jumlah presentase bahan yang terkandung pada produknya.					
Perceived Risk						
3	Ketika berbelanja, saya selalu berhati-hati dalam memilih produk <i>private brand</i> .					
4	Menurut saya, adanya tester atau sampel dapat mengurangi risiko ketika memilih produk <i>private brand</i> .					
Perceived Value						
5	Saya selalu memastikan bahwa saya tidak membuang uang saya dengan percuma ketika membeli produk <i>private brand</i> .					

6	Ketika berbelanja, saya selalu memastikan apakah harga produk tersebut sesuai dengan manfaatnya.					
Perceived Price						
7	Saya dapat menghemat uang saya dengan membeli produk <i>private brand</i> .					
8	Menurut saya, harga produk <i>private brand</i> Hypermart lebih murah dibandingkan produk <i>national brand</i> sejenis.					
No	Faktor Ekstrinsik	STS	TS		S	SS
Packaging						
1	Saya memilih membeli produk <i>private brand</i> Hypermart karena kemasannya menarik.					
2	Menurut saya, kemasan produk <i>private brand</i> Hypermart serupa/sama dengan produk lainnya.					
Advertisement						
3	Saya memilih membeli produk <i>private brand</i> karena melihat, mendengar atau membaca iklan.					
4	Terkadang, saya percaya dengan pesan yang disampaikan oleh iklan.					
Store Image						
5	Saya memilih membeli produk <i>private brand</i> di Hypermart karena Hypermart memiliki <i>store image</i> yang baik.					

6	<i>Store image</i> merupakan salah satu faktor yang penting ketika saya membeli produk <i>private brand</i> .					
Service quality						
7	Saya merasa puas dengan layanan dan fasilitas yang diberikan oleh Hypermart.					
8	Menurut saya, lingkungan fisik toko Hypermart adalah salah satu yang terbaik di industri ritel.					
No	<i>Consumers' Attitude</i> (Sikap Konsumen)	STS	TS		S	SS
1	Produk <i>private brand</i> Hypermart layak untuk dibeli.					
2	Saya percaya terhadap produk <i>private brand</i> Hypermart.					
3	Saya cenderung memilih produk yang <i>familiar</i> bagi saya.					
4	Saya merasa produk <i>private brand</i> <i>familiar</i> bagi saya.					
5	Saya sudah biasa mengonsumsi produk <i>private brand</i> .					
No	<i>Purchase Intention</i> (Niat Beli)	STS	TS		S	SS
1	Saya berniat untuk sering membeli produk <i>private brand</i> di Hypermart.					
2	Saya berencana untuk lebih sering lagi membeli produk <i>private brand</i> di Hypermart.					

Terima kasih atas perhatian dan partisipasi anda

Lampiran 2 Data Jawaban Responden Hypermart

No	X11.1	X11.2	X12.1	X12.2	X13.1	X13.2	X14.1	X14.2
1	4	4	5	2	4	5	4	5
2	4	5	4	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	2	4	4	4
4	4	4	4	5	2	4	4	5
5	4	5	4	4	5	4	4	5
6	4	4	4	4	5	5	2	4
7	4	5	4	4	4	5	2	4
8	4	4	2	4	5	2	4	2
9	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	5	5	5	5	2	5
11	2	5	5	5	4	4	2	5
12	2	2	4	4	2	4	2	4
13	2	4	4	4	2	4	5	4
14	2	4	4	4	2	4	5	4
15	4	5	4	5	5	5	4	4
16	4	4	5	5	4	4	4	5
17	4	4	5	5	4	4	2	4
18	4	4	4	4	4	4	4	5
19	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	2	2
21	4	4	4	4	4	4	2	4
22	4	2	4	4	4	4	4	4
23	4	4	2	5	4	2	4	4

No	X11.1	X11.2	X12.1	X12.2	X13.1	X13.2	X14.1	X14.2
24	4	4	4	5	5	5	4	5
25	5	5	5	4	4	5	4	5
26	4	4	2	4	4	5	4	4
27	2	4	5	4	5	4	5	2
28	2	2	4	4	4	4	2	4
29	4	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	4	2	4	5	4	5
31	4	4	5	5	5	5	4	4
32	2	5	4	5	4	4	4	4
33	4	5	5	4	5	4	5	4
34	4	4	5	4	4	4	4	4
35	4	5	4	5	4	5	5	5
36	2	1	2	4	2	2	1	1
37	5	4	4	4	5	5	4	2
38	4	4	5	5	4	4	4	4
39	2	4	4	5	5	4	2	4
40	2	4	5	4	4	4	4	2
41	4	4	4	4	4	5	5	5
42	2	4	4	5	5	4	4	5
43	2	4	4	4	4	4	4	2
44	2	2	2	2	2	2	2	2
45	4	5	4	4	5	4	5	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4

No	X11.1	X11.2	X12.1	X12.2	X13.1	X13.2	X14.1	X14.2
47	2	4	4	4	2	4	4	2
48	2	1	2	1	1	1	2	1
49	2	4	4	4	4	5	2	4
50	4	4	2	4	5	2	4	2
51	2	2	4	5	4	4	5	4
52	4	4	2	4	4	2	2	4
53	4	4	5	4	4	5	4	5
54	2	4	4	5	5	4	5	4
55	1	4	5	5	4	4	5	4
56	2	2	4	4	2	4	2	2
57	1	4	4	4	4	5	4	4
58	1	2	4	4	2	4	2	4
59	2	4	5	5	4	5	4	5
60	2	4	5	4	4	5	5	4
61	2	5	4	4	4	2	5	5
62	2	4	5	5	4	4	5	4
63	1	2	1	2	1	2	2	1
64	2	4	4	5	4	5	4	5
65	1	4	5	5	4	5	4	4
66	2	4	2	2	4	4	4	2
67	1	4	5	4	4	5	5	4
68	2	4	4	4	4	4	4	4
69	2	4	4	2	2	4	2	4

No	X11.1	X11.2	X12.1	X12.2	X13.1	X13.2	X14.1	X14.2
70	2	5	4	4	5	4	5	4
71	2	5	5	5	5	5	5	5
72	4	4	4	5	2	4	4	5
73	2	5	4	4	5	4	4	5
74	1	2	2	4	4	2	2	4
75	2	4	4	4	4	4	4	4
76	2	5	4	4	4	4	4	4
77	2	4	2	4	4	4	4	4
78	4	5	4	4	4	4	4	4
79	2	5	4	4	4	5	4	4
80	2	4	4	5	5	4	5	5
81	4	5	4	4	5	4	5	4
82	4	4	2	2	4	2	2	4
83	4	5	5	4	5	4	5	4
84	1	2	4	4	2	2	4	2
85	2	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4
87	2	4	4	4	4	4	4	4
88	2	4	4	4	2	4	4	4
89	2	4	4	4	4	4	4	4
90	1	2	2	1	2	1	2	1
91	4	4	4	5	4	5	5	4
92	1	4	2	2	2	4	4	2

No	X11.1	X11.2	X12.1	X12.2	X13.1	X13.2	X14.1	X14.2
93	2	4	4	4	4	4	4	4
94	2	4	5	5	4	5	4	4
95	4	4	2	2	4	4	2	4
96	4	4	5	5	4	4	5	4
97	2	2	4	2	2	4	4	2
98	4	4	5	5	5	5	5	5
99	4	4	4	4	4	4	4	4
100	2	4	5	5	4	5	5	4
101	2	5	5	4	5	4	5	4
102	2	2	4	4	2	2	2	4
103	4	4	5	5	4	4	4	5
104	2	4	4	5	5	4	5	4
105	4	5	5	5	4	4	5	4
106	1	2	4	4	2	4	2	2
107	4	4	5	5	4	4	5	4
108	4	4	4	5	4	4	4	4
109	2	4	4	4	4	4	4	4
110	2	4	4	4	5	4	4	5
111	1	2	4	2	2	4	4	2
112	2	4	4	4	4	5	4	4
113	4	5	5	4	4	5	4	5
114	1	2	2	2	2	2	2	2
115	4	2	2	4	4	2	4	4

No	X11.1	X11.2	X12.1	X12.2	X13.1	X13.2	X14.1	X14.2
116	4	4	5	5	4	5	4	4
117	4	4	2	4	2	2	4	2
118	1	2	1	1	2	1	2	2
119	4	4	4	4	4	4	4	4
120	2	4	4	5	4	5	4	5
121	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	2	4	4	4
123	1	2	1	1	2	2	1	1
124	4	4	5	5	4	5	4	5
125	4	5	5	4	4	5	5	5
126	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	5	5	4	4	5	5	5
128	2	4	4	2	4	4	4	4
129	1	2	2	2	2	2	2	2
130	2	4	5	5	4	5	4	5

No	X21.1	X21.2	X22.1	X22.2	X23.1	X23.2	X24.1	X24.2
1	4	4	2	2	4	5	4	5
2	2	2	4	2	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	4	5	2	4	4	5
5	4	4	2	4	4	4	4	5
6	4	2	2	2	5	5	5	5
7	1	2	2	1	4	5	4	5
8	2	2	4	2	4	4	4	4
9	2	4	4	2	4	4	4	4
10	2	2	2	4	4	4	4	4
11	2	4	2	5	4	4	2	4
12	4	2	2	2	2	4	4	4
13	4	4	5	4	5	4	4	5
14	4	4	5	4	5	4	4	5
15	4	2	2	4	2	4	4	4
16	2	2	2	4	2	2	4	4
17	2	4	2	1	2	2	4	4
18	4	4	2	2	4	4	4	4
19	2	4	4	2	4	4	4	4
20	4	4	4	2	4	2	2	4
21	2	2	2	4	4	4	4	4
22	2	2	2	2	2	4	4	4
23	1	2	2	4	4	5	5	4

No	X21.1	X21.2	X22.1	X22.2	X23.1	X23.2	X24.1	X24.2
24	2	1	4	4	2	4	4	2
25	2	2	4	4	4	4	4	4
26	2	2	4	4	4	4	2	2
27	2	2	4	5	4	5	4	4
28	2	2	4	2	2	4	4	4
29	2	4	2	4	2	4	4	4
30	2	4	4	2	4	4	5	2
31	2	2	2	2	2	4	4	4
32	2	4	4	4	4	4	4	4
33	2	4	1	2	2	2	4	5
34	2	4	2	2	2	2	4	4
35	2	5	5	4	5	4	4	4
36	1	1	1	2	5	5	1	5
37	4	2	4	2	5	5	4	4
38	5	5	5	5	5	5	5	5
39	2	4	4	2	2	4	2	4
40	4	2	4	4	4	4	5	4
41	2	4	4	2	4	4	4	5
42	2	2	2	4	2	4	5	4
43	2	2	4	2	2	4	2	2
44	2	2	2	2	2	2	2	2
45	4	4	5	4	4	5	4	5
46	4	4	4	4	4	4	4	4

No	X21.1	X21.2	X22.1	X22.2	X23.1	X23.2	X24.1	X24.2
47	2	2	4	2	4	2	4	2
48	2	2	1	2	1	2	1	2
49	1	2	2	1	4	5	4	5
50	2	2	4	2	4	4	4	4
51	2	2	2	5	4	4	2	4
52	2	4	4	4	2	4	2	2
53	2	5	4	4	5	4	5	4
54	2	2	5	4	4	5	4	4
55	5	5	2	5	4	5	5	4
56	4	2	2	4	2	4	2	4
57	5	4	4	4	5	4	5	5
58	2	2	4	2	4	2	4	2
59	2	4	4	4	5	4	5	5
60	2	4	2	4	5	5	4	4
61	4	4	2	2	4	4	5	4
62	5	4	4	5	4	5	4	5
63	2	1	2	2	1	2	1	2
64	2	5	4	5	4	5	5	4
65	4	5	4	5	5	4	4	4
66	2	4	2	2	4	4	4	2
67	2	4	4	4	4	5	4	5
68	4	4	2	4	4	4	4	4
69	2	4	4	2	2	4	5	4

No	X21.1	X21.2	X22.1	X22.2	X23.1	X23.2	X24.1	X24.2
70	2	5	2	5	4	4	5	4
71	2	5	4	5	5	5	5	5
72	4	2	2	5	2	4	4	5
73	4	4	2	4	4	4	4	5
74	2	4	4	2	4	4	2	4
75	5	4	4	4	5	4	5	5
76	2	2	2	2	2	4	2	4
77	2	4	2	2	2	4	4	2
78	2	4	4	4	4	5	4	4
79	1	2	2	2	2	4	2	4
80	4	4	4	4	5	5	4	4
81	2	5	2	5	4	4	5	4
82	2	4	4	2	2	4	2	4
83	4	4	5	4	5	4	4	5
84	4	2	4	4	2	2	4	2
85	4	2	2	2	2	2	2	4
86	2	4	4	4	4	5	5	5
87	2	4	2	4	4	4	4	4
88	4	2	2	4	4	2	4	4
89	2	4	4	4	2	4	4	4
90	2	2	1	2	1	2	1	2
91	4	5	1	5	5	4	5	4
92	4	2	2	4	2	4	2	4

No	X11.1	X11.2	X12.1	X12.2	X13.1	X13.2	X14.1	X14.2
93	4	4	1	4	4	4	4	4
94	2	4	5	4	4	5	4	5
95	2	2	2	4	2	4	2	4
96	2	5	4	5	4	4	5	4
97	4	2	2	4	2	2	4	4
98	5	5	1	4	4	4	4	4
99	4	4	2	4	4	4	4	4
100	2	5	2	5	4	5	5	4
101	4	4	5	4	4	5	5	4
102	4	2	4	2	2	4	2	2
103	4	4	2	4	5	4	5	5
104	2	2	4	4	4	5	4	4
105	2	4	1	5	4	5	5	4
106	2	2	4	4	2	4	2	4
107	2	4	4	5	4	5	4	4
108	2	2	1	1	1	4	4	4
109	4	5	4	5	5	5	5	5
110	2	4	4	5	4	4	5	4
111	4	2	4	4	4	2	4	2
112	2	4	4	5	5	4	4	4
113	5	4	4	5	4	4	5	5
114	2	2	1	2	2	2	2	2
115	2	5	4	4	4	4	5	4

No	X21.1	X21.2	X22.1	X22.2	X23.1	X23.2	X24.1	X24.2
116	4	2	4	4	2	2	2	4
117	1	2	1	2	2	1	2	1
118	4	4	2	4	2	4	2	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	2	4	4	2	4	4	4
121	1	2	4	4	4	4	4	4
122	1	1	2	2	4	4	2	2
123	1	1	1	1	1	1	1	1
124	4	2	2	2	2	2	4	4
125	1	2	2	4	2	2	4	4
126	1	2	1	2	4	4	4	4
127	2	4	2	2	4	4	4	4
128	1	2	2	2	4	4	4	4
129	1	2	2	2	4	4	4	4
130	2	4	2	2	4	4	2	4

No	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y21	Y22
1	4	4	2	4	4	4	4
2	5	5	4	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	4	2	5	4
5	4	4	5	4	4	4	4
6	5	5	5	2	4	4	4
7	4	4	4	2	4	2	2
8	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	2	2
10	5	5	5	5	5	4	4
11	4	4	2	2	1	2	1
12	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	2	4	4	4	4
14	4	4	2	4	4	4	4
15	4	2	4	2	4	2	2
16	4	4	2	2	2	2	2
17	4	2	5	2	2	2	2
18	4	4	4	4	4	4	2
19	4	4	4	4	4	2	2
20	4	2	4	4	2	2	2
21	4	4	4	2	2	4	2
22	4	4	4	4	2	2	2
23	4	4	5	4	2	4	4

No	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y21	Y22
24	4	4	4	4	4	4	2
25	4	4	5	4	2	4	2
26	4	4	4	4	4	4	4
27	2	2	4	4	2	1	2
28	2	2	5	2	2	2	1
29	4	4	4	2	2	2	2
30	4	4	5	4	4	4	4
31	4	4	5	2	2	2	2
32	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	5	2	1	4	4
34	2	2	4	2	2	2	2
35	5	5	2	5	4	4	4
36	1	1	1	1	1	1	1
37	5	5	5	4	4	4	5
38	4	4	4	4	4	4	4
39	4	2	4	2	2	2	1
40	2	4	4	4	4	2	4
41	4	4	4	5	4	4	2
42	4	4	5	2	4	2	2
43	2	2	2	4	2	2	2
44	2	2	2	2	2	2	2
45	4	4	5	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4

No	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y21	Y22
47	4	4	2	4	4	4	4
48	1	2	1	1	2	2	2
49	4	4	4	2	4	2	2
50	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4
52	4	2	4	4	4	4	2
53	4	5	4	4	4	5	4
54	4	4	4	4	4	4	4
55	5	4	4	4	4	5	4
56	2	4	2	4	4	4	4
57	4	5	4	5	4	4	4
58	4	2	4	4	4	4	2
59	4	5	4	5	4	5	4
60	5	4	5	4	4	4	4
61	5	4	4	4	2	4	4
62	4	5	4	5	2	5	4
63	2	1	2	1	2	2	2
64	5	4	5	4	4	4	5
65	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	2	4	2	2	4
67	4	5	4	5	1	5	4
68	4	4	4	4	1	4	4
69	4	4	2	4	4	4	2

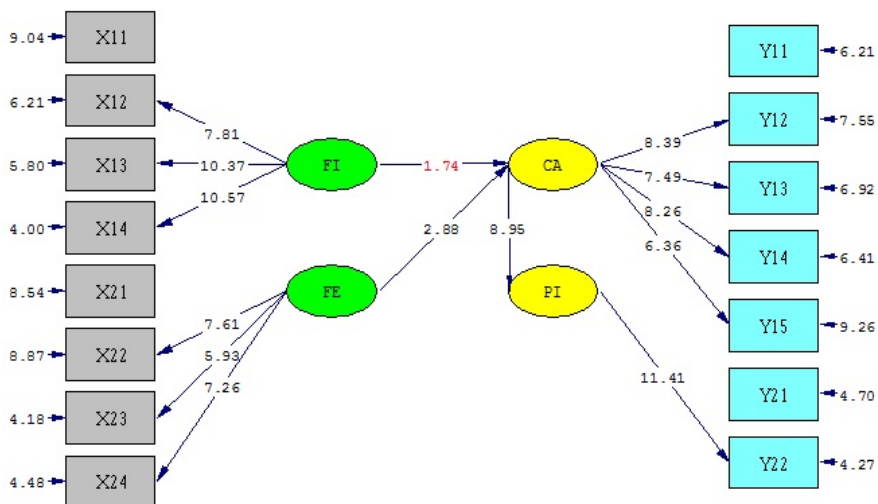
No	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y21	Y22
70	4	4	4	4	4	4	4
71	5	5	5	5	2	5	5
72	2	4	4	4	2	5	4
73	4	4	5	4	4	4	4
74	4	2	2	4	2	4	2
75	4	4	4	4	2	5	4
76	4	2	5	2	1	2	2
77	2	4	4	4	1	4	4
78	4	4	4	5	4	4	5
79	4	1	1	1	1	2	2
80	5	4	4	4	4	4	4
81	5	4	5	4	1	5	4
82	2	4	2	4	2	4	4
83	4	5	4	4	2	4	5
84	4	2	4	4	4	2	4
85	2	2	1	1	1	2	1
86	5	5	5	5	2	5	5
87	4	4	4	4	4	5	5
88	4	4	4	4	2	2	2
89	4	4	4	4	4	2	2
90	1	2	1	2	1	2	1
91	5	4	4	4	4	5	4
92	4	2	4	4	2	4	4

No	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y21	Y22
93	4	4	4	4	2	4	4
94	4	4	5	4	4	4	5
95	4	2	2	4	2	4	4
96	4	4	4	4	2	4	4
97	2	2	4	2	2	4	4
98	4	4	4	4	2	4	4
99	4	4	4	4	2	4	4
100	5	4	4	5	4	5	4
101	4	4	4	4	4	4	4
102	4	2	4	4	2	4	2
103	4	5	4	5	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4
105	5	4	4	4	4	5	4
106	2	4	2	4	2	4	4
107	5	4	5	4	2	4	4
108	1	2	2	1	1	2	4
109	4	4	5	4	4	4	4
110	4	4	4	5	4	4	4
111	4	2	2	4	2	4	2
112	4	4	5	4	4	4	4
113	5	5	5	4	2	5	4
114	2	2	2	2	2	2	2
115	2	4	4	4	4	4	4

No	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y21	Y22
116	5	5	4	4	4	4	4
117	4	4	2	2	4	4	2
118	2	1	2	2	1	2	2
119	4	4	4	4	4	4	4
120	5	4	4	5	5	4	5
121	4	4	5	5	4	5	4
122	4	4	2	4	2	4	2
123	2	2	1	2	1	2	1
124	4	5	5	4	4	5	4
125	4	4	5	5	2	5	5
126	4	4	4	4	2	4	4
127	4	4	5	5	2	4	4
128	4	4	2	2	4	4	4
129	2	2	2	2	2	2	2
130	4	5	4	5	4	5	4

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas (t-value)



Uji Reliabilitas

Indikator Faktor Intrinsik	λ	λ^2	$\varepsilon = 1 - \lambda^2$
X11	0,66	0,44	0,56
X12	0,79	0,62	0,38
X13	0,83	0,69	0,31
X14	0,88	0,77	0,23
Σ	3,16		1,48
$(\Sigma \lambda)^2$	9,99		
$(\Sigma \lambda)^2 + \Sigma \varepsilon$	11,47		
$CR = (\Sigma \lambda)^2 / [(\Sigma \lambda)^2 + \Sigma \varepsilon]$	0,87		

Indikator Faktor Ekstrinsik	λ	λ^2	$\varepsilon = 1 - \lambda^2$
X21	0,56	0,31	0,69
X22	0,59	0,35	0,65
X23	0,75	0,56	0,44
X24	0,83	0,69	0,31
Σ	2,73		2,09
$(\Sigma\lambda)^2$	7,45		
$(\Sigma\lambda)^2 + \Sigma\varepsilon$	9,54		
$CR = (\Sigma\lambda)^2 / [(\Sigma\lambda)^2 + \Sigma\varepsilon]$	0,78		

Indikator Consumers' Attitude	λ	λ^2	$\varepsilon = 1 - \lambda^2$
Y11	0,71	0,50	0,50
Y12	0,83	0,69	0,31
Y13	0,63	0,40	0,60
Y14	0,74	0,55	0,45
Y15	0,52	0,27	0,73
Σ	3,43		2,59
$(\Sigma\lambda)^2$	11,76		
$(\Sigma\lambda)^2 + \Sigma\varepsilon$	14,35		
$CR = (\Sigma\lambda)^2 / [(\Sigma\lambda)^2 + \Sigma\varepsilon]$	0,82		

Indikator Purchase Intention	λ	λ^2	$\varepsilon = 1 - \lambda^2$
Y21	0,86	0,74	0,26
Y22	0,84	0,71	0,29
Σ	1,70		0,55
$(\Sigma\lambda)^2$	2,89		
$(\Sigma\lambda)^2 + \Sigma\varepsilon$	3,44		
$CR = (\Sigma\lambda)^2 / [(\Sigma\lambda)^2 + \Sigma\varepsilon]$	0,84		

Lampiran 4 Output Lisrel

DATE: 12/ 8/2014

TIME: 15:42

L I S R E L 8.70

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by

Scientific Software International, Inc.

7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100

Lincolnwood, IL 60712, U.S.A.

Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2004

Use of this program is subject to the terms specified in the

Universal Copyright Convention.

Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file D:\abigail\skripsi\CFA\HASIL.spl:

SKRIPSI

OBSERVED VARIABLES X11 X12 X13 X14 X21 X22 X23 X24 Y11
Y12 Y13 Y14 Y15 Y21 Y22

COVARIANCE MATRIX FROM FILE

D:\abigail\skripsi\CFA\DATA1.COV

ASYMPTOTIC COVARIANCE MATRIX FROM FILE

D:\abigail\skripsi\CFA\DATA1.ACM

LATENT VARIABLES FI FE CA PI

SAMPLE SIZE 130

RELATIONSHIPS

X11=1*FI

X12-X14=FI

X21=1*FE

X22-X24=FE

Y11=1*CA

Y12-Y15=CA
Y21=1*PI
Y22=PI
CA = FI FE
PI = CA
OPTIONS: SC EF
PATH DIAGRAM
END OF PROGRAM

Sample Size = 130

SKRIPSI

Covariance Matrix

	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y21
Y11	0.99					
Y12	0.59	1.10				
Y13	0.60	0.55	1.33			
Y14	0.54	0.70	0.52	1.20		
Y15	0.51	0.57	0.40	0.56	1.40	
Y21	0.53	0.72	0.47	0.81	0.43	1.19
Y22	0.45	0.73	0.53	0.78	0.49	0.90
X11	0.43	0.48	0.49	0.24	0.19	0.29
X12	0.47	0.51	0.58	0.34	0.29	0.30
X13	0.51	0.51	0.60	0.32	0.31	0.26
X14	0.54	0.60	0.56	0.50	0.30	0.51
X21	0.30	0.32	0.31	0.41	0.20	0.39
X22	0.32	0.38	0.38	0.63	0.41	0.46
X23	0.47	0.54	0.40	0.53	0.43	0.44
X24	0.39	0.56	0.59	0.38	0.33	0.39

Covariance Matrix

	Y22	X11	X12	X13	X14	X21
Y22	1.29					
X11	0.29	0.85				
X12	0.30	0.38	0.84			
X13	0.35	0.50	0.57	0.78		

X14	0.50	0.50	0.58	0.56	0.83	
X21	0.44	0.14	0.27	0.20	0.35	0.89
X22	0.50	0.11	0.35	0.25	0.37	0.42
X23	0.50	0.24	0.33	0.41	0.39	0.34
X24	0.51	0.35	0.48	0.46	0.52	0.40

Covariance Matrix

	X22	X23	X24
	-----	-----	-----
X22	0.97		
X23	0.44	0.90	
X24	0.35	0.53	0.78

SKRIPSI

Number of Iterations = 14

LISREL Estimates (Robust Maximum Likelihood)

Measurement Equations

Y11 = 1.00*CA, Errorvar.= 0.49 , R² = 0.51
(0.079)
6.21

Y12 = 1.23*CA, Errorvar.= 0.34 , R² = 0.69
(0.15) (0.045)
8.39 7.55

Y13 = 1.02*CA, Errorvar.= 0.80 , R² = 0.40
(0.14) (0.12)
7.49 6.92

Y14 = 1.15*CA, Errorvar.= 0.53 , R² = 0.55
(0.14) (0.083)
8.26 6.41

$$Y15 = 0.88*CA, \text{ Errorvar.} = 1.02, R^2 = 0.28$$

(0.14)	(0.11)
6.36	9.26

$$Y21 = 1.00*PI, \text{ Errorvar.} = 0.32, R^2 = 0.73$$

(0.067)
4.70

$$Y22 = 1.03*PI, \text{ Errorvar.} = 0.37, R^2 = 0.71$$

(0.090)	(0.087)
11.41	4.27

$$X11 = 1.00*FI, \text{ Errorvar.} = 0.48, R^2 = 0.44$$

(0.053)
9.04

$$X12 = 1.19*FI, \text{ Errorvar.} = 0.31, R^2 = 0.63$$

(0.15)	(0.051)
7.81	6.21

$$X13 = 1.20*FI, \text{ Errorvar.} = 0.24, R^2 = 0.69$$

(0.12)	(0.041)
10.37	5.80

$$X14 = 1.32*FI, \text{ Errorvar.} = 0.19, R^2 = 0.77$$

(0.12)	(0.047)
10.57	4.00

$$X21 = 1.00*FE, \text{ Errorvar.} = 0.61, R^2 = 0.32$$

(0.071)
8.54

$$X22 = 1.09*FE, \text{ Errorvar.} = 0.64, R^2 = 0.35$$

(0.14)	(0.072)
7.61	8.87

$$X23 = 1.34*FE, \text{ Errorvar.} = 0.40, R^2 = 0.56$$

(0.23)	(0.095)
5.93	4.18

$$X24 = 1.37*FE, \text{ Errorvar.} = 0.25, R^2 = 0.68$$

(0.19)	(0.056)
7.26	4.48

Structural Equations

$$CA = 0.39*FI + 0.78*FE, \text{ Errorvar.} = 0.12, R^2 = 0.76$$

(0.22)	(0.27)	(0.040)
1.74	2.88	3.07

$$PI = 1.10*CA, \text{ Errorvar.} = 0.27, R^2 = 0.70$$

(0.12)	(0.081)
8.95	3.26

Reduced Form Equations

$$CA = 0.39*FI + 0.78*FE, \text{ Errorvar.} = 0.12, R^2 = 0.76$$

(0.22)	(0.27)
1.74	2.88

$$PI = 0.43*FI + 0.86*FE, \text{ Errorvar.} = 0.41, R^2 = 0.53$$

(0.24)	(0.30)
1.79	2.88

Covariance Matrix of Independent Variables

	FI	FE
FI	0.37 (0.10) 3.89	
FE	0.25 (0.06) 4.52	0.28 (0.08) 3.75

Covariance Matrix of Latent Variables

	CA	PI	FI	FE
CA	0.50			
PI	0.55	0.87		
FI	0.34	0.37	0.37	
FE	0.32	0.35	0.25	0.28

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 86

Minimum Fit Function Chi-Square = 220.84 (P = 0.00)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 245.68 (P = 0.0)

Satorra-Bentler Scaled Chi-Square = 217.47 (P = 0.00)

Chi-Square Corrected for Non-Normality = 420.34 (P = 0.0)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 131.47

90 Percent Confidence Interval for NCP = (91.80 ; 178.82)

Minimum Fit Function Value = 1.71

Population Discrepancy Function Value (F0) = 1.02

90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.71 ; 1.39)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.11

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.091 ; 0.13)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.00

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 2.21

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (1.91 ; 2.58)

ECVI for Saturated Model = 1.86

ECVI for Independence Model = 22.45

Chi-Square for Independence Model with 105 Degrees of Freedom = 2865.53

Independence AIC = 2895.53

Model AIC = 285.47

Saturated AIC = 240.00

Independence CAIC = 2953.54

Model CAIC = 416.97

Saturated CAIC = 704.10

Normed Fit Index (NFI) = 0.92
 Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.94
 Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.76
 Comparative Fit Index (CFI) = 0.95
 Incremental Fit Index (IFI) = 0.95
 Relative Fit Index (RFI) = 0.91

Critical N (CN) = 71.84

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.077
 Standardized RMR = 0.076
 Goodness of Fit Index (GFI) = 0.80
 Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.72
 Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.57

The Modification Indices Suggest to Add the

Path to	from	Decrease in Chi-Square	New Estimate
Y14	PI	12.1	0.54
X24	FI	11.3	0.74

The Modification Indices Suggest to Add an Error Covariance

Between	and	Decrease in Chi-Square	New Estimate
Y21	Y14	10.7	0.16
X13	Y21	12.0	-0.12
X22	Y14	21.2	0.26
X24	Y13	10.3	0.16
X24	Y14	17.3	-0.17
X24	X22	9.3	-0.16

SKRIPSI

Standardized Solution

LAMBDA-Y

	CA	PI
	-----	-----
Y11	0.71	--
Y12	0.87	--
Y13	0.72	--

Y14	0.81	--
Y15	0.62	--
Y21	--	0.93
Y22	--	0.96

LAMBDA-X

	FI	FE
	-----	-----
X11	0.61	--
X12	0.73	--
X13	0.73	--
X14	0.80	--
X21	--	0.53
X22	--	0.58
X23	--	0.71
X24	--	0.73

BETA

	CA	PI
	-----	-----
CA	--	--
PI	0.83	--

GAMMA

	FI	FE
	-----	-----
CA	0.33	0.59
PI	--	--

Correlation Matrix of ETA and KSI

	CA	PI	FI	FE
	-----	-----	-----	-----
CA	1.00			
PI	0.83	1.00		
FI	0.79	0.66	1.00	
FE	0.84	0.70	0.78	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

CA	PI
-----	-----
0.24	0.30

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	FI	FE
	-----	-----
CA	0.33	0.59
PI	0.28	0.49

SKRIPSI

Completely Standardized Solution

LAMBDA-Y

	CA	PI
	-----	-----
Y11	0.71	--
Y12	0.83	--
Y13	0.63	--
Y14	0.74	--
Y15	0.52	--
Y21	--	0.86
Y22	--	0.84

LAMBDA-X

	FI	FE
	-----	-----
X11	0.66	--
X12	0.79	--
X13	0.83	--
X14	0.88	--
X21	--	0.56
X22	--	0.59
X23	--	0.75

X24 - - 0.83

BETA

	CA	PI
	-----	-----
CA	- -	- -
PI	0.83	- -

GAMMA

	FI	FE
	-----	-----
CA	0.33	0.59
PI	- -	- -

Correlation Matrix of ETA and KSI

	CA	PI	FI	FE
	-----	-----	-----	-----
CA	1.00			
PI	0.83	1.00		
FI	0.79	0.66	1.00	
FE	0.84	0.70	0.78	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

CA	PI
-----	-----
0.24	0.30

THETA-EPS

Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y21
-----	-----	-----	-----	-----	-----
0.49	0.31	0.60	0.45	0.72	0.27

THETA-EPS

Y22

0.29

THETA-DELTA

X11	X12	X13	X14	X21	X22
-----	-----	-----	-----	-----	-----
0.56	0.37	0.31	0.23	0.68	0.65

THETA-DELTA

X23	X24
-----	-----
0.44	0.32

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	FI	FE
CA	0.33	0.59
PI	0.28	0.49

SKRIPSI

Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

	FI	FE
CA	0.39	0.78
	(0.22)	(0.27)
	1.74	2.88
PI	0.43	0.86
	(0.24)	(0.30)
	1.79	2.88

Indirect Effects of KSI on ETA

	FI	FE
	-----	-----
CA	--	--
PI	0.43	0.86
	(0.24)	(0.30)
	1.79	2.88

Total Effects of ETA on ETA

	CA	PI
	-----	-----
CA	--	--
PI	1.10	--
	(0.12)	
	8.95	

Largest Eigenvalue of $B \cdot B'$ (Stability Index) is 1.205

Total Effects of ETA on Y

	CA	PI
	-----	-----
Y11	1.00	--
Y12	1.23	--
	(0.15)	
	8.39	
Y13	1.02	--
	(0.14)	
	7.49	
Y14	1.15	--
	(0.14)	
	8.26	
Y15	0.88	--

	(0.14)	
	6.36	
Y21	1.10	1.00
	(0.12)	
	8.95	
Y22	1.13	1.03
	(0.15)	(0.09)
	7.33	11.41

Indirect Effects of ETA on Y

	CA	PI
	-----	-----
Y11	--	--
Y12	--	--
Y13	--	--
Y14	--	--
Y15	--	--
Y21	1.10	--
	(0.12)	
	8.95	
Y22	1.13	--
	(0.15)	
	7.33	

Total Effects of KSI on Y

	FI	FE
	-----	-----
Y11	0.39	0.78
	(0.22)	(0.27)

	1.74	2.88
Y12	0.48	0.96
	(0.26)	(0.34)
	1.80	2.86
Y13	0.40	0.80
	(0.23)	(0.28)
	1.75	2.81
Y14	0.44	0.90
	(0.24)	(0.32)
	1.82	2.78
Y15	0.34	0.69
	(0.19)	(0.26)
	1.78	2.67
Y21	0.43	0.86
	(0.24)	(0.30)
	1.79	2.88
Y22	0.44	0.88
	(0.25)	(0.30)
	1.76	2.93

SKRIPSI

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA

	FI	FE
	-----	-----
CA	0.33	0.59
PI	0.28	0.49

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

	FI	FE
	-----	-----

CA	--	--
PI	0.28	0.49

Standardized Total Effects of ETA on ETA

	CA	PI
	-----	-----
CA	--	--
PI	0.83	--

Standardized Total Effects of ETA on Y

	CA	PI
	-----	-----
Y11	0.71	--
Y12	0.87	--
Y13	0.72	--
Y14	0.81	--
Y15	0.62	--
Y21	0.78	0.93
Y22	0.80	0.96

Completely Standardized Total Effects of ETA on Y

	CA	PI
	-----	-----
Y11	0.71	--
Y12	0.83	--
Y13	0.63	--
Y14	0.74	--
Y15	0.52	--
Y21	0.71	0.86
Y22	0.70	0.84

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	CA	PI
	-----	-----
Y11	--	--
Y12	--	--
Y13	--	--

Y14	--	--
Y15	--	--
Y21	0.78	--
Y22	0.80	--

Completely Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	CA	PI
	-----	-----
Y11	--	--
Y12	--	--
Y13	--	--
Y14	--	--
Y15	--	--
Y21	0.71	--
Y22	0.70	--

Standardized Total Effects of KSI on Y

	FI	FE
	-----	-----
Y11	0.24	0.42
Y12	0.29	0.51
Y13	0.24	0.43
Y14	0.27	0.48
Y15	0.21	0.36
Y21	0.26	0.46
Y22	0.27	0.47

Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

	FI	FE
	-----	-----
Y11	0.24	0.42
Y12	0.28	0.49
Y13	0.21	0.37
Y14	0.25	0.44
Y15	0.17	0.31
Y21	0.24	0.42
Y22	0.23	0.41

Time used: 0.218 Seconds