

**HUBUNGAN *FRIENDSHIP QUALITY* DENGAN
HAPPINESS AT WORK PADA KARYAWAN
YANG *REMOTE WORKING***

SKRIPSI



OLEH:

Dandy Shevadani Widiyanesta

NRP 7103022083

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2026

**HUBUNGAN *FRIENDSHIP QUALITY* DENGAN *HAPPINESS AT WORK*
PADA KARYAWAN YANG *REMOTE WORKING***

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Dandy Shevadani Widiyanesta

NRP. 7103022083

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

2026

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Dandy Shevadani Widiyanesta

NRP : 7103022083

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN *FRIENDSHIP QUALITY* DENGAN *HAPPINESS AT WORK* PADA KARYAWAN YANG *REMOTE WORKING*

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun, apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Surabaya, 25 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Dandy Shevadani Widiyanesta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Dandy Shevadani Widiyanesta

NRP : 7103022083

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

HUBUNGAN *FRIENDSHIP QUALITY* DENGAN *HAPPINESS AT WORK* PADA KARYAWAN YANG *REMOTE WORKING*

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian Pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Dandy Shevadani Widiyanesta

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN *FRIENDSHIP QUALITY* DENGAN *HAPPINESS AT WORK*
PADA KARYAWAN YANG *REMOTE WORKING***

Oleh

Dandy Shevadani Widiyanesta

NRP 7103022083

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama :

Dr. Desak Nyoman Arista Retno Dewi, M.Psi., Psikolog ()

NIDN : 0726108203

Email : desakdewi@ukwms.ac.id

Surabaya, 25 Mei 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Hubungan *Friendship Quality* dengan *Happiness at Work* pada Karyawan yang *Remote Working*” oleh Dandy Shevadani Widiyanesta (7103022093) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 25 Mei 2026

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Dekan



(Agnes Maria Sumargi, Ph. D., Psikolog)

Dewan Penguji:

- | | | |
|---------------|--|---|
| 1. Ketua | : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. | () |
| 2. Sekretaris | : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog | () |
| 3. Anggota | : Florentina Yuni Apsari, M.Si, Psikolog | () |
| 4. Anggota | : Dr. Desak Nyoman Arista R. D.,
M.Psi., Psikolog | () |
| NIDN | : 0726108203 | |

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini Saya persembahkan kepada :

Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa memberikan pendampingan, kelancaran, dan kekuatan selama proses pengerjaan skripsi ini. RahmatNya tak pernah sedikitpun meninggalkan peneliti dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Ibu, Nenek, dan seluruh keluarga beserta saudara peneliti yang telah memberikan doa dan dukungan semangat kepada peneliti

Ibu Dr. Desak Nyoman Arista R. D., M. Psi., Psikolog
yang telah membimbing dan membantu dalam
penyelesaian penelitian ini

Untuk seluruh karyawan yang *remote working*, terutama yang telah mengisi kuesioner peneliti, peneliti sangat berterimakasih atas bantuan yang diberikan, meski ada kesibukan pekerjaan. Dengan adanya penelitian ini, semoga seluruh karyawan yang ada di Indonesia, atau bahkan seluruh dunia dapat terus menyadari pentingnya kebahagiaan dalam bekerja, meski banyak rintangan yang harus dihadapi.

Untuk Fakultas Psikologi UKWMS yang sudah senantiasa menjadi rumah bagi peneliti untuk belajar, bukan hanya sekadar teori, tetapi juga tentang kehidupan. Tentang bagaimana menjadi pemimpin di tengah-tengah masyarakat, serta mengajarkan untuk tetap setia dalam perkara kecil.

HALAMAN MOTTO

“In Omnibus Gratias Agite”

I Thes V:XVIII

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan, hikmat, dan kekuatan yang diberikan-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan proses penelitian dari awal hingga akhir. Peneliti juga berterima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam menyukseskan penelitian ini secara langsung ataupun tidak langsung sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih secara khusus kepada:

1. Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed., M, Psych., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah membimbing peneliti selama mengambil studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Dr. Desak Nyoman Arista R. D., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing pertama peneliti yang telah mengarahkan, memberikan saran, dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. selaku dosen penguji skripsi pada penelitian ini yang telah memberikan saran dan masukan untuk menyempurnakan penelitian ini.
4. Ibu Dr. Fransisca Dessi Christanti, M.Si. selaku dosen pendamping akademik peneliti yang telah membantu dan mengarahkan peneliti selama menjalani masa perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Ibu Monica, Ibu Eva, dan Ibu Lilis selaku tenaga pendidikan di Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam proses administrasi selama mengambil pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Alm. Antonius Agung Widyamanik yang telah menjadi Ayah yang hebat dan menjadi teladan bagi peneliti, serta selalu menjadi figur yang selalu memupuk dan memurnikan motivasi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.

7. Cahya Mukti Wardani sebagai Ibu peneliti yang telah menjadi orang tua yang hebat bagi peneliti, sehingga peneliti memiliki semangat dan motivasi yang tinggi dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Stevanus Widhiprasetya dan teman-teman alumni Seminari Garum (angkatan Fransiskus Xaverius) yang telah menemani peneliti dalam mengerjakan skripsi.
9. Nora, Nathan, Vero, Feli, Sandya yang telah menemani peneliti dalam mengerjakan skripsi, berbagi pengetahuan terkait pengerjaan skripsi, dan menjadi rekan seperjuangan skripsi hingga akhir.
10. Teman-teman Pelayanan Pastoral Mahasiswa Keuskupan periode 2025-2026 khususnya “*Para Kepala Dapur SPPG SamRatulangi*” (Titus, Wira, Joji, Adhit, Bene, Suhenri, Vici, Uki, Yustinus, dan Michael) yang telah menjadi teman peneliti disaat peneliti sedang suntuk hingga peneliti bangkit kembali untuk melanjutkan proses penelitian.
11. Teman-teman Beasiswa Mahasiswa Keuskupan Surabaya Tahap ke-3 yang telah menjadi telinga untuk mendengarkan perasaan penulis saat sedang proses penulisan skripsi ini.

Dandy Shevadani Widiyanesta (2025). “Hubungan *Friendship Quality* dengan *Happiness at Work* Pada Karyawan yang *Remote Working*”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Friendship quality merupakan kualitas hubungan pertemanan antar rekan kerja yang ditandai dengan adanya kepercayaan, dukungan emosional, kehangatan, serta interaksi yang bermakna. Individu dengan *friendship quality* yang baik cenderung merasa lebih diterima, memperoleh dukungan sosial, serta mampu mengurangi perasaan terisolasi dalam bekerja. Dalam konteks *remote working*, kualitas hubungan interpersonal menjadi semakin penting karena keterbatasan interaksi tatap muka dapat memengaruhi kesejahteraan psikologis karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara *friendship quality* dengan *happiness at work* pada karyawan yang *remote working*. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Partisipan penelitian berjumlah 132 karyawan yang bekerja secara *remote working*, yang dipilih menggunakan teknik *accidental sampling* dan *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan *Happiness at Work Scale* berdasarkan teori Fisher (2010) yang diadaptasi oleh Salas-Vallina dan Alegre (2021), serta *Friendship Quality Scale* yang disusun oleh peneliti berdasarkan aspek Parker dan Asher (1993). Analisis data menggunakan uji korelasi *Kendall's Tau-B*. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif dan signifikan antara *friendship quality* dengan ketiga dimensi *happiness at work*, yaitu *engagement*, *job satisfaction*, dan *affective organizational commitment* pada karyawan yang *remote working*. Hasil tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi *friendship quality* yang dimiliki karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat *happiness at work* yang dirasakan. Sebaliknya, rendahnya *friendship quality* berkaitan dengan rendahnya kebahagiaan kerja pada karyawan yang *remote working*.

Kata Kunci: *friendship; happiness; remote; engagement; job satisfaction; affective organizational commitment;*

Dandy Shevadani Widiyanesta (2025). *“The Relationship between Friendship Quality and Happiness at Work among Remote Working Employees.” Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.*

ABSTRACT

Friendship quality refers to the quality of friendships among coworkers characterized by trust, emotional support, warmth, and meaningful interactions. Individuals who have high-quality friendships tend to feel more accepted, receive greater social support, and experience lower levels of social isolation in the workplace. In the context of remote working, the quality of interpersonal relationships becomes increasingly important because limited face-to-face interactions may affect employees' psychological well-being. Therefore, this study aimed to examine the relationship between friendship quality and happiness at work among remote working employees. This study employed a quantitative correlational design. The participants consisted of 132 employees working remotely, selected using purposive sampling and accidental sampling techniques. Data were collected using the Happiness at Work Scale based on Fisher's (2010) theory, adapted by Salas-Vallina and Alegre (2021), and the Friendship Quality Scale developed by the researcher based on the dimensions proposed by Parker and Asher (1993). Data were analyzed using Kendall's Tau-b correlation test. The results revealed significant positive relationships between friendship quality and all three dimensions of happiness at work, namely engagement, job satisfaction, and affective organizational commitment among remote working employees. These findings indicate that employees with higher friendship quality tend to experience higher levels of happiness at work. Conversely, lower friendship quality is associated with lower levels of workplace happiness among remote working employees.

Keywords: *friendship; happiness; remote; engagement; job satisfaction; affective organizational commitment;*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	III
HALAMAN PERSETUJUAN.....	V
HALAMAN PENGESAHAN.....	VI
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
HALAMAN MOTTO	VI
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	VII
ABSTRAK	IX
ABSTRACT	X
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Penelitian.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat	11
1.5.1 Manfaat Teoritis	11
1.5.2 Manfaat Praktis	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 <i>Happiness at work</i>	13
2.1.1 Pengertian <i>Happiness at Work</i>	13
2.1.2 Dimensi <i>Happiness at Work</i>	14
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>happiness at work</i>	15
2.2 <i>Friendship quality</i>	16
2.2.1 Pengertian <i>friendship quality</i>	16
2.2.2 Aspek <i>Friendship Quality</i>	19
2.2.3 Faktor <i>Friendship Quality</i>	20
2.3 Karyawan yang <i>Remote Working</i>	20
2.4 Keterkaitan Antara <i>Happiness at work</i> Dengan <i>Friendship quality</i> Pada Karyawan yang <i>Remote Working</i>	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	25
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	26
3.3.1 Populasi dan Sampel	26
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.4.1 <i>Happiness At Work Scale</i>	28
3.4.2 <i>Friendship Quality Scale</i>	29

3.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	30
3.5.1	Validitas	30
3.5.2	Reliabilitas	30
3.6	Teknik Analisis Data	31
3.7	Etika Penelitian.....	31
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN		33
4.1	Orientasi Kancan Penelitian	33
4.2	Persiapan Penelitian.....	34
4.2.1	Perizinan Alat Ukur.....	34
4.2.2	Persiapan Alat Ukur	34
4.3	Pelaksanaan Penelitian	34
4.4	Hasil Penelitian.....	35
4.4.1	Hasil Uji Validitas Alat Ukur.....	35
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	37
4.4.3	Deskripsi Identitas Responden.....	38
4.4.4	Deskripsi Data Variabel Penelitian	39
4.4.5	Hasil Uji Asumsi	55
4.4.6	Hasil Uji Hipotesis	56
BAB V PENUTUP.....		58
5.1	Pembahasan	58
5.2	Kesimpulan.....	62
5.3	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Item Skala <i>Happiness At Work</i> Dimensi <i>Engagement</i>	27
Tabel 3.2	Skor Item Skala <i>Happiness At Work</i> Dimensi Job Satisfaction &AOC.....	28
Tabel 3.3	Skor Item Skala <i>Friendship Quality Job Satisfaction &AOC</i>	28
Tabel 3.4	Blueprint <i>Happiness At Work Scale</i>	29
Tabel 3.5	Blueprint <i>Friendship Quality Scale</i>	29
Tabel 4.1	Item Skala <i>Friendship Quality Scale</i>	36
Tabel 4.2	Item Skala <i>Happiness at Work Engagement</i>	36
Tabel 4.3	Item Skala <i>Happiness at Work Job Satisfaction</i>	36
Tabel 4.4	Item Skala <i>Happiness at Work Affective Organizational Commitment</i> ...	37
Tabel 4.5	Deskripsi Identitas Responden.....	38
Tabel 4.6	Deskripsi Asal Instansi Responden.....	39
Tabel 4.7	Deskripsi Durasi Bekerja Responden	39
Tabel 4.8	Kategorisasi Variabel <i>Friendship Quality</i>	40
Tabel 4.9	Kategorisasi Variabel <i>Happiness At Work Aspek Engagement</i>	41
Tabel 4.10	Kategorisasi Variabel <i>Happiness At Work Aspek Job Satisfaction</i>	42
Tabel 4.11	Kategorisasi Variabel <i>HAW-JAOC</i>	43
Tabel 4.12	Tabulasi Silang Jenis Kelamin Dengan <i>HAW-E</i>	44
Tabel 4.13	Tabulasi Silang Jenis Kelamin Dengan <i>HAW-JS</i>	44
Tabel 4.14	Tabulasi Silang Jenis Kelamin Dengan <i>HAW-JAOC</i>	45
Tabel 4.15	Tabulasi Silang Asal Instansi Dengan <i>HAW-E</i>	45
Tabel 4.16	Tabulasi Silang Asal Instansi Dengan <i>HAW-JS</i>	47
Tabel 4.17	Tabulasi Silang Asal Instansi Dengan <i>HAW-JAOC</i>	48
Tabel 4.18	Tabulasi Silang Lama Bekerja Dengan <i>HAW-E</i>	49
Tabel 4.19	Tabulasi Silang Lama Bekerja Dengan <i>HAW-JS</i>	50
Tabel 4.20	Tabulasi Silang Lama Bekerja Dengan <i>HAW-JAOC</i>	51
Tabel 4.21	Tabulasi Silang <i>Friendship Quality</i> Dan <i>HAW-E</i>	52
Tabel 4.22	Tabulasi Silang <i>Friendship Quality</i> Dan <i>HAW-JS</i>	53
Tabel 4.23	Tabulasi Silang <i>Friendship Quality</i> Dan <i>HAW_JAOC</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hasil <i>Preliminary Aspek Engagement</i>	3
Gambar 1.2	Hasil <i>Preliminary Aspek Job Satisfaction</i>	4
Gambar 1.3	Hasil <i>Preliminary Aspek Affective Organizational Commitment</i>	4
Gambar 1.4	Faktor <i>Happiness at Work</i>	5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Skala <i>Friendship Quality</i>	67
Lampiran B	Skala <i>Happiness at Work</i> dimensi E	69
Lampiran C	Skala <i>Happiness at Work</i> dimensi JS.....	71
Lampiran D	Skala <i>Happiness at Work</i> dimensi JAOC	73
Lampiran E	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur <i>Friendship Quality</i>	75
Lampiran F	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur HAW-E	76
Lampiran G	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur HAW-JS	77
Lampiran H	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur HAW-JAOC.....	77
Lampiran I	Uji Asumsi Normalitas Y dan X	78
Lampiran J	Uji Asumsi Linearitas Y dan X.....	78
Lampiran K	Uji Hipotesis Kendal's Tau-B	78
Lampiran L	Bentuk Kuesioner	79
Lampiran M	Bukti Perizinan Alat Ukur <i>Happiness at Work</i>	118