

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. DANKOS FARMA
JL. RAWA GATEL, NO. 35-40,
KAWASAN INDUSTRI PULOGADUNG BLOK III-S,
JATINEGARA, KEC.CAKUNG, JAKARTA TIMUR
PERIODE 05 JANUARI – 28 FEBRUARI 2026**



PERIODE LXVI

DISUSUN OLEH:

AGUSTINA SELIA BENIMAKING, S. Farm.	2448725004
CATHERINA THERESIA P. RIYANTO, S. Farm.	2448725013
MARIA MAGDALENA TAWA DHEMA, S. Farm.	2448725056
YEREMIA MEIS DAUNPADANG, S. Farm.	2448725092

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. DANKOS FARMA
JL. RAWA GATEL, NO. 35-40,
KAWASAN INDUSTRI PULOGADUNG BLOK III-S,
JATINEGARA, KEC.CAKUNG, JAKARTA TIMUR
PERIODE 05 JANUARI – 28 FEBRUARI 2026**

DISUSUN OLEH :

CATHERINA THERESIA P. RIYANTO, S.Farm.

2448725013

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER

PERIODE LXVI

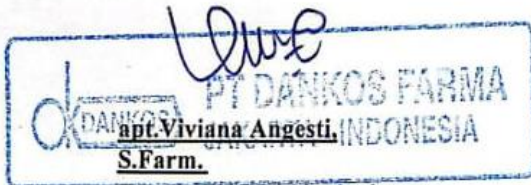
FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Supervisor QC Mikrobiologi

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop and some smaller strokes.

Drs. Kuncoro Foe, Ph.D.,
G. Dip.Sc., Apt.
NIK. 241.90.0176

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. DANKOS FARMA
JL. RAWA GATEL, NO. 35-40,
KAWASAN INDUSTRI PULOGADUNG BLOK III-S,
JATINEGARA, KEC.CAKUNG, JAKARTA TIMUR
PERIODE 05 JANUARI – 28 FEBRUARI 2026**

DISUSUN OLEH :

YEREMIA MEIS DAUNPADANG, S. Farm.

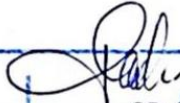
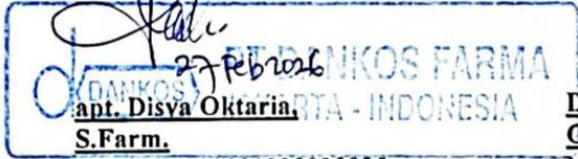
2448725092

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXVI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



apt. Disya Oktaria,
S.Farm.
STRA. HB00001339229895


Drs. Kuncoro Foe, Ph.D.,
G. Dip.Sc., Apt.
NIK. 241.90.0176

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. DANKOS FARMA
JL. RAWA GATEL, NO. 35-40,
KAWASAN INDUSTRI PULOGADUNG BLOK III-S,
JATINEGARA, KEC.CAKUNG, JAKARTA TIMUR
PERIODE 05 JANUARI – 28 FEBRUARI 2026**

DISUSUN OLEH :

MARIA MAGDALENA TAWA DHEMA, S. Farm.

2448725056

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXVI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**apt. Maria Stephanie,
S.Farm.**

Technical Support Manager

A handwritten signature in dark ink, consisting of a large, stylized 'K' followed by a series of loops and a horizontal line at the end.

**Drs. Kuncoro Foe, Ph.D.,
G. Dip.Sc., Apt.
NIK. 241.90.0176**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. DANKOS FARMA
JL. RAWA GATEL, NO. 35-40,
KAWASAN INDUSTRI PULOGADUNG BLOK III-S,
JATINEGARA, KEC.CAKUNG, JAKARTA TIMUR
PERIODE 05 JANUARI – 28 FEBRUARI 2026

DISUSUN OLEH :

AGUSTINA SELIA BENIMAKING, S.Farm.

2448725004

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXVI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,



apt. Lia Eko Wulandari,
S.Farm.
Production Manager Line 07

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, likely belonging to the second supervisor, is shown above a horizontal line.

Drs. Kuncoro Foe, Ph.D.,
G. Dip.Sc., Apt.
NIK. 241.90.0176

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker Periode LXVI Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

1. Nama : Agustina Selia Benimaking
NRP : 2448725004
2. Nama : Catherina Theresia P. Riyanto
NRP : 2448725013
3. Nama : Maria Magdalena Tawa Dhema
NRP : 2448725056
4. Nama : Yeremia Meis Daunpadang
NRP : 2448725092

Menyetujui laporan PKPA kami:

Tempat : PT. Dankos Farma

Alamat : Jalan Rawa Gatel No. 35-40, Kawasan Industri,
Pulogadung Jakarta Timur

Waktu Pelaksanaan : 5 Januari 2026 – 28 Februari 2026

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2026



Maria Magdalena Tawa Dhema
2448725056

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di PT. Dankos Farma pada tanggal 5 Januari – 28 Februari 2026 dapat terselesaikan dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker merupakan salah satu persyaratan bagi mahasiswa Program Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Widya Mandala Surabaya untuk memperoleh gelar Apoteker dan dapat mempersiapkan para calon mahasiswa Apoteker dalam menghadapi dunia kerja nantinya.

Penulis menyadari bahwa PKPA dan penyusunan laporan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi dalam PKPA serta penyusunan laporan ini kepada:

1. apt. Disya Oktaria, S.Farm, apt. Viviana Angesti, S.Farm, apt. Lia Eko Wulandari, S.Farm, dan apt. Maria Stephanie Wijaya, S.Farm. selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan ilmu kepada penulis selama pelaksanaan PKPA.
2. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G. Dip.Sc., Apt. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, ilmu, serta masukannta kepada penulis selama pelaksanaan PKPA dan proses penyusunan laporan.
3. apt. Sumi Wijaya, Ph.D. selaku Rektor, Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi selaku Dekan Fakultas Farmasi, apt. Restry Sinansari,

S.Farm., M.Farm. Selaku Kaprodi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. apt. Diana, S.Farm., M.Si. selaku penasehat akademik yang selalu memberikan nasehat, motivasi, arahan serta bimbingan kepada penulis.
5. Seluruh dosen pengajar Apoteker Periode LXIV serta para praktisi yang telah membantu dan memberikan ilmu yang sangat berharga dan berguna untuk penulis.
6. Kedua orang tua serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat dan motivasi kepada penulis.
7. Seluruh karyawan PT Dankos Farma yang memberikan bantuan, bimbingan, dan ilmu pengetahuan selama penulis melaksanakan PKPA
8. Teman-teman Apoteker Periode LXVI yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian laporan ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan PKPA ini. Penulis sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang dapat menyempurnakan laporan ini. Akhir kata, penulis berharap laporan PKPA ini dapat berguna untuk semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 28/02/2026

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kegiatan	3
1.3 Manfaat Kegiatan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sejarah Singkat PT. Dankos Farma.....	5
2.2. Visi dan Misi Serta Filosofi PT. Dankos Farma.....	7
2.2.1 Visi	7
2.2.2 Misi.....	7
2.2.3 Kalbe Panca Sradha.....	8
2.2.4 Program 5R.....	8
2.2.5 Kebijakan Mutu Dankos	9
2.3 Struktur Organisasi dan Personalia	9
2.3.1 Departemen Produksi	9
2.3.2 Departemen Logistik	12
2.3.3 Department Quality Assurance (QA)	13
2.3.4 Department Quality Control (QC)	14
2.3.5 Departement Quality System Compliance (QSC)	15
2.3.6 Departemen Research and Development (RnD).....	16
2.3.7 Departemen Manufacturing System & Technology Development.....	17

2.3.8	Departemen Technical Service (TS).....	18
2.3.9	Departemen Engineering	20
2.4	Bangunan dan Fasilitas.....	21
2.5	Tinjauan terkait Departemen di PT. Dankos Farma	26
2.5.1	Departemen produksi.....	26
2.5.2	Departemen logistik.....	42
2.5.3	Department Quality Assurance (QA)	44
2.5.4	Department Quality Control (QC)	47
2.5.5	Departement Quality System Compliance (QSC)	52
2.5.6	Departemen Research and Development (RnD).....	61
2.5.7	Departemen Manufacturing System & Technology Development (MSTD)	63
2.5.8	Departemen Technical Service (TS).....	65
2.5.9	Departemen Engineering	66
2.5.10	Department Technical Support	67
2.6	Tinjauan Terkait Aspek CPOB di PT. Dankos Farma.....	69
2.6.1	Manajemen Mutu.....	69
2.6.2	Sistem Penunjang Kritis	70
BAB 3 LAPORAN HASIL KEGIATAN		77
3.1	Tugas Khusus Departemen NBL Kav 39 Steril	77
3.1.1	Tugas Khusus 1	77
3.1.2	Tugas Khusus 2	81
3.2	Tugas Khusus Departemen TSUP (Technical Suport) - Line NBL Oral.....	85
3.2.1	Tugas Khusus 1	85
3.3.2	Tugas Khusus 2	97
3.3	Tugas Khusus Departemen Quality Control Raw Material Packaging Material (QC RMPM).....	106
3.3.1	Tugas khusus 1	106

3.3.2	Kegiatan yang telah dilakukan	114
3.4	Tugas Khusus Departemen QC Mikrobiologi	122
3.4.1	Tugas Khusus 1	122
BAB 4 PEMBAHASAN.....		124
4.1	Sistem Mutu Industri Farmasi	126
4.2	Personalia	128
4.3	Bangunan dan Fasilitas.....	129
4.4	Peralatan	131
4.5	Produksi.....	132
4.6	Cara Penyimpanan dan Pengiriman Obat Yang Baik	134
4.7	Pengawasa Mutu	135
4.8	Inspeksi Diri	136
4.9	Keluhan dan Penarikan Produk	137
4.10	Dokumentasi.....	138
4.11	Kegiatan Alih Daya	139
4.12	Kualifikasi dan Validasi	140
BAB 5 KESIMPULAN		142
5.1	Kesimpulan	142
5.2	Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....		144

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Pengamatan CUCU Shift 1	89
Tabel 3. 2 Pengamatan CUSU Shift 2	90
Tabel 3. 3 Rencana Optimasi	91
Tabel 3. 4 Rincian Perbandingan Kegiatan Sebelum dan Sesudah Optimasi	91
Tabel 3. 4 Rincian Perbandingan Kegiatan Sebelum dan Sesudah Optimasi (Lanjutan)	92
Tabel 3. 5 Presentase Pengurangan waktu	92
Tabel 3. 6 Data Terkait Metode LOD	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo PT Dankos Farma.....	5
Gambar 2. 2 Struktur organisasi departemen produksi PT. Dankos Farma.....	10
Gambar 2. 3 Struktur organisasi departemen logistik PT. Dankos Farma.....	12
Gambar 2. 4 Struktur organisasi departemen Quality Assurance (QA) PT. Dankos Farma.....	13
Gambar 2. 5 Struktur organisasi Departemen Quality Control (QC) PT. Dankos Farma.....	14
Gambar 2. 6 Struktur organisasi departemen Quality System Compliance (QSC) PT. Dankos Farma.....	15
Gambar 2. 7 Struktur organisasi departemen Research and Development (RnD) PT. Dankos Farma.....	16
Gambar 2. 8 Struktur organisasi Manufacturing System & Technology Development (MSTD) PT. Dankos Farma	18
Gambar 2. 9 Struktur organisasi departemen Technical Service (TS) PT. Dankos Farma.....	19
Gambar 2. 10 Struktur organisasi Departemen Engineering PT. Dankos Farma	21
Gambar 2. 11 Alur penanganan keluhan	58
Gambar 2. 12 Alur penanganan audit internal.....	60
Gambar 2. 13 Department Technical Support	67
Gambar 3. 1 SOP Peristaltic Pump	79
Gambar 3. 2 Perbandingan Total Waktu Aktivitas per shift	93
Gambar 3. 3 Distribusi waktu berdasarkan kategori CUSU	93
Gambar 3. 4 Peringkat aktivitas berdasarkan total waktu.....	94
Gambar 3. 5 Perbandingan Waktu sebelum optimasi vs setelah optimasi	94

Gambar 3. 6	Contoh Punch dan Dies.....	98
Gambar 3.7	Tampilan dan fungsi menu filter	101
Gambar 3. 8	Tampilan dan fungsi grafik	101
Gambar 3. 9	Tampilan dan fungsi tabel inventaris	102
Gambar 3. 10	Tampilan dan fungsi menu manager	102
Gambar 3. 11	Tampilan dan fungsi menu edit laci	103
Gambar 3. 12	Tampilan dan fungsi menu setting	103
Gambar 3. 13	Tampilan dan fungsi menu profil	104
Gambar 3. 14	Grafik Waktu Pengeringan LOD Metode Oven per Bahan	110
Gambar 3. 15	Grafik Jumlah Kedatangan Bahan Baku	111
Gambar 3. 16	Grafik Hubungan Jumlah Kedatangan Bahan Baku dan Waktu LOD Metode Oven.....	112