

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT PFIZER INDONESIA
JL. RAYA BOGOR KM 28, JAKARTA TIMUR, DKI
JAKARTA
05 JANUARI – 27 FEBRUARI 2026**



DISUSUN OLEH:

MARIA GABRIELA DUA HAYON, S.Farm 2448725051

MARIA GABRIELA SUKAMTO, S.Farm. 2448725052

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2026**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT PFIZER INDONESIA
JL. RAYA BOGOR KM 28, JAKARTA TIMUR, DKI JAKARTA
05 JANUARI – 27 FEBRUARI 2026**

**DISUSUN OLEH:
MARIA GABRIELA DUA HAYON, S.Farm.
NRP. 2448725051**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXVI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

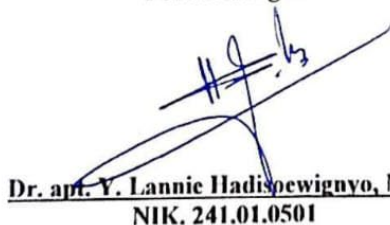


apt. Rika Sofiani, S.Farm.
Supplier Quality Management Supervisor



apt. Jaen Siah, S.Farm.
QS & Compliance Manager

Pembimbing II



Dr. apt. Y. Lannie Hadisepwignyo, M.Si.
NIK. 241.01.0501

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT PFIZER INDONESIA
JL. RAYA BOGOR KM 28, JAKARTA TIMUR, DKI JAKARTA
05 JANUARI – 27 FEBRUARI 2026**

**DISUSUN OLEH:
MARIA GABRIELA SUKAMTO, S.Farm.
NRP. 2448725052**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXVI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I


PT. Pfizer Indonesia

apt. Wijaya Wisnu Putra, S.Farm.
QC Chemical Compliance Supervisor


PT. Pfizer Indonesia

apt. Nelly Herawaty, S.Si.
Quality Control Manager

Pembimbing II


Dr. apt. Y. Lannie Hadisoewignyo, M.Si.
NIK. 241.01.0501

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami selaku mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Maria Gabriela Dua Hayon, S.Farm. 2448725051

Maria Gabriela Sukamto, S.Farm. 2448725052

Menyetujui laporan PKPA kami,

Di : PT Pfizer Indonesia

Alamat : Jl. Raya Bogor KM 28, Jakarta Timur,
DKI Jakarta

Waktu Pelaksanaan : 05 Januari – 27 Februari 2026

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik, sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 Februari 2026



Maria Gabriela Sukamto, S.Farm.
NIM. 2448725052

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) Industri di PT Pfizer Indonesia pada tanggal 05 Januari – 27 Februari 2026 dengan baik dan tidak kurang satu apapun. Pelaksanaan PKPA merupakan salah satu persyaratan bagi mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk memperoleh gelar apoteker dan dapat mempersiapkan para mahasiswa menghadapi dunia kerja nantinya.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan PKPA dan penyusunan laporan PKPA ini sangat banyak mendapatkan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. apt. Rika Sofiani, S.Farm. dan apt. Wijaya Wisnu Putra, S.Farm. selaku preceptor yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan berbagi ilmu kepada penulis mengenai tugas dan tanggung jawab apoteker industri farmasi.
2. Dr. apt. Y. Lannie Hadisoewignyo, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberi masukan selama masa PKPA hingga ke tahap akhir penyusunan dan penyelesaian laporan PKPA.
3. apt. Diana, S.Farm., M.Si. selaku koordinator PKPA Industri yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga PKPA di industri dapat berjalan dengan baik dan lancar.

4. Seluruh karyawan PT Pfizer Indonesia yang telah memberi dukungan, bantuan, dan ilmu pengetahuan selama penulis melaksanakan PKPA.
5. Teman-teman PKPA di PT Pfizer Indonesia (Fidelia, Nastiti, dan Rhea) yang telah berbagi ilmu, menemani, dan senantiasa kebersamai penulis selama pelaksanaan PKPA.
6. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis yang tidak disebutkan satu per satu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam laporan PKPA ini. Akhir kata, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar kegiatan dalam laporan ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 27 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Praktik Kerja Profesi Apoteker	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker	2
1.3 Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker	3
BAB 2 : TINJAUAN UMUM PT PFIZER INDONESIA	4
2.1 Sejarah Pfizer <i>Global Supply</i> Indonesia	4
2.2 Tujuan, Komitmen, dan Nilai Dasar Pfizer <i>Global Supply</i> Indonesia	5
2.2.1 Tujuan dan Komitmen Pfizer <i>Global Supply</i> Indonesia.....	5
2.2.2 Nilai Dasar Pfizer <i>Global Supply</i> Indonesia	5
2.3 Struktur Organisasi dan Personalia PT Pfizer.....	6
2.3.1 <i>Quality Operation Department</i>	7
2.3.2 <i>Production Department</i>	15
2.3.3 <i>Procurement Department</i>	18
2.3.4 <i>Supply Chain Department</i>	21
2.3.5 <i>EHS & Engineering Department</i>	22
2.4 Sediaan yang Diproduksi.....	24
2.4.1 Sediaan Solida	24
2.4.2 Sediaan Semisolida	24
2.4.3 Sediaan Likuida	25
2.5 Bangunan dan Fasilitas	25
2.6 Tinjauan Pemenuhan Aspek CPOB di PGS Jakarta	27

Halaman

2.6.1	Sistem Mutu Industri Farmasi.....	27
2.6.2	Personalia.....	29
2.6.3	Bangunan dan Fasilitas	30
2.6.4	Sarana Penunjang Kritis.....	32
BAB 3 :	LAPORAN HASIL KEGIATAN.....	35
3.1	Departemen <i>Quality Operation - Quality System & Compliance</i>	35
3.2	Departemen <i>Quality Operation - Quality Control</i>	41
BAB 4 :	PEMBAHASAN	50
4.1	Sistem Mutu Industri Farmasi	50
4.2	Personalia	50
4.3	Bangunan dan Fasilitas	51
4.4	Sarana Penunjang Kritis	54
4.4.1	<i>Heating, Ventilation, and Air Conditioning (HVAC)</i>	54
4.4.2	<i>Waste Water Treatment Plant (WWTP)</i>	56
4.4.3	<i>Water Treatment (WT)</i>	58
4.5	Peralatan	59
4.6	Produksi.....	60
4.6.1	Pengadaan Bahan Awal	61
4.6.2	Penimbangan.....	62
4.6.3	Produksi Sediaan	63
4.6.4	Pengemasan Sediaan.....	69
4.7	Cara Penyimpanan dan Pengiriman Obat yang Baik	70
4.7.1	Penerimaan Barang	73
4.7.2	Penyimpanan Barang	74
4.7.3	Distribusi Barang	75
4.8	Pengawasan Mutu.....	76
4.8.1	Bahan Baku.....	77

	Halaman
4.8.2 Bahan Kemasan	78
4.8.3 Produk Jadi	79
4.9 Inspeksi Diri	80
4.10 Keluhan dan Penarikan Produk	82
4.11 Dokumentasi.....	84
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Struktur Personalia PT Pfizer Indonesia 7
Gambar 2.2	Struktur Organisasi <i>Quality Operation</i> 8
Gambar 2.3	Struktur Organisasi <i>Production Department</i> 15
Gambar 2.4	Struktur Organisasi Departemen <i>Supply Chain</i> 21
Gambar 2.5	Struktur Organisasi Departemen EHS & <i>Engineering</i> 24
Gambar 2.6	Denah Lantai Satu PGS Jakarta 26
Gambar 2.7	Denah Lantai Dua PGS Jakarta 26
Gambar 3.1	Contoh Dokumen <i>Minutes of Meeting</i> 39
Gambar 3.2	Tabel <i>Method Gap Assessment</i> 48
Gambar 3.3	Tabel Rekapitulasi Dokumen AMV 2025 49
Gambar 4.1	Persyaratan Jumlah Partikel Menurut EU GMP 2022 53
Gambar 4.2	Alur Proses WWTP 57
Gambar 4.3	<i>Business Flow</i> PGS Jakarta 61
Gambar 4.4	Alur Proses Produksi sediaan Tablet, Tablet Salut dan Kapsul dengan Metode Granulasi Basah 65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	
Pembagian Suhu Menurut Farmakope Indonesia	71