

DUKUNGAN SOSIAL VIRTUAL UNTUK MELAWAN STIGMA DALAM KOMUNITAS GEN Z STRONG DI WHATSAPP GROUP



Disusun Oleh:

Hans Marvel

14230222057

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2025

DUKUNGAN SOSIAL VIRTUAL UNTUK MELAWAN STIGMA DALAM KOMUNITAS GEN Z STRONG DI WHATSAPP GROUP



Disusun Oleh:

Hans Marvel

14230222057

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2025

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Hans Marvel

NRP : 1423022057

menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

Dukungan Sosial Virtual untuk Malawan Stikma dalam Komunitas Gen Z Strong Di WhatsApp Group adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukannya adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 11 Mei 2022....

Penulis



HANS MARVEL NRP. 1423022057

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada: Senin, 11 Mei 2026

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Finsensius Yuli, P., S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0719078401

Dewan Penguji

1. Ketua : Dr. Finsensius Yuli, P., S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0719078401

2. Sekretaris : Maria Yulastuti, S.Sos., M.Med..Kom.

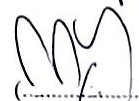
NIDN. 0707078607

3. Anggota : Brigitta Revia S.F, S.I.Kom., M.Med.Kom

NIDN. 071510.8903

4. Anggota : Dr. Anastasia Yuni W, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0701067803



Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama: Hans Marvel

NRP :1423022057

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul : **Dukungan Sosial Virtual untuk Malawan Stigma dalam
Komunitas Gen Z Strong Di WhatsApp Group**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital
Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas
sesuai dengan Undang- Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Mei 2026

Yang menyatakan,



Hans Marvel

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan proposal penelitian berjudul "**Dukungan Sosial Virtual untuk Malawan Stigma dalam Komunitas Gen Z Strong Di WhatsApp Group**" ini dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana dukungan sosial di dunia maya berperan dalam komunitas Gen Z, terutama dalam membangun solidaritas, kesehatan mental, dan hubungan sosial. Di era digital ini, interaksi online menjadi bagian besar dari kehidupan sehari-hari, sehingga penting untuk meneliti lebih dalam mengenai fenomena ini.

Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini, terutama kepada Maria Yulastuti, S.Sos., M.Med.Kom., teman-teman, serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.

Saya menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan ke depannya. Semoga penelitian ini bisa memberikan manfaat bagi dunia akademik maupun masyarakat luas.

Terima kasih.

Hans Marvel
Universitas Katolik Widya Mandala
11 November 2025

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS</u>	ii
<u>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</u>	iii
<u>KATA PENGANTAR</u>	iv
<u>DAFTAR ISI</u>	vi
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	vii
<u>BAB 1 PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	8
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u>	8
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u>	8
<u>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</u>	10
<u>2.2 Kerangka Teori</u>	19
<u>2.2.1 Teori Jaringan Komunikasi dalam Dukungan Sosial Virtual</u>	19
<u>2.2.2 Whatsapp Group</u>	22
<u>2.2.3. Komunitas Online</u>	23
<u>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</u>	27
<u>3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian</u>	27
<u>3.2 Metode</u>	28
<u>3.3. Unit Analisis</u>	28
<u>3.4. Teknik Pengumpulan Data</u>	30
<u>3.5. Teknik Analisa data</u>	31
<u>3.5.1 Transkripsi Data:</u>	31
<u>3.5.2. Penyusunan Tema Utama:</u>	31
<u>3.5.3. Analisis Konteks dan Perbandingan:</u>	32
<u>3.5.4. Penyusunan Temuan dan Interpretasi:</u>	32
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	67
<u>LAMPIRAN</u>	71

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 4.1. Jumlah Anggota GEN Z STRONG 1</u>	35
<u>Gambar 4.2. Jumlah anggota GEN Z STRONG 2</u>	35
<u>Gambar 4.3. Profil Informan 1</u>	39
<u>Gambar 4.4. Profil Informan 2</u>	40
<u>Gambar 4.5. Profil Informan 3</u>	42
<u>Gambar 4.6. Profil Informan</u>	44
<u>Gambar 4.7. Profil Informan</u>	53