

**RENCANA STRATEGIS MANAJEMEN DAN LAYANAN PASTORAL
LANSIA DAN KELUARGA YANG MEMILIKI LANSIA
DI PAROKI SAKRAMEN MAHAKUDUS
KEUSKUPAN SURABAYA**

TESIS



YUSTINUS YUBILEO

8112424010

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
JUNI 2026**

**RENCANA STRATEGIS MANAJEMEN DAN LAYANAN PASTORAL
LANSIA DAN KELUARGA YANG MEMILIKI LANSIA DI PAROKI
SAKRAMEN MAHAKUDUS KEUSKUPAN SURABAYA**

Oleh:

Yustinus Yubileo

8112424010

Tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh
Gelar Magister pada Prgram Studi Manajemen

Yustinus Yubileo

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Juni 2026

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian dalam bentuk apapun
tanpa izin dari penulis

**RENCANA STRATEGIS MANAJEMEN DAN LAYANAN PASTORAL
LANSIA DAN KELUARGA YANG MEMILIKI LANSIA DI PAROKI
SAKRAMEN MAHAKUDUS KEUSKUPAN SURABAYA**

TESIS

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Oleh:

YUSTINUS YUBILEO

8112424010

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

JUNI 2026

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

**RENCANA STRATEGIS MANAJEMEN DAN LAYANAN PASTORAL
LANSIA DAN KELUARGA YANG MEMILIKI LANSIA
DI PAROKI SAKRAMEN MAHAKUDUS
KEUSKUPAN SURABAYA**

Yustinus Yubileo

8112424010

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Dr. Christina Esti Susanti, MM., CPM (AP), CMA

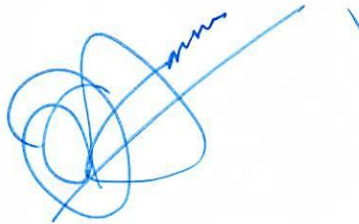
NIDN. 0722076501

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis yang ditulis oleh: Yustinus Yubileo NRP 8112424010

Telah diuji pada 25 Mei 2026 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji

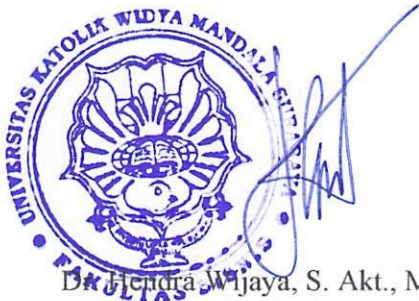


Dr. Yohanes Benny Suwito, M. Hum., Lic. Theol., CSBA.

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,



Dr. Hendra Wijaya, S. Akt., M.M., CPMA

NIDN. 0718108506



Dr. Lydia Ari Widyarini, MM.

NIDN. 0727036701

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya
Mandala Surabaya: Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yustinus Yubileo

NRP : 8112424010

Judul Tesis : Rencana Strategis Manajemen Dan Layanan Pastoral Lansia Dan
Keluarga Yang Memiliki Lansia Di Paroki Sakramen Mahakudus
Keuskupan Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir tesis ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 28 Mei 2026

Yang menyatakan



Yustinus Yubileo

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena hanya atas rahmat dan anugrah-Nya sehingga Tesis yang berjudul **Rencana Strategis Manajemen Dan Layanan Pastoral Lansia Dan Keluarga Yang Memiliki Lansia Di Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya** dapat diselesaikan oleh penulis dengan segala keterbatasannya.

Selesaiannya Tesis ini tidak lepas dari sumbangsih sejumlah pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu-persatu. Namun demikian, pihak-pihak berikut telah banyak berjasa dalam penyelesaian Tesis ini. Oleh karena itu, tanpa mengurangi rasa hormat kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu disini dan dengan hati yang tulus perkenankanlah Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada:

1. Mgr. Agustinus Tri Budi Utomo, Bapa Uskup Keuskupan Surabaya yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk studi Manajemen.
2. RD. Dr. Yohanes Benny Suwito, Lic. Theol., CSBA., *praeses* IMAVI yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk studi filsafat, teologi dan manajemen.
3. RD. Agustinus Eko Wiyono Rektor Seminari Tinggi Providentia Dei yang telah memberikan dukungan dan semangat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan karya tulis ini.
4. RD. Yohanes Agus Sulistyio, RD. Ferdinandus Eltyson Prayudi, RD. Fransiskus Xaverius Hardi Aswinarno, Romo Paroki Sakramen Mahakudus Surabaya yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian di Paroki Sakramen Mahakudus.
5. RD. Vincentius Harjanto Prajitno sebagai Romo Moderator Komisi Lansia Keuskupan Surabaya dan seluruh anggota pengurus Komisi Lansia yang telah mendukung penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini
6. Para Formator Seminari Tinggi Providentia Dei Keuskupan Surabaya yang setia untuk memberikan semangat dan peneguhan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan karya tulis ini.
7. Dr. Hendra Wijaya, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
8. Dr. Lydia Ari Widyarini, MM. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
9. Dr. Christina Esti Susanti, MM., CPM (AP) selaku pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian memberi arahan, koreksi dan masukan kepada penulis selama proses penulisan tesis.
10. Para dosen, tenaga kependidikan dari Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Institut Yohanes Maria Vianney Surabaya yang telah memberikan pengajaran tentang manajemen dan pelayanannya hingga kini.
11. Keluarga penulis (Bapak Aloysius Maryono, Ibu Maria Christina, Lukas Dian Indarta, Mbah Maria Elisabet dan Sr. Maria Magdalena, SPM), yang

senantiasa mendoakan, memberikan semangat, dorongan, dan cinta yang tak jemu-jemu kepada penulis dalam proses pengerjaan tesis ini.

12. Teman-teman frater tingkat VI: Fr. Hans, Fr. Henry dan Fr. Theo serta konfrater Seminari Tinggi Providentia Dei yang telah dengan setia mencintai, mendukung, serta menemani penulis sedari awal hingga sampai pada titik pengerjaan tesis ini.
13. Serta semua pihak yang memberikan dukungan, dorongan serta semangat yang tidak bisa saya sebutkan satu demi satu.

Penulis menyadari bahwa karya tugas akhir ini masih memiliki sejumlah kelemahan, untuk itu kritik, saran, dan masukan tetap sangat diharapkan. Semoga Karya Tugas Akhir ini dapat mengilhami para pembaca serta dapatnya dijadikan sebagai dasar dalam pengembangan keilmuan di masa mendatang.

Surabaya, Mei 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menyusun Rencana Strategis Manajemen Dan Layanan Pastoral Lansia Dan Keluarga Yang Memiliki Lansia Di Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya. Urgensi penelitian didasarkan pada meningkatnya populasi lansia yang mencapai 18,1% dari total umat paroki, yang membawa tantangan kompleks berupa penurunan kesehatan fisik, masalah psikologis seperti kesepian, serta kebutuhan pendampingan spiritual yang lebih sistematis. Menggunakan pendekatan kualitatif, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap informan yang meliputi pimpinan gereja, pengurus seksi lansia, lansia, serta keluarga yang memiliki lansia.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa meskipun kegiatan sosial seperti senam dan paduan suara sudah berjalan, dimensi pendampingan spiritual dan emosional belum tertata secara terstruktur. Analisis SWOT mengidentifikasi kekuatan pada layanan sakramental yang konsisten, namun memiliki kelemahan pada kendala transportasi umat dan minimnya keterlibatan personal romo dalam kegiatan rutin. Strategi yang diusulkan meliputi penguatan basis data umat yang dinamis, pengembangan program intergenerasional yang melibatkan kaum muda, serta penerapan metode pelayanan jemput bola untuk menjangkau lansia yang terisolasi secara jarak. Rencana strategis ini diharapkan mampu menciptakan ekosistem pastoral yang holistik, di mana lansia merasa dihargai dan tetap memiliki arti dalam komunitas iman.

Kata Kunci: *Rencana Strategis, Manajemen Layanan, Pastoral Lansia, Pastoral Keluarga Yang Memiliki Lansia, Analisis SWOT, Paroki Sakramen Mahakudus.*

ABSTRACT

This study aims to analyze and formulate a Strategic Plan for Management and Pastoral Care Services for the Elderly and Families with Elderly Members at the Blessed Sacrament Parish, Diocese of Surabaya. The urgency of this research is based on the increasing elderly population, which has reached 18.1% of the total parish members, bringing complex challenges such as declining physical health, psychological issues like loneliness, and the need for more systematic spiritual guidance. Using a qualitative approach, data were collected through in-depth interviews with informants including church leaders, elderly section administrators, the elderly themselves, and families who care for the elderly.

The research findings indicate that while social activities such as gymnastics and choirs are already in place, the dimensions of spiritual and emotional support have not been structurally organized. A SWOT analysis identified strengths in consistent sacramental services, but revealed weaknesses such as transportation constraints for the congregation and a lack of personal involvement from priests in routine activities. The proposed strategies include strengthening a dynamic parish database, developing intergenerational programs involving the youth, and implementing a proactive outreach service method to reach elderly members who are geographically isolated. This strategic plan is expected to create a holistic pastoral ecosystem where the elderly feel valued and continue to find meaning within the faith community.

Keywords: Strategic Plan, Management Services, Elderly Pastoral Care, Pastoral Care for Families with Elderly People, SWOT Analysis, Paroki Sakramen Mahakudus.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
GLOSARIUM	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	18
1.4.2 Manfaat Praktis	18
1.5 Ruang Lingkup dan Fokus Penelitian.....	18
1.6 Sistematika Penulisan	19
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Teologi Lansia dan Keluarga	21
2.2 Teologi Pastoral Lansia dan Keluarga	25
2.3 Lansia dan Keluarga dalam Pandangan Psikologi.....	28
2.4 Lansia dan Keluarga Dalam Pandangan Sosiologi.....	30
2.5 Struktur Pastoral Paroki	31
2.5.1 Romo Paroki.....	32
2.5.2 Dewan Pastoral Paroki	33
2.5.3 Lingkungan Paroki.....	34
2.6 Layanan Pastoral Paroki Berkaitan dengan Lansia dan Keluarga.....	36
2.7 Manajemen.....	38

2.7.1 Perencanaan (<i>Planning</i>)	38
2.7.2 Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	39
2.7.3 Kepegawaian (<i>Staffing</i>)	40
2.7.4 Pengarahan (<i>Directing</i>)	42
2.7.5 Pengendalian (<i>Controlling</i>)	42
2.8 Manajemen Layanan.....	43
2.8.1 Produk (<i>Product</i>)	47
2.8.2 Harga (<i>Price</i>)	48
2.8.3 Tempat (<i>Place</i>)	48
2.8.4 Promosi (<i>Promotion</i>).....	49
2.8.5 Orang/Sumber Daya Manusia (<i>People</i>)	50
2.8.6 Proses (<i>Process</i>)	50
2.8.7 Bukti Fisik (<i>Physical Evidence</i>)	51
2.9 Manajemen Strategi.....	52
2.9.1 Pengertian Rencana Strategi.....	52
2.9.2 Tujuan Rencana Strategis	53
2.9.3 Tahap Penyusunan Rencana Strategis.....	54
2.10 Penelitian Terdahulu	58
BAB 3 METODE PENELITIAN	62
3.1 Pendekatan Penelitian	62
3.2 Subjek dan Lokasi penelitian	64
3.3 Instrumen Penelitian	71
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.5 Teknik Analisa Model Miles dan Huberman	75
3.5.1 Kondensasi Data (<i>Data Condensation</i>).....	76
3.5.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	78
3.5.3 Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusion Drawing</i>).....	79
3.6 Triangulasi.....	79
BAB 4 TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
4.1 Objek Penelitian	82
4.2 Manajemen Pastoral.....	84
4.2.1 Manajemen Pastoral Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	84
4.2.1.1 Verbatim Fungsi-fungsi Manajemen Pastoral Lansia dan Pembahasan	84

4.2.1.1.1 <i>Planning</i>	85
4.2.1.1.2 <i>Organizing</i>	89
4.2.1.1.3 <i>Staffing</i>	93
4.2.1.1.4 <i>Directing</i>	96
4.2.1.1.5 <i>Controlling</i>	99
4.2.2 Manajemen Pastoral Keluarga yang Memiliki Lansia di Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	102
4.2.2.1 Verbatim Manajemen Pastoral Keluarga yang Memiliki Lansia di Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	102
4.2.2.1.1 <i>Planning</i>	102
4.2.2.1.2 <i>Organizing</i>	105
4.2.2.1.3 <i>Staffing</i>	107
4.2.2.1.4 <i>Directing</i>	109
4.2.2.1.5 <i>Controlling</i>	110
4.3 Manajemen Layanan Pastoral	111
4.3.1 Verbatim Manajemen Layanan Pastoral Lansia dan Pembahasan.....	111
4.3.2 Verbatim Manajemen Pastoral Keluarga yang Memiliki Lansia dan Pembahasan	124
4.4 Analisis SWOT	126
4.4.1 Analisis SWOT Manajemen Pastoral	126
4.4.1.1 Analisis SWOT Manajemen Pastoral Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	126
4.4.1.1.1 Analisis <i>Strength</i>	126
4.4.1.1.2 Analisis <i>Weakness</i>	127
4.4.1.1.3 Analisis <i>Opportunity</i>	128
4.4.1.1.4 Analisis <i>Threat</i>	129
4.4.1.2 Analisis SWOT Manajemen Pastoral Keluarga yang Memiliki Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	130
4.4.1.2.1 Analisis <i>Strength</i>	130
4.4.1.2.2 Analisis <i>Weakness</i>	130
4.4.1.2.3 Analisis <i>Opportunity</i>	131
4.4.1.2.4 Analisis <i>Threat</i>	132
4.4.2 Analisis SWOT Manajemen Layanan Pastoral	133
4.4.2.1 Analisis SWOT Manajemen Layanan Pastoral Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	133

4.4.2.1.1 Analisis <i>Strength</i>	133
4.4.2.1.2 Analisis <i>Weakness</i>	134
4.4.2.1.3 Analisis <i>Opportunity</i>	134
4.4.2.1.4 Analisis <i>Threat</i>	135
4.4.2.2 Analisis SWOT Manajemen Layanan Pastoral Keluarga yang Memiliki Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	136
4.4.2.2.1 Analisis <i>Strength</i>	136
4.4.2.2.2 Analisis <i>Weakness</i>	136
4.4.2.2.3 Analisis <i>Opportunity</i>	137
4.4.2.2.4 Analisis <i>Threat</i>	137
4.5 Rencana Strategis.....	138
4.5.1 Rencana Strategis Manajemen.....	138
4.5.1.1 Rencana Strategis Manajemen Pastoral Lansia di Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	138
4.5.1.1.1 Rencana Strategis <i>Planning</i>	138
4.5.1.1.2 Rencana Strategis <i>Organizing</i>	139
4.5.1.1.3 Rencana Strategis <i>Staffing</i>	139
4.5.1.1.4 Rencana Strategis <i>Dirrceting</i>	140
4.5.1.1.5 Rencana Strategis <i>Controlling</i>	141
4.5.1.2 Rencana Strategis Manajemen Pastoral Keluarga yang Memiliki Lansia di Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	142
4.5.1.2.1 Rencana Strategis <i>Planning</i>	142
4.5.1.2.2 Rencana Strategis <i>Organizing</i>	143
4.5.1.2.3 Rencana Strategis <i>Staffing</i>	143
4.5.1.2.4 Rencana Strategis <i>Dirrceting</i>	144
4.5.1.2.5 Rencana Strategis <i>Controlling</i>	144
4.5.2 Rencana Strategis Manajemen Layanan Pastoral	145
4.5.2.1 Rencana Strategis Manajemen Layanan Pastoral Lansia Paroki Sakramen Mahakudus	145
4.5.2.1.1 <i>Product</i>	145
4.5.2.1.2 <i>Price</i>	146
4.5.2.1.3 <i>Place</i>	146
4.5.2.1.4 <i>Promotion</i>	147
4.5.2.1.5 <i>People</i>	148

4.5.2.1.6 <i>Process</i>	148
4.5.2.1.7 <i>Physicial Evidence</i>	149
4.5.2.2 Rencana Strategis Manajemen Layanan Pastoral Keluarga yang Memiliki Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	150
4.5.2.2.1 <i>Product</i>	150
4.5.2.2.2 <i>Price</i>	151
4.5.2.2.3 <i>Place</i>	151
4.5.2.2.4 <i>Promotion</i>	152
4.5.2.2.5 <i>People</i>	152
4.5.2.2.6. <i>Procces</i>	153
4.5.2.2.7 <i>Physical Evidence</i>	153
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	155
5.1 Kesimpulan	155
5.1.1 Manajemen Pastoral Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	155
5.1.2 Manajemen Pastoral Keluarga Yang Memiliki Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	155
5.1.3 Manajemen Layanan Pastoral Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya.....	156
5.1.4 Manajemen Layanan Pastoral Keluarga Yang Memiliki Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	157
5.1.5 Analisis SWOT Manajemen Pastoral Keluarga Yang Memiliki Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya ...	157
5.1.6 Analisis SWOT Manajemen Layanan Pastoral Keluarga Yang Memiliki Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya.....	158
5.1.7 Strategi Manajemen Pastoral Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya.....	159
5.1.8 Strategi Manajemen Pastoral Keluarga Yang Memiliki Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya	159
5.1.9 Strategi Manajemen Layanan Pastoral Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya.....	160
5.1.10 Strategi Manajemen Layanan Pastoral Keluarga Yang Memiliki Lansia Paroki Sakramen Mahakudus Keuskupan Surabaya ...	161
5.2 Saran	161
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	166

DAFTAR PUSTAKA	167
LAMPIRAN	173

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian terdahulu dengan Penelitian Ini.....	58
Tabel 4.1 Informan.....	82
Tabel 4.2. Verbatim dan Pembahasan Planning.....	85
Tabel 4.3 Verbatim dan Pembahasan Organizing.....	89
Tabel 4.4 Verbatim dan Pembahasan Staffing.....	93
Tabel 4.5 Verbatim dan Pembahasan Directing.....	96
Tabel 4.6 Verbatim dan Pembahasan Controlling.....	99
Tabel 4.7 Verbatim dan Pembahasan Planning	102
Tabel 4.8 Verbatim dan Pembahasan Organizing	105
Tabel 4.9 Verbatim dan Pembahasan Staffing	107
Tabel 4.10 Verbatim dan Pembahasan Directing	109
Tabel 4.11 Verbatim dan Pembahasan Controlling	101
Tabel 4.12 Verbatim Kualitas Layanan Pastoral Lansia dan Pembahasan	112
Tabel 4.13 Verbatim Manajemen Layanan Pastoral Keluarga yang Memiliki Lansia dan Pembahasan.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat Tahap Dasar Perencanaan	57
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian POSDC	173
Lampiran 2. Instrumen Pertanyaan 7Ps	182
Lampiran 3. Transkrip Wawancara 1	185
Lampiran 4. Transkrip Wawancara 2	189
Lampiran 5. Transkrip Wawancara 3	196
Lampiran 6. Transkrip Wawancara 4	200
Lampiran 7. Transkrip Wawancara 5	204
Lampiran 8. Transkrip Wawancara 6	209
Lampiran 9. Transkrip Wawancara 7	211
Lampiran 10. Transkrip Wawancara 8	218
Lampiran 11. Transkrip Wawancara 9	222
Lampiran 12. Transkrip Wawancara 10	228
Lampiran 13. <i>Informed Consent</i>	236

GLOSARIUM

Adaptif

Kemampuan suatu sistem, organisasi atau pelayanan untuk menyesuaikan diri dengan perubahan situasi, kebutuhan, dan tantangan yang muncul.

Amoris Laetitia

Dokumen apostolik Paus Fransiskus tentang cinta dalam keluarga yang menegaskan pentingnya pendampingan keluarga dan penghargaan terhadap lansia.

Analisis SWOT

Metode analisis strategis yang mengidentifikasi kekuatan (*strengths*), kelemahan (*weaknesses*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*) dalam suatu organisasi atau program.

Kondensasi Data

Tahap analisis data kualitatif berupa penyederhanaan, pemilihan, dan pemusatan data agar lebih mudah dipahami dan dianalisis.

Evangelii Gaudium

Seruan apostolik Paus Fransiskus mengenai pewartaan Injil yang menekankan Gereja yang keluar, misioner dan dekat dengan umat.

Familiaris Consortio

Dokumen Paus Yohanes Paulus II mengenai keluarga Kristen yang menegaskan keluarga sebagai Gereja rumah tangga dan tempat pendidikan iman.

Kolegialitas

Semangat kebersamaan dan tanggung jawab bersama dalam kepemimpinan dan pelayanan Gereja.

Kontekstual

Pendekatan yang memperhatikan situasi nyata, budaya dan kebutuhan masyarakat setempat dalam penerapan suatu pelayanan atau gagasan.

Layanan Pastoral

Bentuk pelayanan Gereja yang bertujuan mendampingi, membimbing dan melayani umat dalam perjalanan hidup dan iman.

Lumen Gentium

Konstitusi Dogmatis Konsili Vatikan II tentang Gereja yang menjelaskan hakikat Gereja sebagai umat Allah dan tugas penggembalaan.

Manajemen

Proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan sumber daya untuk mencapai tujuan tertentu secara efektif dan efisien.

Manajemen Layanan

Proses pengelolaan pelayanan agar kebutuhan penerima layanan terpenuhi secara optimal melalui kualitas, sistem, dan sumber daya yang baik.

Manajemen Pastoral

Penerapan prinsip-prinsip manajemen dalam pelayanan Gereja untuk merancang, melaksanakan, dan mengevaluasi karya pastoral.

Martabat Manusia

Nilai luhur dan kehormatan yang melekat pada setiap pribadi manusia karena diciptakan menurut gambar Allah.

Pastoral

Pelayanan Gereja yang berakar pada tugas penggembalaan Kristus untuk membimbing, mendampingi, dan melayani umat secara rohani dan manusiawi.

POSDC

Pendekatan fungsi manajemen yang meliputi *Planning, Organizing, Staffing, Directing*, dan *Controlling*.

Rencana Strategis

Dokumen atau rancangan jangka panjang yang memuat tujuan, strategi, dan arah pengembangan organisasi.

Service Quality

Tingkat mutu pelayanan yang dinilai berdasarkan kesesuaian antara harapan penerima layanan dan pengalaman nyata yang diterima.

Tri Tugas Kristus

Partisipasi umat dalam tugas Kristus sebagai imam, nabi dan raja melalui kehidupan dan pelayanan Gereja.

Verbatim

Transkrip atau kutipan asli hasil wawancara yang digunakan sebagai data penelitian kualitatif.