

**PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN,
LITERASI PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
PADA GENERASI Z**

SKRIPSI



Oleh: DEA AYU INTANINGSIH

3803022005

**PROGRAM AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
JANUARI 2026**

**PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN,
LITERASI PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
PADA GENERASI Z**

SKRIPSI

Diajukan kepada FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi

Oleh: DEA AYU INTANINGSIH

3803022005

PROGRAM SARJANA AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

JANUARI 2026

**PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN,
LITERASI PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
PADA GENERASI Z**

Oleh: DEA AYU INTANINGSIH

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi

Dea Ayu Intaningsih
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun
Januari 2026

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang
Skripsi tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dalam bentuk apa pun tanpa izin dari penulis

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH DIGITALISASI SISTEM PERPAJAKAN,
LITERASI PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK PADA GENERASI Z**

Oleh: DEA AYU INTANINGSIH

3803022005

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.

Tanggal: 7 Januari 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: **Dea Ayu Intaningsih NRP 3803022005**

Telah diuji pada tanggal 12 Januari 2026 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



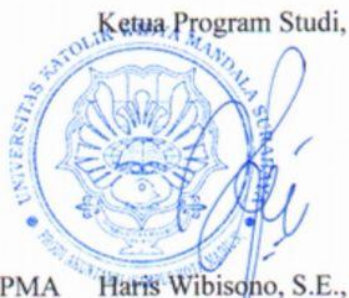
Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA

Mengetahui:



Dr. Hendra Wijaya, S.Ak., M.M., CPMA

NIDN: 0713126601



Ketua Program Studi,

Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIDN: 322.19.1107

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun: Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Ayu Intaningsih

NRP : 3803022005

Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan, Literasi Perpajakan, dan Persepsi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Generasi Z

Menyatakan bahwa tugas akhir Skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 12 Januari 2026
Yang menyatakan



(Dea Ayu Intaningsih)

HALAMAN MOTTO

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.

Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang
kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. atas karunia dan rahmatnya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan, Literasi Perpajakan, dan Persepsi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Generasi Z.**

Penyusun menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat motivasi, bantuan, bimbingan arahan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Dr. Hendra Wijaya, S.Ak., M.M., CPMA., selaku dekan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas dukungan fasilitas dan kebijakan akademik yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan di universitas ini.
2. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku kepala prodi Akuntansi atas perhatian, arahan, serta dukungan akademik yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan di universitas ini.
3. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., AK., CA. selaku dosen pembimbing yang selalu memberi nasihat kepada penulis dari awal penyusunan skripsi ini sampai selesai dan selalu sabar dengan penulis.
4. Y. Djoko Sukoco, S.E., MM. selaku wali studi penulis yang senantiasa memberikan arahan dan perhatian dalam proses perkuliahan.
5. Bapak/Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, yang telah mengajar dengan baik dan penuh bimbingan selama menempuh perkuliahan.

6. Orang tua yang penulis cintai, Bapak Horas Maita Saragih dan Ibu Kristiena Yudiarti yang telah memberikan izin dan ridho untuk penulis melanjutkan pendidikan yang jauh dari pandangan kalian. Selalu memberikan doa-doa terbaik dan memberikan dukungan beserta semangat dari awal perkuliahan hingga dititik di mana penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Saya sendiri, selaku mahasiswa yang telah mengerjakan skripsi ini hingga selesai dengan kuat, mampu menghadapi kesulitan, selalu semangat, pantang menyerah, dan selalu dengan penuh harapan untuk masa depan.
8. Saudara yang penulis sayangi, kakak laki-laki Fajrun Eky Joradi Saragih dan adik Rifqi Joradi Saragih yang telah memberikan semangat serta perhatian sehingga penulis dapat menyusun skripsi hingga menyelesaikan skripsi dengan semangat.
9. Sahabat tercinta, Sesilia Adinda Lestari yang selalu mendorong dan memberikan semangat kepada penulis di saat *mood* penulis sedang tidak baik-baik saja untuk menyusun skripsi ini. Selalu bersedia menjadi teman kerja rodi penulis dari malam hingga pagi, agar penulis dapat menyusun skripsi ini hingga selesai.
10. Seluruh teman-teman seangkatan, selaku pejuang skripsi seperti penulis yang juga memberikan semangat dan dukungan.
11. Seseorang yang tidak dapat penulis sebut namanya, seorang yang menjadi pengganti kakak laki-laki penulis selama penulis jauh dari keluarga. Seorang yang sedia menemani penulis menyusun skripsi walaupun sampai larut malam. Selalu bersedia mendengarkan keluh kesah yang penulis rasakan selama menyusun skripsi ini.

12. Seseorang yang tidak dapat penulis sebut namanya, seorang yang telah membuat penulis patah hati di kota ini, sehingga penulis termotivasi untuk segera lulus dan meninggalkan kota kecil ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah menerima penulis berada di Kota Madiun ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata dari penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Madiun, 22 Januari 2026

Penulis,



Dea Ayu Intaningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
HALAMAN MOTTO/KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Pengembangan Hipotesis	17
2.4 Rerangka Penelitian/Rerangka Konseptual	19
BAB 3. METODE PENELITIAN	20
2.2 Desain Penelitian	20
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	21
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	25
3.4 Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	26
3.6 Analisis Data	28
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.2 Deskripsi Data	41
4.3 Hasil Analisis Data	42
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	51
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Keterbatasan	55
5.3 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Tabel Pengukuran Variabel	22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Rata-Rata Per Tahun	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Memiliki NPWP ...	36
Tabel 4.6 Interval Rentang Skala	37
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Digitalisasi Sistem Perpajakan	37
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Literasi Perpajakan	38
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Variabel Persepsi Perpajakan	39
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan Pajak	40
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif	41
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Digitalisasi Sistem Perpajakan	43
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Literasi Perpajakan	43
Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel Persepsi Perpajakan	44
Tabel 4.15 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Pajak	45
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.19 Analisis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda (Uji t)	49
Tabel 4.21 Hasil Uji Simultan (Uji F)	50
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	19
Gambar 4.1 Gambar Uji Heteroskedasitas	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Tanggapan Responden
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Uji Kualitas Data
- Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Uji Hipotesis
- Lampiran 8 Tabel F

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang berperan penting dalam pembiayaan pembangunan dan pelayanan publik. Tingkat kepatuhan pajak yang rendah masih menjadi permasalahan di Indonesia, khususnya pada kelompok generasi muda yang akan menjadi wajib pajak potensial di masa mendatang. Generasi Z sebagai generasi *digital native* memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan generasi sebelumnya, sehingga diperlukan pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan pajak pada kelompok ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh digitalisasi perpajakan, literasi perpajakan, dan persepsi perpajakan terhadap kepatuhan pajak pada generasi Z di Kota Madiun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui kuesioner berbasis skala likert. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan kriteria responden generasi Z berusia 18-28 tahun, berdomisili di Kota Madiun, serta memiliki NPWP. Jumlah sampel yang dianalisis sebanyak 62 responden. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan terlebih dahulu melalui uji kualitas data dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi sistem perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak, yang menunjukkan bahwa layanan pajak berbasis digital sangat efektif dan mudah untuk diakses oleh wajib pajak. Literasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak, menunjukkan bahwa pemahaman yang baik mengenai aturan dan pemahaman terhadap sanksi perpajakan mampu mendorong perilaku patuh pajak. Persepsi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak, menunjukkan bahwa wajib pajak mengetahui perpajakan dan efektifitas sistem perpajakan.

Kata Kunci: digitalisasi sistem perpajakan, literasi perpajakan, persepsi perpajakan dan kepatuhan pajak

ABSTRACT

Taxes are the main source of state revenue and play a vital role in financing development and public services. Low levels of tax compliance remain a problem in Indonesia, particularly among the younger generation, who will be potential taxpayers in the future. Generasi Z, as a digital native generation, has distinct characteristics compared to previous generations, necessitating an understanding of the factors influencing tax compliance in this group. This study aims to analyze the influence of tax digitalization, tax literacy, and tax perceptions on tax compliance among generation Z in Madiun City. This study uses a quantitative approach with primary data obtained through a Likert-scale questionnaire. The sampling technique used was purposive sampling with the criteria for generation Z respondents aged 18-28 years, domiciled number (NPWP). The sample size was 62 respondents. The collected data were analyzed using multiple linear regression analysis, prior to data quality testing and classical assumption testing. The results show that the tax digitalization system has a significant effect on tax compliance, indicating that digital-based tax services are highly effective and easily accessible to taxpayers. Tax literacy significantly influences tax compliance, demonstrating that a good understanding of tax regulations and sanctions can encourage tax compliance. Tax perception significantly influences tax compliance, demonstrating taxpayers' understanding of taxation and the effectiveness of the tax system.

Keywords: digitalization of the tax system, tax literacy, tax perception and tax compliance