

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PADA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA  
MADIUN**

**SKRIPSI**



Oleh:

**JOHANDY CHRISTIAN ADITAMA**

3903021011

**PROGRAM MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN**

Oleh: JOHANDY CHRISTIAN ADITAMA

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen

Johandy Christian Aditama 2025  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Desember 2025

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang,  
Skripsi tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dalam bentuk apapun tanpa izin dari  
penulis

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana (Manajemen)**

**Oleh: JOHANDY CHRISTIAN ADITAMA**

**3903021011**

**PROGRAM SARJANA (MANAJEMEN)**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**KAMPUS KOTA MADIUN**

**DESEMBER 2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN**

Oleh: Johandy Christian Aditama

3903021011

Telah disetujui dan diterima dengan Baik untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



F. Anif Farida, S.E., M.M.

Tanggal 17 Desember 2025

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh: Johandy Christian Aditama (NRP 3903021011)

Telah diuji pada tanggal 17 Desember 2025 dan dinyatakan lulus oleh Tim  
Penguji


Ketua Tim Penguji:



Dr. Veronika Agustini Sri Mulyani, SE., M.Si.

Mengetahui,

Dekan  
  
Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA  
NIDN: 0718108506

Ketua Program Studi,  
  
Ardianus Laurens Paulus S.E., M.Sc.  
NIDN: 0721048301

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Johandy Christian Aditama

NIM : 3903021011

Judul Skripsi Pengaruh Lingkungan Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dinas Perhubungan Kota Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwakaryatulisinidipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 20 November 2025

Yang menyatakan,



(Johandy Christian Aditama)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kelancaran, serta kekuatan sehingga Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Perhubungan Kota Madiun dapat diselesaikan oleh penulis dengan segala keterbatasannya.

Tak lupa, Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua serta adik yang selalu memberikan doa dan dukungan tiada henti.
2. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Kampus Kota Madiun), sekaligus wali studi angkatan 2021 yang telah memberi arahan dan motivasi sejak proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Ardianus Laurens Paulus S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan izin terutama pada saat penyelenggaraan skripsi dan berbagai keperluan yang berkaitan dengan program perkuliahan.
4. Ibu Florentina Anif Farida, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing, memberikan arahan, memotivasi, serta memberikan masukan, dan yang tidak bisa diucapkan satu persatu dengan.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis bidang studi dosen manajemen sumber daya manusia Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Kampus Kota Madiun yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dan selalu ditanyakan skripsinya sampai mana, kapan ujian skripsi yang membuat penulis terdorong dan semangat dalam menyelesaikannya.
6. Segenap dosen dan karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dinas Perhubungan Kota Madiun yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
8. Teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan tahun 2021 yang sudah memberikan motivasi, dan dukungan dalam melakukan perkuliahan.

Penulis sadar bahwa setiap karya tidak terlepas dari kekurangan. Oleh karena itu dengan tulus hati penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan maupun kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Madiun, 17 Desember 2025  
Penulis



Johandy Christian Aditama

## ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan kondisi psikologis yang mencerminkan sejauh mana pegawai merasa nyaman, termotivasi, dan puas dalam melaksanakan tugas sesuai peran dan tanggung jawabnya. Tingkat kepuasan kerja yang baik tidak terlepas dari dukungan organisasi, dalam bentuk lingkungan kerja yang kondusif. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Madiun. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja (X) sedangkan variabel terikatnya adalah kepuasan kerja Pegawai (Y). Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kota Madiun yang berjumlah 40 orang. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, serta analisis regresi linier sederhana, diolah menggunakan SPSS Versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai.

***KataKunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Dinas Perhubungan***

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES OF THE MADIUN CITY TRANSPORTATION SERVICE**

Job satisfaction is a psychological condition that reflects the extent to which employees feel comfortable, motivated, and satisfied in carrying out tasks according to their roles and responsibilities. A good level of job satisfaction is inseparable from organizational support, in the form of a conducive work environment. This study aims to examine the influence of the work environment on employee job satisfaction at the Madiun City Transportation Office. The independent variable in this study is the work environment (X) while the bound variable is employee job satisfaction (Y). The data collection technique used a questionnaire that was distributed to all employees of the Madiun City Transportation Office totaling 40 people. The analysis used included validity test, reliability test, descriptive statistical analysis, classical assumption test, and simple linear regression analysis, processed using SPSS Version 25. The results of the study show that the work environment has a significant positive effect on employee job satisfaction.

**Keywords: Work Environment, Job Satisfaction, Transportation Department**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	17
2.3.1 Hubungan Antar Variabel .....	17
2.3.2 Rumusan Hipotesis .....	18
2.3.3 Kerangka Penelitian .....	18
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	19
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	19
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	19
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	20
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	21
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	22
3.3.1 Jenis Data .....	22
3.3.2 Sumber Data .....	22
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan .....	23

3.6	Analisis Data.....	24
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian.....	24
3.6.2	Teknik Analisis Data.....	26
3.6.3	Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ).....	29
3.6.4	Uji Hipotesis (Ujit) .....	29
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.1.1	Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Madiun.....	31
4.1.2	Visi dan Misi.....	32
4.1.3	Logo Dinas Perhubungan Kota Madiun.....	32
4.1.4	Susunan Organisasi Dinas Perhubungan Kota Madiun...	33
4.1.5	Data Pegawai Dinas Perhubungan Kota Madiun.....	36
4.2	Deskripsi Data.....	37
4.2.1	Karakteristik Data.....	37
4.3	Hasil Analisis Data.....	42
4.3.1	Uji Validitas.....	42
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	43
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.4.1	Uji Normalitas.....	44
4.4.2	Uji Heterokedastisitas.....	44
4.4.3	Regresi Linier Sederhana.....	45
4.4.4	Koefisien Determinasi(R <sup>2</sup> ).....	47
4.4.5	Uji Hipotesis.....	47
4.5	Pembahasan.....	48
4.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Madiun.....	48
BAB 5	PENUTUP.....	51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	52
5.3	Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Dasar Interpretasi Skor Rata-rata.....	26
Tabel 4.1 Data Pegawai Dinas Perhubungan Kota Madiun.....	36
Tabel 4.2 Data Tingkat Responden.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	39
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.9 Uji Validitas.....	42
Tabel 4.10 Uji Realiabilitas.....	43
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.12 Uji Heterokedastisitas.....	45
Tabel 4.13 Regresi Linear Sederhana.....	45
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	18
Gambar 3.1 Kurva Penerimaan (Penolakan) Hipotesis.....	30
Gambar 4.1 Logo Dinas Perhubungan.....	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan.....	33
Gambar 4.3 Penerimaan Hipotesis.....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuisiner Penelitian
- Lampiran 2 Data Responden dan Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Analisis Data
- Lampiran 4 Descriptive Statistik
- Lampiran 5 Tabel R-Hitung
- Lampiran 6 Surat Balasan