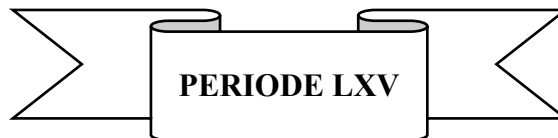


**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) R.T. NOTOPURO SIDOARJO
JL. MOJOPAHIT NO. 667, SIDOARJO
01 SEPTEMBER – 24 OKTOBER 2025**



DISUSUN OLEH:

ANDRYANI INDAH NASRANI, S.Farm.	NPM. 2448724049
JONATHAN, S.Farm.	NPM. 2448724081
LARISA CERELIA, S.Farm.	NPM. 2448724082
MAGGIE ANASTASYA GUNAWAN, S.Farm.	NPM. 2448724084
PHILIPUS KAREL, S.Farm.	NPM. 2448724095
RENA OKTARIA, S.Farm.	NPM. 2448724098
RIKE PUTRY ANDIKA, S.Farm.	NPM. 2448724100
ROSALIA VIRGINIA BAREK MAKING, S.Farm.	NPM. 2448724101
VALENTINA FEBIYANTI OWON, S.Farm.	NPM. 2448724110
WILSON SUSANTO, S.Farm.	NPM. 2448724115

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

2025

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) R.T. NOTOPURO SIDOARJO
JL. MOJOPAHIT NO. 667, SIDOARJO
01 SEPTEMBER – 24 OKTOBER 2025**

DISUSUN OLEH:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. ANDRYANI INDAH NASRANI, S.Farm. | NPM. 2448724049 |
| 2. JONATHAN, S.Farm. | NPM. 2448724081 |
| 3. LARISA CERELIA, S.Farm. | NPM. 2448724082 |
| 4. MAGGIE ANASTASYA GUNAWAN, S.Farm. | NPM. 2448724084 |
| 5. PHILIPUS KAREL, S.Farm. | NPM. 2448724095 |
| 6. RENA OKTARIA, S.Farm. | NPM. 2448724098 |
| 7. RIKE PUTRY ANDIKA, S.Farm. | NPM. 2448724100 |
| 8. ROSALIA VIRGINIA BAREK MAKING, S.Farm. | NPM. 2448724101 |
| 9. VALENTINA FEBIYANTI OWON, S.Farm. | NPM. 2448724110 |
| 10. WILSON SUSANTO, S.Farm. | NPM. 2448724115 |

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

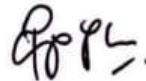
Pembimbing I,



apt. Dyah Ayu Febiyanti, M.Farm.

NIP. 19850216 201101 2 006

Pembimbing II,



apt. Ida Ayu Andri P., S.Farm., M.Farm.

NIK. 241.18.1017

Mengetahui :

Ka. Instalasi Farmasi Rumah Sakit

RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo



apt. Gugus Virianni, S.Farm., M.Farm.

NIP. 19841203 200902 2 013

LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami selaku mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

- | | | |
|-----|--|-----------------|
| 1. | ANDRYANI INDAH NASRANI, S.Farm. | NPM. 2448724049 |
| 2. | JONATHAN, S.Farm. | NPM. 2448724081 |
| 3. | LARISA CERELIA, S.Farm. | NPM. 2448724082 |
| 4. | MAGGIE ANASTASYA GUNAWAN, S.Farm. | NPM. 2448724084 |
| 5. | PHILIPUS KAREL, S.Farm. | NPM. 2448724095 |
| 6. | RENA OKTARIA, S.Farm. | NPM. 2448724098 |
| 7. | RIKE PUTRY ANDIKA, S.Farm. | NPM. 2448724100 |
| 8. | ROSALIA VIRGINIA BAREK MAKING, S.Farm. | NPM. 2448724101 |
| 9. | VALENTINA FEBIYANTI OWON, S.Farm. | NPM. 2448724110 |
| 10. | WILSON SUSANTO, S.Farm. | NPM. 2448724115 |

Menyetujui laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker kami

Di : Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) R.T. Notopuro Sidoarjo

Alamat : Jl. Mojopahit No. 667, Sidoarjo

Waktu pelaksanaan : 01 September – 24 Oktober 2025

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 04 November 2025
Yang Menyatakan



Philipus Karel, S.Farm.
NPM. 2448724095

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat mengikuti Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di RSUD R.T. Notopuro pada tanggal 01 September – 24 Oktober 2025 dan menyelesaikan laporan ini dengan baik dan lancar. Penyusunan laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan laporan ini:

1. apt. Gugus Virianti, S.Farm., M.Farm. selaku Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit yang telah memberikan kami kesempatan untuk melakukan pelaksanaan PKPA di RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo.
2. apt. Issaura, S.Farm. selaku koordinator mahasiswa PKPA RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo yang telah memberikan kami arahan untuk perkembangan keilmuan dalam Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA).
3. apt. Dyah Ayu Febiyanti, S.Farm., M.Farm. selaku pembimbing I dan *Clinical Instructure* yang telah banyak memberikan arahan kepada kami terkait pelayanan kefarmasian di RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo dan selalu membimbing kami selama proses PKPA berlangsung.
4. apt. Ida Ayu Andri Parwitha, S.Farm., M.Farm. selaku koordinator Praktik Kerja Profesi Apoteker bidang Rumah Sakit sekaligus pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan serta masukan untuk perkembangan kami kedepannya terutama selama PKPA berlangsung.
5. Apoteker unit manajerial yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, kritik, saran, dan gambaran nyata terkait proses pelaksanaan manajerial di RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo selama PKPA berlangsung.
6. Apoteker unit farmasi rawat jalan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, kritik, saran, dan gambaran nyata terkait pelayanan kefarmasian di RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo selama PKPA berlangsung.
7. Apoteker bangsal yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, kritik, saran, dan gambaran nyata terkait pola penyakit dan pola pengobatan yang baik selama PKPA berlangsung.

8. Seluruh tenaga medis, tenaga kesehatan, dan karyawan di RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo yang telah berkomunikasi dengan kami selama PKPA berlangsung.
9. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kami mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun agar laporan ini dapat lebih disempurnakan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca terkhususnya calon apoteker.

Surabaya, 04 November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Praktik Kerja Profesi Apoteker di Rumah Sakit	1
1.2. Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Rumah Sakit	2
1.3. Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker di Rumah Sakit	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Rumah Sakit Umum Daerah.....	4
2.1.1. Definisi	4
2.1.2. Tugas, Fungsi, dan Tujuan	4
2.1.3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum	5
2.1.4. Klasifikasi Rumah Sakit Umum Daerah	6
2.1.5. Akreditasi Rumah Sakit.....	7
2.1.7. Badan Layanan Umum (BLU)	8
2.2. Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	9
2.2.1. Definisi Instalasi Rumah Sakit	9
2.2.2. Tugas dan Fungsi.....	10
2.2.3. Komite Farmasi dan Terapi (KFT)	12
2.3. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit	13
2.3.1. Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, Bahan Medis Habis Pakai .	13
2.3.2. Pelayanan Farmasi Klinik.....	21
2.4. Central Sterile Supply Department (CSSD)	29
2.4.1. Pengertian Umum CSSD	29
2.4.2. Sarana dan Prasarana CSSD	30
BAB 3 TINJAUAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI R.T NOTOPURO.....	33
3.1. RSUD R.T Notopuro	33
3.1.1. Sejarah & Perkembangan R.T Notopuro	33
3.1.2. Gambar Umum RSUD R.T Notopuro	35

Halaman

3.1.3.	Visi, Misi, Motto, Tujuan, dan Nilai Dasar RSUD R.T Notopuro	36
3.2.	Instalasi Farmasi Rumah Sakit RSUD R.T Notopuro	37
3.2.1.	Gambaran Umum IFRS R.T. Notopuro.....	37
3.2.2.	Struktur Organisasi IFRS R.T Notopuro	38
3.2.3.	Visi, Misi, Tugas, dan Jenis Pelayanan IFRS.....	39
3.3.	Struktur Organisasi Komite Farmasi dan Terapi (KFT) RSUD R.T Notopuro.....	39
3.4.	Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai (BMHP) di RSUD R.T Notopuro Sidoarjo	41
3.4.1.	Pemilihan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP	41
3.4.2.	Perencanaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP	43
3.4.3.	Pengadaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP	44
3.4.4.	Penerimaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP	47
3.4.5.	Penyimpanan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP	48
3.4.6.	Pendistribusian	51
3.4.7.	Penarikan dan Pemusnahan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP	54
3.4.8.	Pengendalian Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP	57
3.4.9.	Administrasi dan Pelaporan.....	58
3.5.	Pelayanan Farmasi Klinis di RSUD R.T Notopuro Sidoarjo	59
3.5.1.	Alur Pelayanan Resep dan Pengkajian Resep	59
3.5.2.	Rekonsiliasi Obat.....	61
3.5.3.	Penelusuran Riwayat Penggunaan Obat	62
3.5.4.	Monitoring Efek Samping Obat	63
3.5.5.	Pemantauan Terapi Obat	65
3.5.6.	Pelayanan Informasi Obat	66
3.6.	Pelayanan Kefarmasian Lainnya di RSUD R.T Notopuro Sidoarjo	67
3.6.1.	Produksi Steril di RSUD R.T Notopuro	67
3.6.2.	Instalasi Pelayanan Kanker Terpadu RSUD R.T Notopuro	68
3.6.3.	Alur Pelayanan Terapi Antiretroviral di Poli Mawar Merah.....	69
3.6.4.	Pelayanan Farmasi 10 (Depo HD).....	70
3.6.5.	Pelayanan Farmasi Depo Operasi (Depo OK).....	71
3.6.6.	Troli Emergensi	73
3.6.7.	Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)	74
3.6.8.	Central Sterile Supply Department (CSSD)	76

	Halaman
3.6.9. Program Pengendalian Resistensi Antimikroba (PPRA).....	77
3.6.10. Penanganan Sitostatika	78
BAB 4 PEMBAHASAN	80
4.1. Kasus 1	80
4.1.1. Data Pasien	80
4.1.2. Keluhan Utama	80
4.1.3. Riwayat Penyakit	80
4.1.4. Tanda-Tanda Vital	81
4.1.5. Data Laboratorium.....	82
4.1.6. Data Radiologi	84
4.1.7. Terapi Pasien selama di Rumah Sakit	85
4.1.8. Skrining Administratif	86
4.1.9. Skrining Farmasetis	86
4.1.10. Skrining Klinis.....	87
4.1.11. Patofisiologi Cerebrovascular Accident (CVA) Iskemia	89
4.1.12. Patofisiologi Dislipidemia	89
4.2. Kasus 2	100
4.2.1. Data Pasien	100
4.2.2. Keluhan Utama	100
4.2.3. Riwayat Penyakit	100
4.2.4. Tanda-Tanda Vital	101
4.2.5. Data Laboratorium.....	102
4.2.6. Kondisi Klinis.....	103
4.2.8. Penggunaan Obat Saat Ini.....	105
4.2.9. Skrining Administratif	106
4.2.10. Skrining Farmasetis	106
4.2.11. Skrining Klinis.....	106
4.2.12. Pembahasan Kasus	108
4.3. Kasus 3	112
4.3.1. Data Pasien	112
4.3.2. Keluhan Utama, Diagnosis, Riwayat Penyakit Terdahulu, dan Riwayat Penggunaan Obat.....	112
4.3.3. Tanda-Tanda Vital dan Kondisi Klinik	113

	Halaman
4.3.4. Data Laboratorium dan Hasil Pemeriksaan Radiologi	114
a. Data Laboratorium	114
b. Hasil Radiologi.....	115
4.3.6. Data Penggunaan Obat Saat Ini	117
4.3.7. Definisi Sirosis Hepar.....	119
4.3.8. Etiologi Sirosis Hepar.....	119
4.3.9. Patofisiologi Hipertensi Vena Porta	119
4.3.10. Patofisiologi Ascites	120
4.3.11. Skrining Administratif.....	120
4.3.12. Skrining Farmasetis	121
4.3.14. Pembahasan Kasus	123
4.4. Tugas Skrining Resep	125
4.5.1. Konseling.....	125
4.5. Penyuluhan	128
4.5.1. Latar Belakang Penyuluhan Antibiotik	128
4.5.2. Tinjauan Umum.....	129
4.5.3. Tinjauan Khusus	129
4.5.4. Materi.....	130
4.5.5. Sasaran.....	132
4.5.6. Metode.....	132
4.5.7. Media.....	132
4.5.8. Tempat.....	132
4.5.9. Proses Pelaksanaan	133
4.5.10. Evaluasi Kegiatan	133
4.5.11. Notulensi.....	133
4.6. Kuesioner Kepuasan	134
4.7. Respon Time	137
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	140
5.1. Kesimpulan	140
5.2. Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA.....	141
LAMPIRAN.....	146

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Unit Pelayanan Farmasi di R.T Notopuro	39
Tabel 3.2 Perbandingan Realita Pemilihan dengan PMK 72 Tahun 2016	42
Tabel 3.3 Perbandingan Realita Perencanaan dengan PMK 72 Tahun 2016	44
Tabel 3.4 Perbandingan Relita Pengadaan degan PMK 72 Tahun 2016.....	47
Tabel 3.5 Tahapan Penerimaan di RSUD R.T Notopuro	47
Tabel 3.6 Perbandingan Realita Penerimaan dengan PMK 72 Tahun 2016	48
Tabel 3.7 Perbandingan Realita Pendistribusian dengan PMK 72 Tahun 2016.....	53
Tabel 4.1 Keluhan dan Diagnosa Pasien selama MRS (Kasus 1)	80
Tabel 4.2 Tanda-Tanda Vital Pasien Selama MRS (Kasus 1).....	81
Tabel 4.3 Data Laboratorium Pasien Selama MRS (Kasus 1)	82
Tabel 4. 4 Hasil Radiologi Pasien Selama MRS (Kasus 1).....	84
Tabel 4.5 Pengobatan Pasien selama MRS (Kasus 1)	85
Tabel 4.6 Tabel Skrining Administrasi (Kasus 1)	86
Tabel 4.7 Tabel Skrining Farmasetis (Kasus 1)	86
Tabel 4.8 Tabel Skrining Klinis	87
Tabel 4 9 Keluhan dan Diagnosa Pasien selama MRS (Kasus 2)	100
Tabel 4.10 Tanda-tanda Vital Pasien selama MRS (Kasus 2).....	101
Tabel 4.11 Data Laboratorium Pasien selama MRS (Kasus 2)	102
Tabel 4.12 Penggunaan Obat Pasien selama MRS (Kasus 2)	105
Tabel 4.13 Tabel Skrining Administrasi (Kasus 2)	106
Tabel 4.14 Skrining Farmasetis Pasien selama MRS (Kasus 2).....	106
Tabel 4.15 Tabel Skrining Klinis (Kasus 2)	107
Tabel 4.16 Tanda-Tanda Vital Pasien Selama MRS (Kasus 3).....	113
Tabel 4.17 Kondisi Klinik Pasien Selama MRS (Kasus 3)	113
Tabel 4.18 Data Laboratorium Pasien Selama MRS (Kasus 3)	114
Tabel 4.19 Hasil Radiologi Pasien Selama MRS (Kasus 3).....	115
Tabel 4.20 Pengobatan Pasien Selama MRS (Kasus 3)	117
Tabel 4.21 Tabel Skrining Administrasi (Kasus 3)	120
Tabel 4.22 Tabel Skrining Farmasetis (Kasus 3)	121
Tabel 4.23 Tabel Skrining Klinis	122
Tabel 4.24 Data Pasien Konseling.....	125
Tabel 4.25 Tabel Riwayat Pengobatan dan Data Laboratorium.....	125

	Halaman
Tabel 4.26 Tabel Skrining Administratif.....	126
Tabel 4.27 Tabel Skrining Farmasetik	126
Tabel 4.28 Tabel Skrining Klinis	126
Tabel 4.29 Tabel Aspek-Aspek Konseling.....	127
Tabel 4.30 Proses Pelaksanaan Kegiatan Penyuluhan di R.T Notopuro	133
Tabel 4.31 Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Pasien (%) Unit Farmasi 1 & 5	134
Tabel 4.32 Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Pasien (%) Unit Farmasi 11	135
Tabel 4.33 Perbandingan Kepuasan Pasien antara F1&5 dengan D11	136
Tabel 4.34 Respon Time F1	137
Tabel 4.35 Respon Time F11	138

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah R.T. Notopuro Sidoarjo.....	36
Gambar 3.2 Struktur Organisasi IFRS RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo	38
Gambar 3.3 Struktur Organisasi KFT di RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo.....	40
Gambar 3.4 Garis Besar Penyusunan Formularium Rumah Sakit	41
Gambar 3.5 Alur Penyusunan Formularium Rumah Sakit.....	42
Gambar 3.6 Alur Perencanaan di RSUD R.T Notopuro.....	43
Gambar 3.7 Alur Pengadaan melalui Pembelian di RSUD R.T Notopuro.....	45
Gambar 3.8 Alur Pengadaan Obat Hibah/ <i>Dropping</i> di RSUD R.T Notopuro	46
Gambar 3.9 Alur Pengadaan melalui Produksi di RSUD R.T Notopuro Sidoarjo.....	46
Gambar 3.10 Penyimpanan Berdasarkan Jenis Sediaan, Suhu, Paten/Generik, <i>High Alert</i> , Sitostatika di Gudang Farmasi.....	50
Gambar 3.11 Penyimpanan Berdasarkan Obat ARV di Poli MM dan Penyimpanan B3 di <i>Floorstock</i>	50
Gambar 3.12 Penyimpanan <i>Emergency Kit</i> , Informasi penyiapan dan pemberian obat dan Buku Emergency MMP.....	51
Gambar 3.13 Pendistribusian dari Gudang Farmasi.....	51
Gambar 3.14 Alur Pendistribusian Unit Pelayanan Farmasi	52
Gambar 3.15 Produksi Steril dan Nonsteril.....	52
Gambar 3.16 Alur Pendistribusian Floorstock	53
Gambar 3.17 Alur Pemusnahan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP.....	55
Gambar 3.18 Alur Penarikan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP	56
Gambar 3.19 Perbandingan Realita Penarikan dan Pemusnahan Terhadap PMK 72 Tahun 2016	56
Gambar 3.20 Perbandingan Realita Administrasi dengan PMK 72 Tahun 2016.....	59
Gambar 3.21 Contoh Resep Manual dan E-Resep	60
Gambar 3.22 Alur Pelayanan Resep RaJal Menggunakan Resep Elektronik dan Manual	60
Gambar 3.23 Alur Pelayanan Resep Rawat Inap	61
Gambar 3.24 Alur Pengiriman dengan Aerocom	61
Gambar 3.25 Surat Permintaan Obat Unit Farmasi, Daftar Nomor Depo Farmasi, Foto Aerocom	61
Gambar 3.26 Lembar Rekonsiliasi Obat RSUD R.T. Notopuro	62

Halaman

Gambar 3.27 Lembar Monitoring Efek Samping Obat (MESO) RSUD R.T. Notopuro Sidoarjo	64
Gambar 3.28 Leaflet Penyuluhan Bagian Depan	66
Gambar 3.29 Leaflet Penyuluhan Bagian Belakang.....	67
Gambar 3.30 Dokumentasi Penyuluhan	67
Gambar 3.31 Alur Pelayanan di Produksi Sediaan Steril di RSUD R.T Notopuro.....	68
Gambar 3.32 Alur Pelayanan pada IPKT RSUD R.T Notopuro	69
Gambar 3.33 Alur Pelayanan Obat ARV di Poli MM.....	70
Gambar 3.34 Alur Pelayanan di Depo Hemodialisa.....	71
Gambar 3.35 Alur Pelayanan Kefarmasian di Depo Operasi	72
Gambar 3.36 Paket GA Intubasi.....	72
Gambar 3.37 Paket PNB.....	72
Gambar 3.38 Paket SAB.....	73
Gambar 3.39 Prosedur Pengambilan dan Pengembalian Obat dan Alkes Emergensi.....	74
Gambar 3.40 <i>Emergency Kit</i>	74
Gambar 3.41 Lokasi Penanganan Sediaan Steril	79
Gambar 3.42 Penanganan Sediaan Sitostatika	79
Gambar 4.1 Patofisiologi CVA Iskemia.....	89
Gambar 4.2 Patofisiologi Dislipidemia	90
Gambar 4.3 Sindrom Koroner Akut STEMI dan NSTEMI.....	91
Gambar 4.4 Patofisiologi Gagal Jantung dengan Komorbid Hipertensi	91
Gambar 4.5 Patofisiologi Diabetes	92
Gambar 4.6 Patofisiologi Hiponatremia	94
Gambar 4.7 Hipertensi Vena Porta.....	119
Gambar 4.8 Patofisiologi Ascites	120
Gambar 4.9 Resep Pasien	125
Gambar 4.10 Alur Penggunaan Insulin	128
Gambar 4.11 Bagan/Tata Lokasi Penyuluhan Antibiotik.....	132
Gambar 4.12 Grafik Kepuasan Pasien terhadap Unit Farmasi F1&5.....	135
Gambar 4.13 Grafik Kepuasan Pasien terhadap Unit Farmasi F11.....	135
Gambar 4.14 Grafik Perbandingan Kepuasan Pasien di F1&5 serta F11	136
Gambar 4.15 Grafik Respon Time F1&5	138
Gambar 4.16 Grafik Respon Time F11	139

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. SOAP Kasus 1.....	146
Lampiran 2. SOAP Kasus 2.....	164
Lampiran 3. SOAP Kasus 3.....	193