

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. DANKOS FARMA
KAWASAN INDUSTRI PULOGADUNG BLOK III-S,
JL. RAWAGATEL NO. 35-40, RW.9, JATINEGARA,
KEC. CAKUNG, JAKARTA TIMUR, DKI JAKARTA.
01 SEPTEMBER – 24 OKTOBER 2025**



DISUSUN OLEH:

FELITA DELFINA, S. Farm.

2448724067

ILLIYYIEN SYAIDA SYI'RAA THUWA, S. Farm.

2448724078

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
PT. DANKOS FARMA
KAWASAN INDUSTRI PULOGADUNG BLOK III-S,
JL. RAWAGATEL NO. 35-40, RW. 9, JATINEGARA, KEC. CAKUNG,
JAKARTA TIMUR, DKI JAKARTA.
01 SEPTEMBER – 24 OKTOBER 2025**

**DISUSUN OLEH:
FELITA DELFINA, S. Farm.
2448724067**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LVX
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



apt. Grace Fransiska, S. Farm.
Sterile Production Supervisor

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, likely belonging to the second supervisor.

apt. Dra. Idajani Hadinoto, MS.
NIK. 241.81.0083

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
PT. DANKOS FARMA
KAWASAN INDUSTRI PULOGADUNG BLOK III-S,
JL. RAWAGATEL NO. 35-40, RW. 9, JATINEGARA, KEC. CAKUNG,
JAKARTA TIMUR, DKI JAKARTA.
01 SEPTEMBER – 24 OKTOBER 2025**

DISUSUN OLEH:
ILLIYYIEN SYAIDA SY'RAA THUWA, S. Farm.
2448724078

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LVX
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



Ardityo Dimas Baskoro, S.T.
Production Qualification Supervisor

Pembimbing II,

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the Pembimbing II, is written above the name.

apt. Dra. Idajani Hadinoto, MS.
NIK. 241.81.0083

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

1. Nama : Felita Delfina, S. Farm.
NRP : 2448724067
2. Nama : Illiyyien Syaida Syi'raa Thuwa, S. Farm.
NRP : 2448724078

Menyetujui laporan PKPA kami :

Tempat : PT. Dankos Farma
Alamat : Kawasan Industri Pulogadung Blok III-S,
Jalan Rawagatel Kav. No. 35-40, Jatinegara,
Jakarta Timur, DKI Jakarta

Waktu Pelaksanaan : 1 September – 24 Oktober 2025

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain
yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Oktober 2025



Illiyyien Syaida Syi'raa Thuwa, S. Farm.
2448724078

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di PT. Dankos Farma pada tanggal 1 September – 24 Oktober 2025 dengan baik. Laporan hasil Praktek Kerja Profesi Apoteker ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Profesi Apoteker dari Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa PKPA dan penyusunan laporan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis dengan tulus hati menyampaikan terima kasih kepada:

1. apt. Sumi Wijaya, Ph.D. selaku Rektor, Dr. apt. Martha Ervina.S.Si., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Farmasi, apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. Selaku Kaprodi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. apt. Grace Fransiska, S. Farm selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan juga ilmu kepada penulis selama pelaksanaan PKPA.
3. apt. Eugenius Yogia Wirawan, S. Farm. selaku Production Manager yang telah memberikan kesempatan, waktu dan juga ilmu kepada penulis selama pelaksanaan PKPA.
4. apt. I Wayan Arya Yudhistira, S. Farm, Andi Riwanto, S.T selaku Sterile Production Supervisor dan apt. Chatrin Saputra Yusuf, S. Farm yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis selama pelaksanaan PKPA di PT. Dankos Farma. Penulis juga

menyampaikan terima kasih atas kesabaran, dukungan, serta kesempatan yang diberikan untuk terlibat langsung dalam kegiatan di area produksi steril, yang menjadi pengalaman berharga dalam menambah wawasan dan keterampilan penulis, baik secara teknis maupun profesional, sehingga dapat menjadi bekal dalam dunia kerja di masa mendatang.

5. Ardityo Dimas Baskoro, S.T. selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan juga ilmu kepada penulis selama pelaksanaan PKPA.
6. apt. Giovanni Fileas, S.Farm., M.Pharm.Ind. selaku Group Production Manager yang telah memberikan kesempatan, waktu dan juga ilmu kepada penulis selama pelaksanaan PKPA.
7. apt. Dra. Idajani Hadinoto, MS., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing penulis serta selalu memberikan dukungan, memberikan saran, dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
8. Kedua orang tua serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Keempat teman seperjuangan Felita dan Illiyyien selama menjalankan PKPA, Nanda, Melven, Keisya, kak Erin,
10. Kedua kakak Felita dan Illiyyien di PT. Dankos Farma yang sudah banyak memberikan ilmu, bantuan, dan membimbing kami, kak Dini, dan Kak Lydia.
11. Seluruh karyawan di PT. Dankos Farma yang memberikan bantuan, bimbingan, dan ilmu pengetahuan selama penulis melaksanakan PKPA.

12. Semua pihak yang telah memberikan doa, bantuan, serta semangat selama proses berjalannya PKPA maupun penyelesaian laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Pada penulisan laporan ini, penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dengan adanya keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker ini dapat berguna kedepannya untuk berbagai pihak yang memerlukan.

Surabaya, 11 Januari 2026

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker	4
1.3 Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker	5
BAB 2 TINJAUAN UMUM INDUSTRI FARMASI.....	6
2.1 Sejarah Singkat PT. Dankos Farma	6
2.2 Visi dan Misi Serta Filosofi PT. Dankos Farma.....	8
2.2.1 Kalbe Panca Sradha	9
2.2.2 Program 5R.....	9
2.2.3 Kebijakan Mutu Dankos	10
2.3 Struktur Organisasi dan Personalia	11
2.3.1 Departemen Produksi	12
2.3.2 Departemen Logistik	14
2.3.3 Departemen Quality Assurance (QA)	17
2.3.4 Departemen Quality Control (QC)	21
2.3.5 Departemen Research and Development (RnD).....	23
2.3.6 Departemen Technical Service (TS)	27
2.3.7 Departemen Manufacturing System and Technology Development (MSTD).....	30
2.3.8 Departemen Quality System and Compliance (QSC).....	31
2.3.9 Departemen Engineering	36

2.4	Bangunan dan Fasilitas	38
2.4.1	Kavling 35	39
2.4.2	Kavling 37	39
2.4.3	Kavling 38	40
2.4.4	Kavling 39	40
2.4.5	Kavling 40	40
2.5	Tinjauan Terkait Aspek (CPOB) di PT. Dankos Farma.....	41
2.5.1	Manajemen Mutu.....	41
2.5.2	Sarana Penunjang Kritis	41
2.5.3	Alur Proses Produksi	47
2.5.4	Proses Pengembangan Produk.....	49
BAB 3 LAPORAN HASIL KEGIATAN		51
3.1	Tugas Khusus Departemen Produksi Line 09 <i>Blow Fill Seal</i> (BFS) – Felita Delfina (2448724067)	51
3.1.1	Tugas Khusus 1	51
3.1.2	Tugas Khusus 2	54
3.1.3	Tugas Khusus 3	57
3.1.4	Tugas Khusus 4	60
3.2	Tugas Khusus Departemen Departemen NBL Oral Line 01 <i>Production Qualification</i> – Illiyyien Syaida Syi'raa Thuwa (2448724078).....	63
3.2.1	Tugas Khusus 1	63
3.2.2	Tugas Khusus 2	66
BAB 4 PEMBAHASAN.....		69
4.1	Sistem Mutu Industri Farmasi	69
4.2	Personalialia	72
4.3	Bangunan dan Fasilitas	73
4.4	Peralatan	74

4.5	Produksi	76
4.6	Cara Penyimpanan dan Pengiriman Obat yang Baik	77
4.7	Pengawasan Mutu.....	79
4.8	Inspeksi Diri	80
4.9	Penanganan Keluhan dan Penarikan Obat	81
4.10	Dokumentasi.....	83
4.11	Kegiatan Alih Daya	85
4.12	Kualifikasi dan Validasi	86
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....		92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo PT. Dankos Farma.	6
Gambar 2.2 Peta Lokasi Perusahaan PT. Dankos Farma.	7
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Dankos Farma secara Umum	11
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Departemen Produksi PT. Dankos Farma.	12
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Departemen Logistik PT. Dankos Farma.	16
Gambar 2.6 Struktur Organisasi Departemen QA PT. Dankos Farma...	18
Gambar 2.7 Struktur Organisasi Departemen QC PT. Dankos Farma...	21
Gambar 2.8 Struktur Organisasi Departemen RnD PT. Dankos Farm ..	24
Gambar 2.9 Struktur Organisasi Departemen TS PT. Dankos Farma ...	28
Gambar 2.10 Struktur Organisasi Departemen MSTD PT. Dankos Farma.	30
Gambar 2.11 Struktur Organisasi Departemen QS PT. Dankos Farma ...	32
Gambar 2.12 Struktur Organisasi Departemen Engineering PT. Dankos Farma.	36
Gambar 2.13 Proses Pengolahan <i>Filtered Water</i>	42
Gambar 4.1 V Model Kualifikasi	87