

GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PERAWAT DI KAMAR OPERASI

SKRIPSI



Oleh:

Fransisca Stevanie Dwi Kartika Putri

7103022134

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2025**

GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PERAWAT DI KAMAR OPERASI

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



Oleh:

Fransisca Stevanie Dwi Kartika Putri

7103022134

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2025**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Fransisca Stevanie Dwi Kartika Putri

NRP : 7103022134

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PERAWAT DI RUANG OPERASI

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak maupun, Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 1 Desember 2025



Fransisca Stevanie Dwi Kartika Putri

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Untuk perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama: Fransisca Stevanie Dwi Kartika Putri

NRP: 7103022134

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

**GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PERAWAT DI KAMAR
OPERASI**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lainnya (*Digital Library*
Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan
akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan
sebenarnya.

Surabaya, 12 Desember 2025
Yang membuat pernyataan



Fransisca Stevanie Dwi Kartika Putri

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA PERAWAT DI KAMAR
OPERASI**

Oleh:

Fransisca Stevanie Dwi Kartika Putri
NRP: 7103022134

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama: Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0718067904
Email : susilo_dicky@ukwms.ac.id



Surabaya, 1 Desember 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Gambaran *Work Engagement* pada Perawat di Kamar Operasi" Fransisca Stevanie (7103022134) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 12 Desember 2025



Mengesahkan
Fakultas Psikologi,
Surabaya

(Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed.,M.Psych.,PhD.)

Dewan Penguji :

- | | |
|---------------|--|
| 1. Ketua | : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si |
| 2. Sekretaris | : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog |
| 3. Anggota | : Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psikolog |
| 4. Anggota | : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog |

NIDN 0718067904

Email : susilo_dicky@ukwms.ac.id

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan kepada :

Kemuliaan Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria
Papa, Mama, Kakak dan Semua Saudara

dan

Bagi para perawat ruang operasi
yang masih berproses untuk mencapai
work engagement

HALAMAN MOTTO

**“Segala perkara dapat kutanggung dalam Dia
yang memberi kekuatan padaku”**

- *Filipi 4:13* -

"Terima kasih sudah berjuang sejauh ini, diri sendiri."
Daniel Baskara Putra

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria karena berkat dan rahmat yang telah diberikan, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian secara baik dan tepat waktu. Penelitian ini dibantu oleh beberapa pihak yang senantiasa berkontribusi dalam mendukung, membantu, dan membimbing peneliti. Maka dari itu peneliti hendak menyampaikan ungkapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memabntu peneliti dalam menyelesaikan penelitian,yaitu:

1. Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed.,M.Psych.,PhD. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan bantuan, dukungan serta bimbingan selama menjadi mahasiswa do Fakultas Psikologi UKWMS
2. Ibu Dr. Nurlaila Effendy,M.Si Selaku dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan masukan berharga, serta mengarahkan saya selama proses ujian skripsi. Setiap saran dan koreksi yang diberikan menjadi pembelajaran penting bagi saya dalam menyempurnakan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Desak Nyoman Arista R.D.,M.Psi.,Psikolog Selaku dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan masukan berharga, serta mengarahkan saya selama proses ujian skripsi. Setiap saran dan koreksi yang diberikan menjadi pembelajaran penting bagi saya dalam menyempurnakan penelitian ini.
4. Bapak Dicky Susilo,M.Psi.,Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak dukungan serta bimbingan selama proses penyelesaian skripsi dari awal hingga sidang akhir.
5. Ibu Detricia Tedjawidjaya,M.Psi.,Psikolog selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bantuan , dukungan, perhatian, dan bimbingan selama menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi UKWMS
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu dan pengajaran hidup yang sangat penting bagi peneliti.
7. Seluruh karyawan tata usaha Fakultas Psikologi yang telah banyak membantu

peneliti dalam memberikan informasi dan administrasi ketika dalam situasi kesulitan.

8. Papa, Mama, Kakak yang telah mendorong saya untuk melanjutkan ke jenjang perkuliahan, yang memberikan *support* dari awal hingga akhir.
9. Yeremia Setyo, Gregorius Edi, Hardyan Wahyu, yang telah menjadi teman cerita peneliti dan mendukung setiap proses perkuliahan peneliti.
10. Priska Camelianty, Viona Laurenza, Maria Lusia, yang telah menjadi teman dari awal hingga akhir dalam proses perkuliahan ini, menemani selama proses bimbingan sampai pengerjaan skripsi.
11. Daniel Baskara Putra, Terima kasih telah menciptakan lagu “Evaluasi” dan “Membasuh” yang menjadi penguatan selama proses penelitian ini
12. Seluruh subjek penelitian yang telah menyediakan waktu dalam tiga-empat kali pertemuan wawancara baik secara tatap muka maupun *online*, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
12.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
12.2 Pertanyaan Penelitian	11
12.3 Tujuan Penelitian.....	11
12.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Literatur Fenomena Perawat Diruang Operasi	13
2.2 Kajian Literatur seputar <i>Work Engagement</i>	15
2.3 Keterkaitan antara masing-masing orientasi teoritik.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Pendekatan dalam Penelitian.....	23
3.2 Informan Penelitian	23
3.3 Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Teknik Analisis Data	27
3.5 Validitas Penelitian.....	28
3.6 Etika Penelitian.....	28

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	30
4.1 Persiapan Penelitian	30
4.2 Proses Pengambilan Data	32
4.3 Hasil Penelitian.....	41
4.4 Titik Temu Ketiga Informan	66
4.5 Titik Beda Ketiga Informan	70
4.6 Validitas Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP	72
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
5.2 Refleksi	75
5.3 Kesimpulan.....	77
5.4 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan Y	35
Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan X	37
Tabel 4.3 Jadwal Wawancara Informan Z.....	40
Tabel 4.4 Kategorisasi Informan Y	43
Tabel 4.5 Kategorisasi Informan X	48
Tabel 4.6 Kategorisasi Informan Z.....	58
Tabel 4.7 Titik Temu Informan.....	66
Tabel 4.8 Titik Beda Informan	70

Fransisca Stevanie (2025). “Gambaran *Work Engagement* pada Perawat di Kamar Operasi” **Skripsi Sarjana Strata 1** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

ABSTRAKSI

Work engagement merupakan kondisi psikologis positif yang ditandai oleh *vigor*, *dedication*, dan *absorption*, yang berperan penting dalam menjaga kinerja dan kesejahteraan tenaga kesehatan. Perawat yang bekerja di ruang operasi menghadapi tuntutan kerja yang tinggi, tekanan waktu, risiko keselamatan pasien, serta beban fisik dan psikologis yang kompleks. Penelitian ini bertujuan untuk *menggambarkan work engagement* pada tenaga keperawatan di ruang operasi serta memahami dinamika keterlibatan kerja mereka dalam menghadapi tuntutan pekerjaan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologis. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam terhadap tiga perawat ruang operasi yang dipilih secara *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis tematik untuk mengidentifikasi tema-tema utama yang merepresentasikan pengalaman *work engagement* informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun perawat ruang operasi menghadapi tuntutan kerja yang tinggi, mereka tetap menunjukkan bentuk-bentuk *work engagement* melalui semangat kerja, rasa tanggung jawab terhadap keselamatan pasien, serta keterlibatan penuh dalam pelaksanaan tugas. Terdapat tiga tema utama yang menggambarkan *work engagement* tenaga keperawatan, yaitu makna kerja sebagai panggilan profesional, komitmen terhadap keselamatan pasien, dan kemampuan mempertahankan fokus di bawah tekanan kerja. Temuan ini menunjukkan bahwa *work engagement* pada perawat ruang operasi tidak hanya dipengaruhi oleh tuntutan kerja, tetapi juga oleh makna kerja, nilai profesional, dan sumber daya personal yang dimiliki. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen rumah sakit dalam merancang kebijakan dan intervensi yang mendukung keterlibatan kerja tenaga keperawatan ruang operasi.

Kata kunci : *Work engagement*; Perawat di Ruang operasi; Ruang operasi

Fransisca Stevanie (2025). *“An Explanation of Work Engagement Among Nurses in the Operating Room.” Bachelor's Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University, Surabaya.*

ABSTRACT

Work engagement is a positive psychological condition characterized by vigor, dedication, and absorption, which plays an important role in maintaining the performance and well-being of healthcare workers. Nurses working in operating rooms face high work demands, time pressure, patient safety risks, and complex physical and psychological burdens. This study aims to describe work engagement among operating room nursing staff and understand the dynamics of their work engagement in facing these job demands. This study uses a phenomenological qualitative approach. Data collection was conducted through in-depth interviews with three operating room nurses selected through purposive sampling. Data analysis was performed using thematic analysis techniques to identify the main themes that represent the informants' work engagement experiences. The results show that even though operating room nurses face high work demands, they still show forms of work engagement through their enthusiasm for work, sense of responsibility for patient safety, and full involvement in carrying out their duties. There were three main themes that described the work engagement of nursing staff, namely the meaning of work as a professional calling, commitment to patient safety, and the ability to maintain focus under work pressure. These findings indicate that work engagement in operating room nurses is not only influenced by work demands, but also by the meaning of work, professional values, and personal resources. This study is expected to serve as a consideration for hospital management in designing policies and interventions that support the work engagement of operating room nursing staff.

Keywords: Work engagement; Operating room nurses; Operating room