

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TERHADAP
PEMILIHAN OBAT GASTRITIS PADA PASIEN DI
APOTEK X SURABAYA**



BEVERLY HELDI SRIYANI

2443020174

PROGRAM STUDI S1

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2025

HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TERHADAP PEMILIHAN OBAT GASTRITIS PADA PASIEN DI APOTEK X SURABAYA

SKRIPSI

Di ajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Sastra I
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH
BEVERLY HELDI SRIYANI
2443020174

Telah disetujui pada tanggal 5 Desember 2025 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



apt. Luefa Hendriati, S.Si., M.Sc.
NIK. 24197.0 282

Pembimbing II,



apt. Femylia Wijaya, S.Farm.

Mengetahui,
Ketua Penguji



10/12 25

apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm., M.Farm.
NIK 241.18.0995

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi atau karya ilmiah saya, dengan judul: **Hubungan Tingkat Pengetahuan Terhadap Pemilihan Obat Gastritis Pada Pasien Di Apotek X Surabaya** untuk dipublikasikan atau di tampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan semestinya.

Surabaya, 5 Desember 2025



Beverly Heldi S.

2443020174

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 5 Desember 2025



Beverly Heldi S.
2443020174

ABSTRAK

HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TERHADAP PEMILIHAN OBAT GASTRITIS PADA PASIEN DI APOTEK “X” SURABAYA

BEVERLY HELDI SRIYANI

2443020174

Gastritis merupakan peradangan pada mukosa lambung yang disebabkan oleh peningkatan asam lambung, stres, pola makan yang tidak teratur, konsumsi obat antiinflamasi nonsteroid (OAINS). Gejala yang sering terjadi pada gastritis adalah nyeri ulu hati, mual, muntah, perut kembung dan kehilangan nafsu makan. Dalam mengatasi gejala tersebut, masyarakat sering melakukan swamedikasi atau pengobatan sendiri dengan membeli obat bebas di apotek. Gastritis dapat diatasi dengan beberapa jenis obat yaitu antasida, H₂ receptor blocker, dan proton pump inhibitor (PPI). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara tingkat pengetahuan pasien dengan pemilihan obat gastritis di Apotek X Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan metode *cross sectional* dengan sampel sebanyak 63 responden yang pernah atau sedang melakukan swamedikasi obat gastritis. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data yang dikumpulkan, dilakukan analisis data menggunakan uji *chi-square* dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan pasien di Apotek X Surabaya memiliki pengetahuan yang baik sebanyak 63,49% (40 responden), cukup 34,92% (22 responden) dan kurang 1,58% (1 responden). Tingkat ketepatan pemilihan obat gastritis dikategorikan menjadi tepat dan tidak tepat. Kategori tepat sebanyak 73,02% (46 responden) dan tidak tepat sebanyak 26,98% (17 responden). Hasil analisis dengan *chi-square* menunjukkan bahwa adanya hubungan antara tingkat pengetahuan pasien dengan pemilihan obat gastritis. Hal ini dibuktikan dengan adanya nilai sig.0,03 (<0,05).

Kata kunci: Gastritis, Pengetahuan, Pemilihan obat dan swamedikasi

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE LEVEL TOWARDS THE SELECTION OF GASTRITIS DRUG IN PATIENTS AT PHARMACY X SURABAYA

**BEVERLY HELDI SRIYANI
2443020174**

Gastritis is an inflammation of the gastric mucosa caused by increased stomach acid, stress, irregular eating patterns, and the use of nonsteroidal anti-inflammatory drugs (NSAIDs). Common symptoms of gastritis include heartburn, nausea, vomiting, bloating, and loss of appetite. To overcome these symptoms, people often self-medicate by purchasing over-the-counter medications at pharmacies. Gastritis can be treated with several types of drugs, including antacids, H2 receptor blockers, and proton pump inhibitors (PPIs). The aim of this study was to determine the relationship between patient knowledge level and gastritis medication selection at Pharmacy X Surabaya. This research was conducted using a cross-sectional method with a sample of 66 patients who had self-medicated for gastritis. Data collection was done by distributing validated and reliable questionnaires. The collected data were analyzed using chi-square tests with SPSS software. The results of this study indicate that the knowledge level of patients at Apotek X Surabaya was good for 63,49% (40 respondents), fair for 34,92% (22 respondents), and poor for 1,58% (1 respondents). The appropriateness of medication selection for gastritis was categorized as appropriate for 73,02% (46 respondents) and inappropriate for 26,98% (17 respondents). Chi-square analysis showed a relationship between patient knowledge level and gastritis medication selection, with a significance value of 0.03 (<0.05).

Keywords: Gastritis, Knowledge, Drug selection and self-medication

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya, rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Tingkat Pengetahuan terhadap Pemilihan Obat Gastritis pada Pasien Apotek X Surabaya”** dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Farmasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa ada bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan naskah skripsi ini:

1. apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Si., selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu proses jalannya penelitian serta mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan naskah skripsi.
2. apt. Femylia Wijaya S.Farm., selaku pembimbing II yang telah mendampingi dan memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
3. apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm., selaku Ketua Penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menilai, memberikan nasehat dan memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
4. dr. Hendy Wijaya, M.Biomed selaku Sekretaris Penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menilai, memberikan nasehat dan memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

5. Dr.phil.nat Elisabeth Chaterina Widjajakusuma selaku Penasehat Akademik yang telah membantu untuk memberikan arahan dan bimbingan selama masa kuliah berlangsung.
6. Kepada Bapa, Mama, Brian, Revaldi dan keluarga besar lainnya yang memberikan doa, motivasi, semangat, serta dukungan dalam bentuk materi maupun non-materi yang telah membuat penulis semangat dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan pembuatan naskah skripsi ini.
7. Teman-teman tersayang, Ellen Brigita, Livia Rina, Grace Dalopez, Yandri Aprilista, Shanty Pahre, Anggela Merici, Engel Rezeky, Carina Anggraeni, Fitry Stephani, Lia Adalia, Nania Luer yang telah mendampingi dan menyemangati penulis selama proses pembuatan naskah skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan, Tika Dhone, Dea Excel, Shania Chalado, Andini W., Afy Ndahung, dan Kasilda Andria yang telah mendampingi masa-masa sulit selama perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 5 Desember 2025

Beverly Heldi S
2443020174

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan tentang Gastritis.....	7
2.1.1 Definisi Gastritis.....	7
2.1.2 Patofisiologi Gastritis.....	8
2.1.3 Etiologi Gastritis.....	9
2.1.4 Klasifikasi Gastritis.....	11
2.2 Tinjauan tentang Penatalaksanaan Gastritis.....	15
2.2.1 Terapi Farmakologi.....	15
2.3 Tinjauan tentang Swamedikasi.....	17
2.3.1 Definisi Swamedikasi.....	17
2.3.2 Penggolongan Obat.....	17
2.4 Tinjauan tentang Pengetahuan.....	20
2.4.1 Definisi Pengetahuan.....	20

	Halaman
2.4.2 Fungsi Pengetahuan.....	21
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Tingkat Pengetahuan.....	22
2.5 Tinjauan tentang Apotek.....	25
2.5.1 Definisi Apotek.....	25
2.5.2 Tugas dan Fungsi Apotek.....	27
2.5.3 Sarana dan Prasarana Apotek.....	27
2.6. Kerangka Konseptual.....	28
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Kriteria Sampel Penelitian.....	30
3.5 Instrumen Penelitian.....	30
3.6 Definisi Operasional.....	31
3.7 Karakteristik Kuesioner.....	31
3.8 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	32
3.8.1 Uji Validitas.....	32
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.9 Analisa Data.....	33
3.10 Alur Penelitian.....	34
3.11 Kerangka Operasional.....	35
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
4.1.1 Validasi Kuesioner Tingkat Pengetahuan.....	36

Halaman

4.1.2	Kuesioner Ketepatan Pemilihan Obat.....	37
4.2	Data Demografi Pasien.....	38
4.2.1	Usia.....	38
4.2.2	Jenis Kelamin.....	39
4.2.3	Pendidikan Terakhir.....	40
4.2.4	Pekerjaan.....	42
4.3	Pengetahuan Responden.....	43
4.3.1	Pernyataan Pertama.....	45
4.3.2	Pernyataan Kedua.....	46
4.3.3	Pernyataan Ketiga.....	47
4.3.4	Pernyataan Keempat.....	48
4.3.5	Pernyataan Kelima.....	49
4.3.6	Pernyataan Keenam.....	50
4.3.7	Pernyataan Ketujuh.....	51
4.3.8	Pernyataan Kedelapan.....	52
4.3.9	Pernyataan Kesembilan.....	53
4.3.10	Pernyataan Kesepuluh.....	54
4.3.11	Pernyataan Kesebelas.....	55
4.3.12	Pernyataan Kedua Belas.....	56
4.3.13	Pernyataan Ketiga Belas.....	57
4.3.14	Pernyataan Keempat Belas.....	58
4.3.15	Tingkat Pengetahuan Pasien Mengenai Obat Gastritis.....	59
4.4	Hubungan Data Demografi terhadap Tingkat Pengetahuan Pasien.....	59
4.4.1	Hubungan antara Usia dengan Tingkat Pengetahuan Pasien.....	59

	Halaman
4.4.2 Hubungan antara Jenis Kelamin dengan Tingkat Pengetahuan Pasien.....	60
4.4.3 Hubungan antara Pendidikan Terakhir dengan Tingkat Pengetahuan Pasien.....	60
4.4.4 Hubungan antara Pekerjaan dengan Tingkat Pengetahuan Pasien.....	61
4.5 Kuesioner Ketepatan Pemilihan Obat.....	62
4.5.1 Kategori Ketepatan Pemilihan Obat Gastritis.....	64
4.6 Hubungan antara Tingkat Pengetahuan Pasien dan Ketepatan Pemilihan Obat Gastritis.....	64
4.7 Pembahasan.....	65
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Kekuatan dan Dosis OTC PPIs..... 16
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....31
Tabel 3.2	Karakteristik Demografi Responden.....31
Tabel 3.3	Karakteristik Tingkat Pengetahuan Terhadap Pemilihan Obat..... 32
Tabel 3.4	Tabel Alpha Cronbach.....33
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Tingkat Pengetahuan.....37
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kuesioner Ketepatan Pemilihan Obat..... 37
Tabel 4.3	Distribusi Usia Responden..... 38
Tabel 4.4	Distribusi Jenis Kelamin Responden..... 39
Tabel 4.5	Distribusi Pendidikan Terakhir Responden..... 41
Tabel 4.6	Distribusi Pekerjaan.....42
Tabel 4.7	Hasil Kuesioner Pengetahuan Pasien..... 43
Tabel 4.8	Kategori Tingkat Pengetahuan terhadap Gastritis..... 59
Tabel 4.9	Hubungan Usia dengan Tingkat Pengetahuan Pasien.....60
Tabel 4.10	Hubungan Jenis Kelamin dengan Tingkat Pengetahuan Pasien..... 60
Tabel 4.11	Hubungan Pendidikan Terakhir dengan Tingkat Pengetahuan Pasien..... 61
Tabel 4.12	Hubungan Pekerjaan dengan Pengetahuan Pasien.....61
Tabel 4.13	Hasil Kuesioner Ketepatan Pemilihan Obat Pasien..... 62
Tabel 4.14	Klasifikasi Ketepatan Pemilihan Obat..... 63
Tabel 4.15	Kategori Ketepatan Pemilihan Obat Gastritis.....64
Tabel 4.16	Hasil Uji <i>Chi Square</i> Antara Tingkat Pengetahuan dengan Ketepatan Pemilihan Obat.....64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Logo Obat Bebas..... 18
Gambar 2.2	Logo Obat Bebas Terbatas..... 19
Gambar 2.3	Peringatan Obat Bebas Terbatas..... 19
Gambar 2.4	Bagan Kerangka Konseptual..... 28
Gambar 3.1	Alur Penelitian.....34
Gambar 3.2	Kerangka Operasional..... 35
Gambar 4.1	Distribusi Usia..... 38
Gambar 4.2	Distribusi Jenis Kelamin.....39
Gambar 4.3	Distribusi Pendidikan Terakhir.....41
Gambar 4.4	Distribusi Pekerjaan..... 42
Gambar 4.5	Distribusi Hasil Pertanyaan Pertama..... 45
Gambar 4.6	Distribusi Hasil Pertanyaan Kedua..... 46
Gambar 4.7	Distribusi Hasil Pernyataan Ketiga.....47
Gambar 4.8	Distribusi Hasil Pernyataan Keempat..... 48
Gambar 4.9	Distribusi Hasil Pernyataan Kelima.....49
Gambar 4.10	Distribusi Hasil Pernyataan Keenam.....50
Gambar 4.11	Distribusi Hasil Pernyataan Ketujuh..... 51
Gambar 4.12	Distribusi Hasil Pernyataan Kedelapan..... 52
Gambar 4.13	Distribusi Hasil Pernyataan Kesembilan..... 53
Gambar 4.14	Distribusi Hasil Pernyataan Kesepuluh..... 54
Gambar 4.15	Distribusi Hasil Pernyataan Kesebelas..... 55
Gambar 4.16	Distribusi Hasil Pernyataan Kedua Belas.....56
Gambar 4.17	Distribusi Hasil Pernyataan Ketiga Belas.....57
Gambar 4.18	Distribusi Hasil Pernyataan Keempat Belas..... 58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Lembar Persetujuan Responden..... 75
Lampiran 2	Lembar Informasi Responden..... 76
Lampiran 3	Lembar Profil Demografi..... 77
Lampiran 4	Lembar Kesioner Tingkat Pengetahuan Pasien Terhadap Pemilihan Obat Gastritis..... 78
Lampiran 5	Validasi Kesioner..... 79
Lampiran 6	Reliabilitas Kuesioner..... 80
Lampiran 7	Hasil Analisis Hubungan Usia Dengan Tingkat Pengetahuan 81
Lampiran 8	Hasil Analisis Hubungan Jenis Kelamin Dengan Tingkat Pengetahuan..... 82
Lampiran 9	Hasil Analisis Hubungan Pendidikan Terakhir Dengan Tingkat Pengetahuan 83
Lampiran 10	Hasil Analisis Hubungan Pekerjaan Dengan Tingkat Pengetahuan 84
Lampiran 11	Hasil Analisis Tingkat Pengetahuan Dengan Ketepatan Pemilihan Obat 85
Lampiran 12	Hasil Lembar Persetujuan Responden..... 86
Lampiran 13	Hasil Lembar Profil Demografi Pasien..... 87
Lampiran 14	Hasil Lembar Kuesioner..... 88