

***ORGANIZATIONAL CLIMATE DENGAN
PSYCHOLOGICAL SAFETY PADA PEKERJA
GENERASI Z***

SKRIPSI



OLEH:
Noel Vincent Eryanto
NRP 7103022079

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2025

***ORGANIZATIONAL CLIMATE DENGAN
PSYCHOLOGICAL SAFETY PADA PEKERJA
GENERASI Z***

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi



OLEH:
Noel Vincent Eryanto
NRP 7103022079

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2025

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Noel Vincent Eryanto

NRP : 7103022079

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

ORGANIZATIONAL CLIMATE DENGAN PSYCHOLOGICAL SAFETY PADA PEKERJA GENERASI Z

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun, apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 09 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Noel Vincent Eryanto

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan yang ada, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Noel Vincent Eryanto

NRP : 7103022079

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

ORGANIZATIONAL CLIMATE DENGAN PSYCHOLOGICAL SAFETY PADA KARYAWAN GENERASI Z

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 9 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Noel Vincent Eryanto

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

***ORGANIZATIONAL CLIMATE DENGAN PSYCHOLOGICAL SAFETY PADA
PEKERJA GENERASI Z***

Oleh:

Noel Vincent Eryanto

NRP 7103022079

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Dr. Desak Nyoman Arista R. D, M.Psi., Psikolog



NIDN : 0726108203

Email : desakdewi@ukwms.ac.id

Surabaya, 09 Desember 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “*Organizational Climate Dengan Psychological Safety Pada Pekerja Generasi Z*” oleh Noel Vincent Eryanto (7103022079) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Pada tanggal 09 Desember 2025

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,

Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog 
2. Sekretaris : Dr. Desak Nyoman Arista R. D, M.Psi., Psikolog 
3. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si 
4. Anggota : Dr. Desak Nyoman Arista R. D, M.Psi., Psikolog 
NIDN : 0726108203

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan untuk Tuhan saya, Tuhan Yesus Kristus yang memberi saya kemampuan dan hikmat dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Kemudian penelitian ini juga saya persembahkan untuk Papa dan Mama saya karena telah mengusahakan yang terbaik ditengah kondisi yang sebenarnya sedang sulit. Berikutnya penelitian ini saya juga persembahkan pada Nathalie Sutrisno karena telah menemani dan memberi semangat dari awal perkuliahan hingga saat proses penyusunan skripsi. Skripsi ini juga saya persembahkan kepada pembimbing penelitian saya, Dr. Desak Nyoman Arista Ratna Dewi., M. Psi., Psikolog yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberi semangat dalam menyusun skripsi. Terakhir, skripsi ini juga saya persembahkan untuk seluruh pekerja generasi Z yang berpartisipasi dalam penelitian.

HALAMAN MOTTO

“I can do all things through Christ which strengtheneth me”

-Philippians 4:13-

“Don’t wake us up, we’d rather just keep dreaming, cause the nightmares in our head are bad enough”

-Bring Me The Horizon-

“Don’t go crying to your mama, cause you’re on your own in the real world”

-Paramore-

“Cause you’re the only thing that’s keeping me alive”

-Pierce The Veil-

“It’s just a bad day, not a bad life”

-Sigrid-

“I need more dream, and less life”

-Fall Out Boy-

“You are what you love, not who loves you”

-Fall Out Boy

“Crazy friends bring tears, smiles, and memories. But the tears will dry, the smile will fade, but the memories last forever”

-510-

“Everybody is gonna let you down, and life will dance on your heart”

-Lany-

“Cause I don’t really like anybody, so don’t tell me i’m like anybody”

-The Chainsmokers-

“When life gets too complicated, please stand with me after dark”

-Joji-

“Hidup bukan untuk saling mendahului”

-Hindia-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala rahmat, kasih karunia, dan berkat-Nya yang tak terhingga, sehingga peneliti diberikan kekuatan, kesehatan, dan kemampuan untuk menyelesaikan seluruh rangkaian perkuliahan, proses penelitian, hingga penulisan skripsi ini dengan baik. Sungguh merupakan anugerah besar, bahwa di tengah berbagai tantangan dan dinamika studi, petunjuk dan pertolongan-Nya selalu hadir. Selain berkat dari Tuhan, skripsi ini tidak akan terwujud tanpa limpahan dukungan, motivasi, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui lembar ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya, terutama kepada:

1. Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed., M, Psych., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Kehangatan pribadi, kerendahan hati, dan sikap beliau yang sangat baik telah memberikan teladan serta membuat peneliti merasa sangat senang menjalani studi.
2. Ibu Dr. Desak Nyoman Arista Retno Dewi, M.Psi., Psikolog, selaku dosen Pembimbing Skripsi. Peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga atas waktu, perhatian, dan bimbingan yang luar biasa. Ibu Desak tidak hanya memberikan arahan dan masukan yang konstruktif dalam penelitian, tetapi juga selalu mengingatkan dan memberikan perhatian penuh, memastikan peneliti tetap berada di jalur yang benar hingga akhir.
3. Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog selaku ketua penguji, dan Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si., selaku penguji. Terima kasih atas waktu, koreksi, dan masukan berharga yang telah diberikan selama proposal skripsi hingga skripsi. Masukan dari ibu sangat penting dalam menyempurnakan kualitas akhir dari penelitian ini.
4. Ibu Dr. F. Dessi Christanti, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik. Terima kasih atas support dan kesediaan beliau untuk membantu berbagai kebutuhan akademis peneliti, memastikan perjalanan studi berjalan lancar.

5. Seluruh Bapak/Ibu dosen di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih atas setiap ilmu, wawasan, dan bekal pengetahuan yang telah diberikan di ruang-ruang kelas. Pengajaran yang bapak/ibu dosen berikan telah mendukung peneliti hingga mampu merancang serta melaksanakan penelitian skripsi ini.
6. Para staf tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Terima kasih atas bantuan, kemudahan administrasi, dan pelayanan yang ramah sehingga segala urusan perkuliahan dan penelitian dapat diselesaikan dengan cepat dan tanpa hambatan yang berarti.
7. Papa dan Mama tercinta. Tidak ada kata yang cukup untuk membalas kasih sayang, dukungan materi dan moril, serta doa-doa yang tak pernah putus sejak peneliti memulai studi hingga menyelesaikannya. Skripsi ini adalah persembahan kecil atas segala pengorbanan dan cinta tak bersyarat dari Papa dan Mama.
8. Para pekerja generasi Z yang telah bersedia meluangkan waktu dan menjadi subjek penelitian ini. Kerelaan dan partisipasi anda sangat menentukan kelengkapan dan keberhasilan data dalam penelitian ini.
9. Nathalie Sutrisno, selaku pasangan peneliti. Terima kasih atas seluruh dukungan, motivasi, dan kesabaran yang telah diberikan sejak awal kuliah hingga skripsi ini selesai. Kehadiranmu menjadi sumber kekuatan dan semangat yang tak ternilai.
10. Vincent, Alex, dan Ilham, sahabat-sahabat peneliti. Terima kasih telah menjadi sahabat pelepas penat dari tekanan dan hiruk-pikuk perkuliahan.
11. Basecamp (Mbi, Bang Jo, Bintang, Vincent, Alex, Ilham, Yosua, Jose, Lily, Vanec). Kehadiran kalian telah mewarnai masa-masa perkuliahan menjadi jauh lebih menyenangkan dan berkesan.
12. AWWC (Chelsea, Timo, Lily, Bintang, Andin, Vincent, Alex). Teman jalan-jalan yang selalu dadakan.

13. Naik-Naik Ke Puncak Gunung (Lily, Yosua, Cahyo, Felly, Benaya, Bias, Vina). Teman-teman mendaki di tengah padatnya jadwal kuliah.
14. Nathanael, Gracius, Calvin, terima kasih telah banyak membantu juga selama proses perkuliahan
15. Para penyanyi dan musisi seperti Paramore, Bring Me The Horizon, 510, Pierce The Veil, Sleeping With Sirens, Fall Out Boy, Lany, Joji, The Chainsmokers, dan Hindia. Terima kasih karena lagu-lagu kalian selalu menemani, memberikan ketenangan, dan menemani peneliti selama ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	11
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.5.1. Manfaat Teoritis	11
1.5.2. Manfaat Praktis	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. <i>Psychological Safety</i>	13
2.1.1. Definisi <i>Psychological Safety</i>	13
2.1.2. Aspek <i>Psychological Safety</i>	14
2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Psychological Safety</i>	14
2.2. <i>Organizational Climate</i>	15
2.2.1. Definisi <i>Organizational Climate</i>	15
2.2.2. Aspek <i>Organizational Climate</i>	16

2.3.	Karyawan generasi Z	17
2.4.	Keterkaitan Antara <i>Psychological Safety</i> Dengan <i>Organizational Climate</i> Pada Pekerja Generasi Z.....	18
2.5.	Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		22
3.1.	Identifikasi Variabel Penelitian	22
3.2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
3.3.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.3.1.	Populasi	23
3.3.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4.1.	<i>Psychological Safety Inventory</i>	25
3.4.2.	<i>Organizational Climate Scale</i>	25
3.5.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	25
3.5.1.	Validitas	25
3.5.2.	Reliabilitas	26
3.6.	Teknik Analisis Data	27
3.7.	Etika Penelitian	27
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN		29
4.1.	Orientasi Kancan Penelitian.....	29
4.2.	Persiapan Pengambilan Data	30
4.2.1.	Perizinan Peminjaman Alat Ukur.....	30
4.2.2.	Persiapan Alat Ukur	30
4.3.	Pelaksanaan Penelitian.....	31
4.4.1.	Hasil Uji Validitas.....	33
4.4.2.	Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur	35
4.4.3.	Deskripsi Identitas Responden.....	35
4.4.4.	Deskripsi Data Variabel Penelitian	37
4.4.5.	Hasil Uji Asumsi	42
4.4.6.	Hasil Uji hipotesis	43
BAB V PENUTUP.....		45

5.1.	Bahasan.....	45
5.2.	Simpulan.....	50
5.3.	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		55

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor Item Skala <i>Psychological Safety</i>	24
Tabel 3.2. Skor Item Skala <i>Organizational Climate</i>	24
Tabel 3.3. <i>Blueprint Psychological Safety Inventory</i>	25
Tabel 3.4. <i>Blueprint Organizational Climate Scale</i>	25
Tabel 4.1. Item Skala <i>Psychological Safety Inventory</i>	33
Tabel 4.2. Skala <i>Organizational Climate Scale</i>	34
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	35
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Usia.....	36
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Lama Bekerja.....	36
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Jabatan dalam Pekerjaan.....	36
Tabel 4.7. Frekuensi Status dalam Pekerjaan	37
Tabel 4.8. Rumus Kategorisasi	37
Tabel 4.9. Kategorisasi <i>Psychological Safety Inventory</i>	38
Tabel 4.11. Tabulasi Silang Kedua Variabel	42
Tabel 4.12. Tabulasi Silang <i>Psychological Safety Inventory</i> dan Jenis kelamin ..	39
Tabel 4.13. Tabulasi <i>Silang Psychological Safety Inventory</i> dan Usia.....	40
Tabel 4.14. Tabulasi Silang <i>Psychological Safety Inventory</i> dan Lama Bekerja..	40
Tabel 4.15. Tabulasi Silang <i>Psychological Safety Inventory</i> dan Jabatan	41
Tabel 4.16. Tabulasi Silang <i>Psychological Safety Inventory</i> dan Status	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hasil Preliminary Aspek <i>Interpersonal Risk-Taking</i>	3
Gambar 1.2. Hasil Preliminary Aspek <i>Mutual/Trust Respect</i>	3
Gambar 1.3. Hasil Preliminary Aspek <i>Organizational/Stuctural Support</i>	4
Gambar 1.4. Hasil Preliminary Aspek <i>Identity and Clarity in Context of Team</i>	5
Gambar 1.5. Hasil Preliminary Aspek <i>Supportive Leadership</i>	5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Skala Y	55
Lampiran B: Skala X.....	59
Lampiran C: Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Y	65
Lampiran D: Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur X.....	66
Lampiran E: Uji Asumsi Normalitas Y dan X.....	67
Lampiran F: Uji Asumsi Linearitas Y dan X.....	67
Lampiran G: Uji Hipotesis Kendal's Tau-B	67
Lampiran H: Bentuk Kuesioner	68
Lampiran I: Persetujuan Peminjaman Alat Ukur	78

Noel Vincent Eryanto (2025). “*Organizational Climate* dengan *Psychological Safety* pada Pekerja Generasi Z”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Rasa aman sangat dibutuhkan oleh pekerja, terutama pekerja generasi Z. Pekerja generasi Z sendiri adalah pekerja yang lahir di rentang tahun 1997 hingga 2012. Generasi Z sendiri memiliki karakteristik seperti suka mengutarakan pendapat dan ingin pendapatnya di dengarkan. Ketika pekerja generasi Z dapat bebas mengutarakan pendapat tanpa takut dihakimi, maka akan memunculkan rasa aman secara psikologis atau *psychological safety*. Rasa aman secara psikologis atau *psychological safety* ini tidak dapat muncul sendiri pada pekerja, hal itu dapat muncul apabila didukung dengan iklim organisasi yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan *organizational climate* dengan *psychological safety* pada pekerja generasi Z. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan responden sebanyak 113 responden pekerja generasi Z. Penelitian ini menggunakan dua teknik sampling yaitu *accidental sampling* dan *purposive sampling*. Peneliti mengambil data menggunakan kuesioner yang disusun menggunakan *google form* yang disebarluaskan melalui *instagram*, *whatsapp*, dan *telegram*. Hasil pada penelitian ini menunjukkan ada hubungan *organizational climate* dengan *psychological safety* pada pekerja generasi Z. Penelitian ini nilai signifikansi sebesar $p = 0.000$, dengan nilai korelasi sebesar $r = 0.359$. Oleh karena itu, terdapat hubungan yang mengarah pada hubungan positif yang dimana semakin baik *organizational climate* maka semakin tinggi pula *psychological safety* pada pekerja, begitu pula sebaliknya.

Kata kunci: *organizational climate*, *psychological safety*, pekerja generasi Z

Noel Vincent Eryanto (2025). “Organizational Climate with Psychological Safety in Generation Z Employees”. **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Surabaya Catholic University.

ABSTRACT

The feeling of safety is a crucial need for employees, particularly those belonging to Generation Z. Gen Z employees are defined as individuals born between 1997 and 2012. This generation is characterized by a tendency to express their opinions openly and a strong desire to have those opinions acknowledged and heard. When Gen Z employees feel free to voice their perspectives without fear of judgment, it fosters a sense of psychological safety. This psychological safety, however, does not emerge spontaneously; it requires the support of a positive and enabling organizational climate. This study was conducted to investigate whether a relationship exists between organizational climate and psychological safety among Gen Z employees. The research employed a quantitative method, involving 113 Gen Z employees as respondents. Data collection utilized a questionnaire distributed via Google Forms and disseminated through platforms such as Instagram, WhatsApp, and Telegram, employing both accidental and purposive sampling techniques. The findings of this study reveal a significant relationship between organizational climate and psychological safety in Gen Z employees. The research yielded a significance value of $p = 0.000$ and a correlation coefficient of $r = 0.359$. Consequently, the results indicate a positive relationship, suggesting that the better the organizational climate, the higher the level of psychological safety experienced by employees, and vice versa.

Keywords: *organizational climate, psychological safety, Gen Z employees.*