

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PROSES PRODUKSI KONTEN PELATIHAN SDM PADA DIVISI
LEARNING CAREER DEVELOPMENT DI PT. BUMI MENARA
INTERNUSA



Oleh:

Patrice Kurniawan

NRP: 1423022055

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA

2025

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PROSES PRODUKSI KONTEN PELATIHAN SDM PADA DIVISI
LEARNING CAREER DEVELOPMENT DI PT. BUMI MENARA
INTERNUSA

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Oleh:

Patrice Kurniawan

NRP: 1423022055

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA

2025

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Patrice Kurniawan

NRP : 1423022055

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa apa yang saya tulis dalam Laporan Kerja Praktik berjudul:

**“PROSES PRODUKSI KONTEN PELATIHAN SDM PADA DIVISI
LEARNING CAREER DEVELOPMENT DI PT. BUMI MENARA
INTERNUSA”**

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar sarjana saya dicabut.

Surabaya, 10 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Patrice Kurniawan

NRP. 1423022055

HALAMAN PERSETUJUAN

**PROSES PRODUKSI KONTEN PELATIHAN SDM PADA DIVISI
LEARNING CAREER DEVELOPMENT DI PT. BUMI MENARA
INTERNUSA**

Oleh: Patrice Kurniawan

NRP: 1423022055

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:
DOSEN PEMBIMBING,



Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I. Kom.

NIDN. 0725058704

Tanggal 10 Desember 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,



Dr. Eusebius Yuli Purnama, S.Sos. M.Med.Kom

NIDN. 0719078401

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan tugas akhir Kerja Praktik ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan
diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada: 10 Desember 2025

KETUA TIM PENGUJI



Dr. Anastasia Yuni Widyaningrum., S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0701067803

MENGETAHUI,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos. M.Med.Kom

NIDN. 0719078401

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Patrice Kurniawan

NRP : 1423022055

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Dengan ini Setuju karya ilmiah saya dengan judul:

“PROSES PRODUKSI KONTEN PELATIHAN SDM PADA DIVISI LEARNING CAREER DEVELOPMENT DI PT. BUMI MENARA INTERNUSA”

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Patrice Kurniawan

NRP. 1423022055

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan dukungan dari orang terdekat, laporan Kerja Praktik ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Oleh karena itu laporan Kerja Praktik ini saya persembahkan untuk:

1. Yang Maha Kuasa atas segala rahmat, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan selama proses pelaksanaan Kerja Praktik hingga penyusunan laporan ini.
2. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti. Setiap langkah yang saya tempuh tidak terlepas dari kasih sayang dan pengorbanan kalian.
3. Dosen pembimbing, mentor di PT Bumi Menara Internusa, serta seluruh pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan pengalaman berharga selama proses Kerja Praktik berlangsung.
4. Untuk sahabat, yang selalu membantu dan menemani dalam penyusunan laporan kerja praktik.
5. Dan untuk diri saya sendiri, atas keteguhan, kerja keras, dan konsistensi dalam menyelesaikan setiap tahap proses ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktik ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban akademik serta pemenuhan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada PT Bumi Menara Internusa, khususnya Divisi *Learning Career Development*, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan selama pelaksanaan Kerja Praktik. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada mentor yang telah membimbing, memberikan arahan, serta membantu penulis memahami proses kerja secara nyata di lingkungan perusahaan.

Tidak lupa, penulis menyampaikan terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama penyusunan laporan ini. Terima kasih juga kepada keluarga, sahabat, dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan serta doa selama proses penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan Kerja Praktik ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna bagi mahasiswa lain.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	x
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Bidang Kerja Praktik.....	2
I.3 Tujuan Kerja Praktik.....	3
I.4 Manfaat Kerja Praktik.....	3
I.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
I.4.2 Manfaat Praktis	3
I.5 Tinjauan Pustaka.....	4
I.5.1 Proses Produksi Konten Pelatihan.....	4
I.5.2 Learning Career Development.....	6
I.5.3 Multimedia Pembelajaran.....	6
BAB II.....	8
TEMUAN DATA DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTIK.....	8
II.1 Gambaran Umum Perusahaan Kerja Praktik.....	8
II.1.1 Tempat Kerja Praktik	8
II.1.2 Sejarah Perusahaan.....	9
II.1.3 Struktur Organisasi PT Bumi Menara Internusa	10
II.1.4 Visi PT Bumi Menara Internusa.....	10
II.2 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik	11
II.2.1 Bulan September 2025	11
II.2.2 Bulan Oktober 2025	16
II.2.3 Bulan November 2025.....	20

II.3 Hasil atau Temuan.....	23
II.3.1 Pengembangan dan Penyusunan Materi Pelatihan	23
II.3.2 Produksi Konten Video Pelatihan	23
II.3.3 Editing Video Materi <i>Training</i>	24
II.3.4 Kegiatan Pendukung.....	24
BAB III.....	25
PEMBAHASAN	25
III.1 Peran <i>Learning Career Development</i> dalam PT Bumi Menara Internusa	25
III.2 Proses Produksi Konten Pelatihan	26
III.2.1 Tahapan Pra-Produksi Konten Pelatihan	26
III.2.2 Tahapan Produksi Konten Pelatihan	29
III.2.3 Tahapan Pasca-Produksi Konten Pelatihan.....	31
III.3 Multimedia Pembelajaran di PT Bumi Menara Internusa.....	33
III.4 Kontribusi Mahasiswa bagi Divisi Learning Career Development	34
BAB IV	36
PENUTUP	36
IV.1 Kesimpulan	36
IV.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	39
Lampiran I.1 Form Penilaian Magang	39
Lampiran I.2 Surat Keterangan Magang.....	40
Lampiran I.3 Hasil Kerja	41

ABSTRAK

Kerja Praktik ini bertujuan untuk memahami proses produksi konten pelatihan di Divisi Learning Career Development PT Bumi Menara Internusa. Kegiatan meliputi penyusunan dan revisi materi pelatihan, pembuatan naskah, proses perekaman, serta editing video pelatihan. Hasil kerja menunjukkan bahwa penggunaan multimedia pembelajaran membantu meningkatkan kejelasan materi dan efektivitas penyampaian pelatihan. Melalui kegiatan ini, penulis memperoleh pengalaman langsung dalam perencanaan, produksi, dan pengolahan konten pelatihan yang mendukung pengembangan kompetensi karyawan.

Kata kunci: kerja praktik, produksi konten, multimedia pembelajaran, pelatihan SDM, Learning Career Development.