

**STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *WORK-LIFE*
BALANCE PADA AGEN PROPERTI DI SURABAYA
YANG TELAH BERKELUARGA**

SKRIPSI



Oleh:
Jevito Novario Affandi
7103022007

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2025**

**STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *WORK-LIFE
BALANCE* PADA AGEN PROPERTI DI SURABAYA
YANG TELAH BERKELUARGA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala

Untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi



Oleh:

Jevito Novario Affandi

7103022007

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2025**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Jevito Novario Affandi

NRP : 7103022007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA AGEN PROPERTI DI SURABAYA YANG TELAH BERKELUARGA

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun, Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 18 November 2025

Yang membuat pernyataan,



Jevito Novario Affandi

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Jevito Novario Affandi

NRP : 7103022007

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA AGEN PROPERTI DI SURABAYA YANG TELAH BERKELUARGA

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 November 2025

Yang membuat pernyataan,



Jevito Novario Affandi

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**STUDI DESKRIPTIF GAMBARAN *WORK-LIFE BALANCE*
PADA AGEN PROPERTI DI SURABAYA YANG TELAH
BERKELUARGA**

Oleh:

Jevito Novario Affandi

NRP 7103022007

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama: Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.

NIDN: 0702026606

Email: laila.effendy@gmail.com

()

Surabaya, 18 November 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Studi Deskriptif Gambaran *Work-Life Balance* pada Agen Properti di Surabaya yang Telah Berkeluarga” oleh Jevito Novario Affandi (7103022007) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 18 November 2025

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,

Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, M.Psych., Ph.D, Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Desak Nyoman Arista Retno Dewi, M.Psi., Psikolog 
2. Sekretaris: Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog 
3. Anggota : Dr. Michael Seno Rahardanto, M.A. 
4. Pembimbing : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. 

NIDN: 070202660

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus

Keluarga

Teman-teman yang selalu mendukung saya

Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

HALAMAN MOTTO

“Dan apa saja yang kamu minta dalam doa
dengan penuh kepercayaan, kamu akan
menerima”

Matius 21:22

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Banyak pihak telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak, antara lain:

1. **Tuhan Yesus** yang selalu menyertai, menolong, dan memberkati peneliti setiap waktu.
2. **Mama dan papa**, selaku orang tua peneliti yang memberikan semangat dan apresiasi agar skripsi dapat selesai dengan tepat waktu.
3. **Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.**, yang telah membimbing dengan sabar dan memberikan arahan dalam pengerjaan skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
4. **Ibu Dr. Desak Nyoman ARD, M.Psi., Psikolog**, selaku ketua penguji skripsi karena telah memberikan saran dan arahan dalam penelitian ini sehingga hasil penelitian ini menjadi lebih baik.
5. **Bapak Dr. Michael Seno Rahardanto, M.A.**, selaku penguji skripsi karena telah memberikan saran dan arahan dalam penelitian ini sehingga hasil penelitian ini menjadi lebih baik.
6. **Ibu Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog**, selaku sekretaris skripsi karena telah memberikan saran dan arahan dalam penelitian ini sehingga hasil penelitian ini menjadi lebih baik.
7. **Vincent Deus Tedjarukman**, yang telah membantu mengatasi *Microsoft Word* peneliti yang tidak bisa digunakan, sehingga proposal skripsi dan skripsi dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
8. **Bapak Frederick Suge dan ibu Suryani**, selaku pimpinan Xavier Marks Pakuwon City yang telah membantu kelancaran dalam pengisian kuesioner sehingga skripsi dapat selesai tepat waktu.

9. **Kenneth Louis**, yang telah membantu peneliti mengunduh *SPSS* dan menyusun format dengan baik dan benar sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
10. **Lady Marcella**, yang telah memberikan semangat dan motivasi bagi peneliti agar bisa menyelesaikan skripsi dengan baik serta membantu proses olah data, penyusunan bab lima, dan penyusunan naskah publikasi.
11. **Agnes Christina, Angelina Karen, dan Kasih Kirana** yang telah memberikan semangat dan motivasi bagi peneliti agar bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
12. **Connect Group East Youth 03 dan 78**, yang telah menjadi rumah kedua dan keluarga bagi peneliti serta mendoakan dan memberikan semangat agar skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
13. **Daniel Dermawan**, selaku *Connect Group Leader* peneliti yang selalu siap menjadi tempat curhat dan juga mendoakan peneliti saat sedang dalam kondisi *down*.
14. **Victor Sugianto**, selaku kakak rohani yang selalu siap menjadi tempat curhat, memberi saran, semangat, mendukung, dan mendoakan peneliti.
15. **Virginia Valencia**, selaku teman makan-makan dan jalan-jalan agar peneliti tidak tertekan dan bisa menyelesaikan skripsi dengan baik serta tepat waktu.
16. **Natalia Putri**, yang telah membantu peneliti dalam memberikan arahan untuk mengolah data di *Microsoft Excel* sehingga peneliti bisa mengerjakan hasil penelitian skripsi dengan baik.
17. **Devano, Kevin, Otniel, Lisa, Jovan, Kamal dan Yehezkiel** yang telah menjadi teman baik dalam susah maupun senang, sehingga peneliti bisa lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi.
18. **Fely, Felicia, dan Sandya** selaku teman seperjuangan peneliti yang memiliki dosen pembimbing yang sama.
19. **Jevito Novario Affandi**, yang telah berjuang dengan sekuat tenaga sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	14
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.1.1 Manfaat Teoritis	15
1.1.2 Manfaat Praktis.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 <i>Work-Life Balance</i>	16

2.1.1 Definisi <i>Work-Life Balance</i>	16
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	18
2.2 Agen Properti	20
2.3 Keterkaitan <i>Work-Life Balance</i> pada Agen Properti yang Telah Berkeluarga	
21	
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.1.1 Populasi	23
3.1.2 Teknik Pengambilan Sampel	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.4.1 Skala <i>Work-Life Balance</i>	25
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	26
3.5.1 Validitas Alat Ukur.....	26
3.5.2 Reliabilitas Alat ukur	26
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.7 Etika Penelitian.....	27
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	28
4.1 Orientasi Kancan Penelitian	28
4.2 Persiapan Pengambilan Data	29
4.2.1 Peminjaman dan Persiapan Alat Ukur.....	29
4.3 Pelaksanaan Penelitian	29
4.4 Hasil Penelitian.....	30
4.4.1 Deskripsi Identitas Subjek.....	30
4.4.2 Hasil Uji Validitas	32
4.4.3 Hasil Uji Reliabilitas	33
4.4.4 Deskripsi Data Variabel Penelitian	33

BAB V PENUTUP.....	47
5.1 Bahasan	47
5.2 Kesimpulan.....	52
5.3 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
DAFTAR LAMPIRAN	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pie Chart Preliminary Dimensi Demands Indikator WIPL	5
Gambar 1. 2 Pie Chart Preliminary Dimensi Demands Indikator WIPL	6
Gambar 1. 3 Pie Chart Preliminary Dimensi Demands Indikator PLIW	7
Gambar 1. 4 Pie Chart Preliminary Dimensi Demands Indikator PLIW	8
Gambar 1. 5 Pie Chart Preliminary Dimensi Resources Indikator WEPL	9
Gambar 1. 6 Pie Chart Preliminary Dimensi Resources Indikator PLEW	10

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Nilai Pernyataan Item.....	25
Tabel 3.2 Blueprint skala Work-Life Balance	26
Tabel 3.3 Tabel Kategorisasi Data	27
Tabel 4.1 Pengalaman Kerja	31
Tabel 4.2 Pekerjaan.....	31
Tabel 4.3 Status Kerja Pasangan	32
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 4.5 Rumus Kategorisasi	33
Tabel 4.6 Kategorisasi Work-Life Balance.....	34
Tabel 4.7 Kategorisasi Indikator Demands WIPL	35
Tabel 4.8 Kategorisasi Indikator Demands PLIW	37
Tabel 4.9 Kategorisasi Indikator Resources WEPL.....	38
Tabel 4.10 Kategorisasi Indikator Resources PLEW.....	40
Tabel 4.11 Kategorisasi Status Pasangan Bekerja dan Work-Life Balance.....	42
Tabel 4.12 Kategorisasi Pekerjaan dan Work-Life Balance	43
Tabel 4.13 Kategorisasi Lama Bekerja dan Work-Life Balance	43
Tabel 4.14 Tipe Work-Life Balance	45
Tabel 4.15 Mean Dimensi Work-Life Balance.	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Coding skala <i>Work-Life Balance</i>	56
Lampiran B Reliabilitas Alat Ukur	60
Lampiran C Validitas Alat Ukur	61
Lampiran D Perizinan Alat Ukur	62
Lampiran E <i>Google Form</i> Kuesioner	63

Jevito Novario Affandi (2025). “Studi Deskriptif Gambaran *Work-Life Balance* pada Agen Properti di Surabaya yang Telah Berkeluarga”. **Skripsi Sarjana Strata I**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Tuntutan pekerjaan yang berlangsung di malam hari atau akhir pekan, dan jam kerja yang panjang mampu memberikan potensi mengacaukan waktu bersama yang menyebabkan ketidakhadiran dalam momen penting di keluarga yang mampu mengurangi kualitas interaksi sosial. Ketidakpastian finansial mampu mengakibatkan kecemasan, terutama jika agen yang bersangkutan menjadi penopang ekonomi keluarga. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat gambaran *Work-Life Balance* pada agen properti di Surabaya yang telah berkeluarga. *Work-Life Balance* merupakan kondisi psikologis individu yang berhubungan dengan bagaimana sebuah pekerjaan dan keperluan di luar pekerjaan dapat tidak saling mengganggu atau meningkatkan posisi satu sama lain. Indikator *Work-Life Balance* meliputi WIPL, PLIW, PLEW, WEPL. Dalam penelitian ini metode pengambilan data menggunakan kuesioner, dengan jumlah responden sebanyak 110 orang. Persiapan pengambilan data peneliti meminjam alat ukur untuk proses penelitian. Skala *Work-Life Balance* yang digunakan meliputi 17 aitem, masing-masing indikator memiliki aitem *favorable* pada WEPL (12,13,14), PLEW (15,16,17), aitem *unfavorable* pada WIPL (1,2,3,4,5), PLIW (6,7,8,9,10,11). Berdasarkan data yang diperoleh, terdapat 49 individu (44.55%) berada pada kategori tinggi dan 29 individu (26.36%) berada pada kategori sangat tinggi. Agen properti di Surabaya berada pada *borderline Work-Life Balance* tipe *Harmful Balance* yang dilihat melalui kategorisasi indikator *Demands* yang berada di tingkat tinggi dan indikator *Resources* berada di tingkat rendah. Agen properti juga merasa dapat mencapai *Work-Life Balance* karena waktu kerja yang fleksibel dan penghasilan yang tidak terbatas. Data tersebut bersumber langsung dari beberapa perwakilan agen properti di Surabaya yang telah berkeluarga.

Kata Kunci: agen properti, *Work-Life Balance*, *Harmful Balance*

Jevito Novario Affandi (2025). *“A Descriptive Study of the Work-Life Balance Among Married Property Agents in Surabaya”*. Bachelor Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Job demands that occur at night or on weekends, along with long working hours, have the potential to disrupt family time, resulting in absence from important family moments and reducing the quality of social interactions. Financial uncertainty can also lead to anxiety, especially when the agent serves as the family's main financial provider. The purpose of this study is to describe the Work-Life Balance of married property agents in Surabaya. Work-Life Balance is defined as an individual's psychological condition related to how work and non-work demands do not interfere with each other or may even enhance one another. The indicators of Work-Life Balance include WIPL, PLIW, PLEW, and WEPL. In this study, data were collected using a questionnaire, with a total of 110 respondents. For data collection preparation, the researcher borrowed a measurement tool for the research process. The Work-Life Balance Scale used consists of 17 items, with favorable items under WEPL (12, 13, 14) and PLEW (15, 16, 17), and unfavorable items under WIPL (1, 2, 3, 4, 5) and PLIW (6, 7, 8, 9, 10, 11). Based on the obtained data, 49 individuals (44.55%) were categorized as high and 29 individuals (26.36%) as very high. Property agents in Surabaya were found to be at the borderline of the Harmful Balance type of Work-Life Balance, as indicated by high scores in the Demands dimension and low scores in the Resources dimension. However, property agents also felt that they could achieve Work-Life Balance due to flexible working hours and unlimited income potential. The data were obtained directly from several representatives of married property agents in Surabaya.

Keywords: *property agents, Work-Life Balance, Harmful Balance*