

**STRATEGI PENYELESAIAN KONFLIK DALAM
HUBUNGAN ROMANTIS PADA INDIVIDU DEWASA
AWAL DENGAN TIPE KEPERIBADIAN A**

SKRIPSI



OLEH:
Tan Jessica Florencia
NRP 7103022116

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2025

**STRATEGI PENYELESAIAN KONFLIK DALAM
HUBUNGAN ROMANTIS PADA INDIVIDU DEWASA
AWAL DENGAN TIPE KEPERIBADIAN A**

SKRIPSI



OLEH:
Tan Jessica Florencia
NRP 7103022116

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2025

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Tan Jessica Florencia

NRP : 7103022116

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

STRATEGI PENYELESAIAN KONFLIK DALAM HUBUNGAN ROMANTIS PADA INDIVIDU DEWASA AWAL DENGAN TIPE KEPERIBADIAN A

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak maupun, Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 20 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



Tan Jessica Florencia

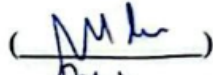
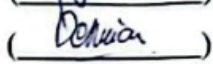
HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

STRATEGI PENYELESAIAN KONFLIK DALAM HUBUNGAN ROMANTIS PADA INDIVIDU DEWASA AWAL DENGAN TIPE KEPERIBADIAN A

Oleh:
Tan Jessica Florencia
NRP 7103022116

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama: Dr. Michael Seno Rahardanto, S.Psi, M.A. ()
Pembimbing Kedua: Detricia Tedjawidjaja, M.Psi., Psikolog ()

Surabaya, 20 Oktober 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Strategi Penyelesaian Konflik dalam Hubungan Romantis pada Individu Dewasa Awal dengan Tipe Kepribadian A" oleh Tan Jessica Florencia (7103022116) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

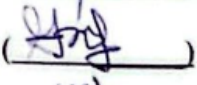
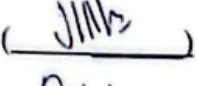
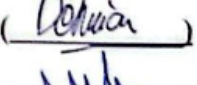
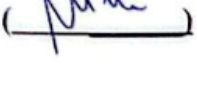
Pada tanggal 20 Oktober 2025

Mengesahkan
Fakultas Psikologi,
Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D.,
Psikolog)

Dewan Penguji

- | | | |
|---------------|--|---|
| 1. Ketua | : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog | () |
| 2. Sekretaris | : Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog | () |
| 3. Anggota | : Dr. F. Dessi Christanti, M.Si. | () |
| 4. Anggota | : Detricia Tedjawidjaja, M.Psi., Psikolog | () |
| 5. Anggota | : Dr. Michael Seno Rahardanto, S.Psi, M.A. | () |
| Email | : michael@ukwms.ac.id | |
| NIDN | : 0706048102 | |

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

TO GOD AND HIS GLORY

for the endless grace, strength, and guidance in every step of this journey.

TO MY BELOVED PARENTS AND MY THREE BROTHERS

for their unconditional love, prayers, and constant support.

**TO IVANDER MAGNUS CHISALAYADE SUNG, S.KED AND
FAMILY**

for the encouragement, patience, and understanding through every process.

TO ALL OF MY FRIENDS

*who stood by me, shared laughter, and walked together through every late night
and challenge in completing.*

HALAMAN MOTTO

“Without expression, even the greatest love can die”

- Robert Stenberg

"Yes, there were times, im sure you knew. When i bit off more than i could chew. But through it all, when there was doubt. I ate it up and spit it out. I faced it all and i stood tall. And did it my way"

- Frank Sinatra

“Perfection is overrated”

- Tan Jessica Florencia

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena penyertaan dan kasih karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “STRATEGI PENYELESAIAN KONFLIK DALAM HUBUNGAN ROMANTIS PADA INDIVIDU DEWASA AWAL DENGAN TIPE KEPERIBADIAN A”. Skripsi ini saya susun untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selama pembuatan skripsi ini saya mendapatkan banyak ilmu, bimbingan, dukungan, kritik, dan saran. Namun, karena hal-hal tersebut saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Yth. Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed., M. Psych., Ph.D. selaku Dekanat Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan banyak kesempatan dan bantuan bagi saya selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
- 2) Yth. Dr. Michael Seno Rahardanto, MA dan Detricia Tedjawidjaja, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan, kesempatan waktu, dan tenaga untuk saya menyelesaikan skripsi ini. Saya mendapatkan banyak ide, saran, masukan, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
- 3) Yth. Agustina Engry, M.Psi., Psikolog, Dr. F. Dessi Christanti, M.Si., dan Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji saya yang telah

meluangkan waktunya untuk menguji saya dan memberikan banyak masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

- 4) Kepada keluarga saya yang selalu mendukung saya selama menyusun skripsi ini. Terima kasih atas semua doa yang telah diberikan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 5) Kepada calon keluarga saya yang telah banyak memberikan dukungan, pengertian, dan menguatkan saya selama menyusun skripsi ini.
- 6) Kepada teman-teman saya selaku sahabat seperjuangan di Fakultas Psikologi yang selalu ada untuk membantu, menemani, memberi semangat, dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Saya sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang membangun. Besar harapan saya, skripsi yang saya susun ini dapat memberikan manfaat dan perubahan positif bagi semua pihak yang membacanya. Sekian skripsi yang saya susun, saya ucapkan terima kasih. Tuhan Memberkati.

Surabaya, 20 Oktober 2025
Penulis



Tan Jessica Florencia
NRP. 7103022116

DAFTAR ISI

Halaman judul	I
Surat pernyataan	II
Halaman persetujuan	III
Halaman pengesahan	IV
Halaman persembahan.....	V
Halaman motto	VI
Daftar isi	IX
Daftar tabel	XII
Daftar gambar.....	XIII
Daftar lampiran.....	XIV
Abstraksi.....	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Manfaat Teoritis	17
1.4.2 Manfaat Praktis.....	18
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	19
2.1 Kajian Literatur Seputar Hubungan Romantis pada Individu Dewasa Awal dengan Tipe Kepribadian A	19
2.1.1 Dewasa Awal.....	19
2.1.2 Hubungan Romantis	19
2.1.3 Individu dengan Tipe Kepribadian A.....	22
2.2 Kajian Literatur Seputar Strategi Penyelesaian Konflik.....	23
2.3 Kajian Literatur Seputar Strategi Penyelesaian Konflik pada Individu Dewasa Awal dengan Tipe Kepribadian A	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan dalam Penelitian	31
3.2 Informan penelitian	32

3.2.1	Karakteristik informan penelitian	32
3.2.2	Cara mendapatkan informan penelitian	34
3.3	Metode Pengumpulan Data	35
3.4	Teknik Analisis Data	45
3.5	Validitas penelitian	46
3.6	Etika Penelitian	47
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN		48
4.1	Persiapan Penelitian	48
4.1.1	Persiapan Peneliti	48
4.1.2	Perizinan Penelitian	49
4.2	Proses Pengambilan Data	50
4.2.1	Setting dan Timing Lapangan Penelitian Informan	51
4.2.1.1	Informan V dan Significant Others B	51
4.2.1.2	Informan L dan Significant Others C	56
4.2.1.3	Informan F dan Significant Others B	62
4.3	Hasil Penelitian	67
4.3.1	Pengolahan Data Penelitian Informan V	67
4.3.1.1	Anamnesis Informan V	67
4.3.1.2	Kategorisasi Tema Informan V	68
4.3.1.3	Deskripsi Tema Informan V	78
4.3.1.4	Bagan Hasil Pengolahan Data Informan V	121
4.3.2	Pengolahan Data Penelitian Informan L	130
4.3.2.1	Anamnesis Informan L	130
4.3.2.2	Kategorisasi Tema Informan L	130
4.3.2.3	Deskripsi Tema Informan L	137
4.3.2.4	Bagan Hasil Pengolahan Data Informan L	165
4.3.3	Pengolahan Data Penelitian Informan F	171
4.3.3.1	Anamnesis Informan F	171
4.3.3.2	Kategorisasi Tema Informan F	172
4.3.3.3	Deskripsi Tema Informan F	180
4.3.3.4	Bagan Hasil Pengolahan Data Informan F	203

4.4	Hasil Pengolahan Keempat Informan.....	218
4.4.1	Titik Temu.....	218
4.4.2	Titik Beda.....	233
4.5	Validitas Penelitian.....	236
BAB V PENUTUP.....		238
5.1	Pembahasan Hasil Penelitian.....	238
5.2	Refleksi Penelitian.....	262
5.3	Kesimpulan.....	263
5.4	Saran.....	265
DAFTAR PUSTAKA.....		267
LAMPIRAN		289

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Guideline</i> Wawancara Informan Utama	37
Tabel 3. 2 <i>Guideline</i> Wawancara <i>Significant Others</i>	41
Tabel 4. 1 Jadwal Wawancara Informan V	51
Tabel 4. 2 Jadwal Wawancara Informan B (<i>Significant Others</i>).....	53
Tabel 4. 3 Jadwal Wawancara Informan L.....	56
Tabel 4. 4 Jadwal Wawancara Informan C (<i>Significant Others</i>).....	59
Tabel 4. 5 Jadwal Wawancara Informan F	62
Tabel 4. 6 Jadwal Wawancara <i>Significant Others</i> B	66
Tabel 4. 7 Kategori Informan V	68
Tabel 4. 8 Kategori Informan L.....	130
Tabel 4. 9 Kategori Informan F.....	172
Tabel 4. 10 Kesamaan Ketiga Informan.....	218
Tabel 4. 11 Perbedaan Ketiga Informan.....	233

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Triangular of Love Theory</i>	21
Gambar 4. 1 Bagan Pengolahan Data Informan V	121
Gambar 4. 2 Bagan Pengolahan Data Informan L.....	165
Gambar 4. 3 Bagan Pengolahan Data Informan F.....	203
Gambar 4. 4 Bagan Perbandingan Hasil Data Pengolahan Keempat Informan ...	221

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Consent.....	289
Lampiran 2. Lembar Pernyataan Keabsahan Data	295
Lampiran 3. Hasil Bortner Rating Scale.....	301
Lampiran 4. <i>Guideline</i> Wawancara.....	311
Lampiran 5. Verbatim dan Rekaman Wawancara.....	314

Tan Jessica Florencia (2025). “Strategi Penyelesaian Konflik dalam Hubungan Romantis pada Individu Dewasa Awal dengan Tipe Kepribadian A”. Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Hubungan romantis diperlukan bagi individu dewasa awal untuk menghindari terisolasi. Individu dengan kepribadian Tipe A, yang ditandai oleh ambisi tinggi, dorongan berprestasi yang kuat, orientasi pada kompetisi, serta kecenderungan untuk mudah frustrasi dan tidak sabar, sering kali mengalami kesulitan dalam mengatur emosi dan merespons tekanan interpersonal secara adaptif. Karakteristik ini membuat mereka lebih rentan terhadap konflik dalam hubungan romantis, terutama ketika muncul perbedaan pendapat atau situasi yang menantang kontrol diri. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi strategi penyelesaian konflik yang digunakan oleh individu dengan kepribadian Tipe A dalam hubungan romantis. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif studi kasus dengan tiga individu Tipe A dan tiga *significant others* (pasangan) melalui *purposive sampling*. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dan dianalisis secara tematik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa individu dengan tipe kepribadian A menggunakan *conflict engagement strategy* di awal konflik dan *withdrawal strategy* ketika emosi tinggi. Beberapa individu menunjukkan kemampuan untuk menuju *positive strategy* setelah emosi mereda, namun kemampuan ini tidak muncul secara universal. Temuan ini menunjukkan bahwa tipe kepribadian tidak secara tunggal menentukan strategi penyelesaian konflik; faktor seperti regulasi emosi, *coping mechanism*, gaya keterikatan, dan karakteristik pasangan turut memengaruhi cara individu mengelola konflik dalam hubungan romantis.

Kata kunci: strategi penyelesaian konflik, kepribadian tipe A, hubungan romantis

Tan Jessica Florencia (2025). "Conflict Resolution Strategies in Romantic Relationship of Emerging Adults with Type A Personality." Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Romantic relationships are essential for early adults to avoid social isolation and fulfill emotional needs. Individuals with Type A personality—characterized by high ambition, strong achievement drive, competitiveness, and a tendency toward frustration and impatience—often struggle to regulate emotions and respond adaptively to interpersonal stress. These characteristics make them more vulnerable to conflicts in romantic relationships, particularly when facing disagreements or situations that challenge their self-control. This study aims to identify the conflict resolution strategies used by individuals with Type A personality in romantic relationships. The research employed a qualitative case study approach involving three individuals with Type A personality and their three significant others, selected through purposive sampling. Data were collected through in-depth interviews and analyzed using thematic analysis. The findings reveal that individuals with Type A personality tend to use a conflict engagement strategy at the onset of conflict and shift to a withdrawal strategy when emotions intensify. Some individuals demonstrate the ability to move toward positive resolution strategies once emotions subside; however, this ability is not universal. These results suggest that personality type alone does not determine conflict resolution strategies. Factors such as emotion regulation, coping mechanisms, attachment style, and partner characteristics also influence how individuals manage conflict within romantic relationships.

Keywords: conflict resolution strategy, Type A personality, romantic relationship