

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang diajukan, diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Persepsi kemanfaatan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*. Hal ini berarti persepsi kemanfaatan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*. Wajib Pajak akan menggunakan *e-filing* apabila Wajib Pajak tersebut mempercayai bahwa *e-filing* dapat memberikan manfaat dalam melaksanakan tugas atau pekerjaannya.
2. Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*. Hal ini berarti persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*. Wajib Pajak merasa bahwa *e-filing* mudah digunakan, maka ia akan menggunakannya.
3. Kepuasan penggunaan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*. Hal ini berarti kepuasan penggunaan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*. Kepuasan Wajib Pajak memiliki hubungan yang signifikan terhadap intensitas penggunaan, sehingga Kepuasan Wajib Pajak akan mempengaruhi penggunaan sistem *e-filing*.

5.2. Keterbatasan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang pengaruh persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan dan kepuasan pengguna terhadap penggunaan *e-filing* , maka penelitian ini masih mengandung keterbatasan-keterbatasan antara lain:

1. Terdapat responden tidak percaya kepada peneliti sehingga cukup sulit untuk meminta bantuan untuk pengisian kuisioner, bahkan sampai ke kantor polisi dan diwajibkan untuk meminta surat pengantar dari RT dimana peneliti tinggal dan surat pernyataan bahwa peneliti bukan bagian dari kantor pajak setempat.

5.3. Saran

Berdasarkan simpulan penelitian, maka saran yang dapat diberikan adalah:

1. Peringatan bagi peneliti selanjutnya, dalam melakukan penelitian lebih baik meminta surat pengantar dari universitas dan dari RT dimana peneliti tinggal untuk mencegah hal yang tidak diinginkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Chin, W., dan Todd, P., 1995, On the Use, Usefulness, and Ease of Use of Structural Equation Modeling in MIS Research: A Note of Caution, *Management Information System Quarterly* Vol. 119, No. 2, Juni 1995: 237-246.
- Davis, F.S, 1989, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Acceptance of Information System Technology, *Management Information System Quarterly* Vol. 13, No 3, September 1989: 319-339.
- Delone, W.H., dan McLean E.R., 1992, Information System Succes: The Quest for The Dependent Variable, *Information System Research*, Maret 1992: 60-95.
- Ghozali, I., 2006, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indriantoro, N., dan Supomo, B., 2011, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen Edisi Pertama Cetakan Keempat*, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Kirana, G.G., 2010, Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing di Wilayah Kota Semarang, *Skripsi*, Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Laihad, R.C.Y., 2013, Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan E- filing Wajib Pajak di Kota Manado, *Jurnal EMBA*, Vol.1, No.3, September: 44-51.
- Noviandini, N.C., 2012, Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan *E-filing* Bagi Wajib Pajak di Yogyakarta, *Jurnal Nominal*, Vol.1, No.1.

Seddon, P.B., dan Kiew, M., 1994, Partial Test and Development of DeLonenand McLean's Model of Information Success, *Australasian Journal of Information Systems*, Vol.4, No.1.

Sesa, E.S., Upa, V.A, dan Tjahjono, J.K., 2015, Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi pada Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan dalam Menyampaikan SPT Tahunan di Kota Surabaya, *Jurnal Gema Aktualita*, Vol.4, No.1, Juni.

Suandy, E., 2011, *Hukum Pajak* Edisi 4, Jakarta: Salemba Empat.

Toly, A.A., dan Wibisono, L.T., 2014, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak dalam Penggunaan E-Filing di Surabaya, *Tax & Accounting Review*, Vol.4 No.1 2014.