

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK PAHALA  
JL. TAMAN PONDOK JATI BLOK C NO. 2, GELURAN,  
TAMAN SIDOARJO  
7 APRIL – 10 MEI 2025**



**DISUSUN OLEH:  
MAGGIE ANASTASYA GUNAWAN, S.Farm.  
NPM: 2448724084**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**

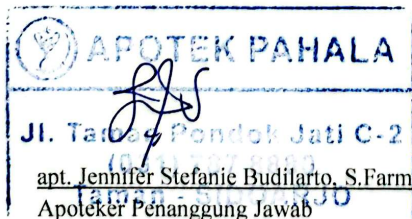
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK PAHALA  
JL. TAMAN PONDOK JATI BLOCK C NO. 2, GELURAN,  
TAMAN PONDOK JATI SIDOARJO  
7 APRIL – 10 MEI 2025**

**DISUSUN OLEH:  
MAGGIE ANASTASYA GUNAWAN, S.Farm.  
NPM. 2448724084**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI  
APOTEKER PERIODE LXV  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

Pembimbing I,



SIPA.551.4.1/194/SIPA.FK/VH/438.5.2/2021

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Prof. Dr. apt. Tutuk Budiati, MS.

Prof. Dr. apt. Tutuk Budiati, MS.  
NIK. 241.18.0996

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI KEFARMASIAN**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Nama : Maggie Anastasya Gunawan

NPM : 2448724084

Menyetujui laporan PKPA kami:

Tempat : Apotek Pahala

Alamat : Jl. Taman Pondok Jati Blok C No 2, Geluran,  
Taman Pondok Jati, Sidoarjo

Waktu Pelaksanaan : 7 April – 10 Mei 2025

Untuk dipublikasikan di internet atau media lain, yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya,



Maggie Anastasya Gunawan, S.Farm.  
NPM. 2448724084

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek Pahala di Jl. Taman Pondok Jati Blok C No 2 Geluran Taman Pondok Jati, Sidoarjo yang telah dilaksanakan pada tanggal 7 April – 10 Mei 2025 ini dapat terselesaikan. Laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Profesi Apoteker dari Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan harapan, pertolongan, dan berkat kepada penulis selama pengerjaan laporan ini.
2. Ibu apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. apt. Martha Ervina, S.Si., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala. apt. Catherine Caroline, S.Si., M.Si. selaku Koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala yang telah memberikan kesempatan dan memberikan arahan sehingga PKPA ini dapat terlalkan dengan baik.
5. apt. Jennifer Stefanie Budilarto, S.Farm. selaku Dosen Pembimbing I serta selaku Apoteker Penanggung Jawab dan Pemilik Sarana Apotek (PSA) Apotek Pahala yang telah bersedia meluangkan

waktunya dalam membimbing penulis serta selalu memberikan dukungan, dan masukkan sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

6. Prof. Dr. apt. Tutuk Budiati, MS. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing penulis serta selalu memberikan dukungan, dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan serangkaian kegiatan PKPA di Apotek dengan baik.
7. Kedua orang tua serta keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang sehingga dapat berjalan dengan lancar.
8. Seluruh pegawai di Apotek Pahala Taman Pondok Jati yang telah bersedia untuk membantu, serta memberikan ilmu wawasan dan pengalaman yang berguna selama proses PKPA berlangsung.
9. Teman-teman Program Studi Profesi Apoteker Periode LXV Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersama sama saat melakukan PKPA di Apotek Pahala yang selalu membantu, berbagi ilmu serta berkoordinasi dengan baik selama proses hingga dapat terselesaikan PKPA ini.
10. Semua pihak terlibat dan tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan serta bantuan selama proses berjalannya PKPA hingga terselesaikannya laporan ini.

Semoga seluruh kebaikan, dukungan, dan masukan yang telah diberikan oleh semua pihak yang telah penulis sebutkan mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Pada naskah laporan ini, penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dengan adanya keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Akhir kata, penulis berharap agar

Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker ini dapat berguna kedepannya untuk berbagai pihak yang memerlukan.

Surabaya, 10 Mei 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                                                           | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| KATA PENGANTAR.....                                                                                       | i       |
| DAFTAR ISI .....                                                                                          | iv      |
| DAFTAR TABEL.....                                                                                         | viii    |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                                        | x       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                                     | xii     |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                                                                   | 1       |
| 1.1    Latar Belakang .....                                                                               | 1       |
| 1.2    Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker .....                                                        | 2       |
| 1.3    Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker.....                                                        | 3       |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....                                                                               | 4       |
| S2.1    Tinjauan tentang Apotek .....                                                                     | 4       |
| 2.2    Tinjauan tentang Pendirian Apotek.....                                                             | 5       |
| 2.2.1. <i>Pengurusan SIA</i> .....                                                                        | 5       |
| 2.2.2. <i>Lokasi</i> .....                                                                                | 7       |
| 2.2.3. <i>Bangunan</i> .....                                                                              | 8       |
| 2.2.4. <i>Sarana, Prasarana, dan Peralatan</i> .....                                                      | 8       |
| 2.2.5. <i>Ketenagaan</i> .....                                                                            | 8       |
| 2.3    Pengurusan Perijinan STR dan SIPA .....                                                            | 10      |
| 2.4    Tinjauan tentang Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan,<br>dan Bahan Medis Habis Pakai ..... | 12      |
| 2.4.1 <i>Perencanaan</i> .....                                                                            | 12      |
| 2.4.2 <i>Pengadaan</i> .....                                                                              | 14      |
| 2.4.3 <i>Penerimaan</i> .....                                                                             | 15      |
| 2.4.4 <i>Penyimpanan</i> .....                                                                            | 15      |
| 2.4.5 <i>Pemusnahan dan Penarikan</i> .....                                                               | 16      |

|        | <b>Halaman</b>                                                  |
|--------|-----------------------------------------------------------------|
| 2.4.6  | <i>Pengendalian</i> ..... 19                                    |
| 2.4.7  | <i>Pencatatan dan Pelaporan</i> ..... 20                        |
| 2.5    | Tinjauan tentang Pelayanan Farmasi Klinis di Apotek..... 20     |
| 2.5.1  | <i>Pengkajian Pelayanan Resep</i> ..... 21                      |
| 2.5.2  | <i>Dispensing</i> ..... 22                                      |
| 2.5.3  | <i>Pelayanan Informasi Obat (PIO)</i> ..... 22                  |
| 2.5.4  | <i>Konseling</i> ..... 23                                       |
| 2.5.5  | <i>Pelayanan Kefarmasian di Rumah</i> ..... 25                  |
| 2.5.6  | <i>Pemantauan Terapi Obat</i> ..... 26                          |
| 2.5.7  | <i>Monitoring Efek Samping Obat</i> ..... 27                    |
| BAB 3  | TINJAUAN KHUSUS TENTANG APOTEK PAHALA ..... 28                  |
| 3.1.   | Tinjauan Apotek Pahala ..... 28                                 |
| 3.1.1. | <i>Perkembangan dan Sejarah Apotek Pahala</i> ..... 28          |
| 3.1.2. | <i>Visi Apotek Pahala</i> ..... 29                              |
| 3.1.3. | <i>Misi Apotek Pahala</i> ..... 29                              |
| 3.1.4. | <i>Budaya Kerja Apotek Pahala</i> ..... 30                      |
| 3.2.   | Personalia dan Struktur Organisasi Apotek Pahala..... 30        |
| 3.2.1. | <i>Apoteker Penanggung Jawab Apotek (APA)</i> ..... 31          |
| 3.2.2. | <i>Koordinator Bagian Layanan Depan</i> ..... 32                |
| 3.2.3. | <i>Koordinator Bagian Resep</i> ..... 33                        |
| 3.2.4. | <i>Koordinator Bagian Admin dan Umum</i> ..... 34               |
| 3.3.   | Sarana Prasarana serta Lokasi Apotek Pahala ..... 34            |
| 3.3.1. | <i>Bangunan dan Lokasi Apotek Pahala Pusat</i> ..... 34         |
| 3.3.2. | <i>Tata Letak Bangunan Apotek Pahala</i> ..... 35               |
| 3.3.3. | <i>Sarana dan Prasarana Apotek Pahala</i> ..... 37              |
| 3.4.   | Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan Apotek Pahala 40 |
| 3.4.1. | <i>Perencanaan</i> ..... 40                                     |



|                                                               | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------------------------------|----------------|
| 3.4.2. <i>Pengadaan</i> .....                                 | 41             |
| 3.4.3. <i>Penerimaan</i> .....                                | 41             |
| 3.4.4. <i>Penyimpanan</i> .....                               | 42             |
| 3.4.5. <i>Pemusnahan</i> .....                                | 42             |
| 3.4.6. <i>Pengendalian dan Pelaporan</i> .....                | 43             |
| 3.5. Pelayanan Kefarmasian.....                               | 44             |
| 3.5.1. <i>Pelayanan Obat Non-Resep</i> .....                  | 44             |
| 3.5.2. <i>Pelayanan Obat Resep</i> .....                      | 45             |
| 3.5.3. <i>Pelayanan Kefarmasian di Rumah</i> .....            | 46             |
| 3.5.4. <i>Pelayanan Pesanan Online dan Market Place</i> ..... | 46             |
| BAB 4 LAPORAN HASIL KEGIATAN .....                            | 48             |
| 4.1 Resep 1: Anak .....                                       | 48             |
| 4.1.1 <i>Kajian Administratif Resep</i> .....                 | 49             |
| 4.1.2 <i>Kajian Farmasetis Resep</i> .....                    | 49             |
| 4.1.3 <i>Kajian Klinis Resep</i> .....                        | 50             |
| 4.1.4 <i>Pembahasan Resep Anak</i> .....                      | 58             |
| 4.1.5 <i>Alur Pelayanan Resep Anak</i> .....                  | 60             |
| 4.1.6 <i>KIE Resep Anak</i> .....                             | 62             |
| 4.2 Resep 2: Hipertensi .....                                 | 65             |
| 4.2.1 <i>Kajian Administratif Resep Hipertensi</i> .....      | 65             |
| 4.2.2 <i>Kajian Farmasetis Resep Hipertensi</i> .....         | 66             |
| 4.2.3 <i>Kajian Klinis Resep Hipertensi</i> .....             | 66             |
| 4.2.4 <i>Pembahasan Resep Hipertensi</i> .....                | 68             |
| 4.2.5 <i>Alur Pelayanan Resep Hipertensi</i> .....            | 70             |
| 4.2.6 <i>KIE Resep Hipertensi</i> .....                       | 72             |
| 4.3 Resep 3: Infeksi Saluran Pernafasan Atas.....             | 74             |

|                                        |                                                                         |     |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.3.1                                  | <i>Kajian Administratif Resep Infeksi Saluran Pernafasan Atas .....</i> | 75  |
| 4.3.2                                  | <i>Kajian Farmasetis Resep Infeksi Saluran Pernafasan Atas .....</i>    | 75  |
| 4.3.3                                  | <i>Kajian Klinis Resep Infeksi Saluran Pernafasan Atas.....</i>         | 76  |
| 4.3.4                                  | <i>Pembahasan Resep Penyakit Saluran Pernafasan Atas .....</i>          | 79  |
| 4.3.5                                  | <i>Alur Pelayanan Resep Saluran Pernafasan Atas.....</i>                | 80  |
| 4.3.6                                  | <i>KIE Resep Penyakit Saluran Pernafasan Atas .....</i>                 | 82  |
| 4.4                                    | <i>Resep 4: Penyakit Kardiovaskular .....</i>                           | 84  |
| 4.4.1.                                 | <i>Kajian Administratif Resep Penyakit Kardiovaskular .....</i>         | 84  |
| 4.4.2.                                 | <i>Kajian Farmasetis Resep Penyakit Kardiovaskular .....</i>            | 85  |
| 4.4.3.                                 | <i>Kajian Klinis Resep Penyakit Kardiovaskular .....</i>                | 85  |
| 4.4.4.                                 | <i>Pembahasan Resep Penyakit Kardiovaskular .....</i>                   | 88  |
| 4.4.5.                                 | <i>Alur Pelayanan Resep Penyakit Kardiovaskular.....</i>                | 90  |
| 4.4.6.                                 | <i>KIE Resep Penyakit Kardiovaskular .....</i>                          | 92  |
| 4.5                                    | <i>Kasus Layanan Swamedikasi.....</i>                                   | 94  |
| 4.5.1.                                 | <i>Proses Assesment Pasien .....</i>                                    | 94  |
| 4.5.2.                                 | <i>Alur Pelayanan dan KIE Kasus Swamedikasi .....</i>                   | 96  |
| 4.6                                    | <i>Tugas Khusus Smartbook .....</i>                                     | 98  |
| 4.7                                    | <i>Tugas Khusus Pengabdian Masyarakat.....</i>                          | 98  |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> |                                                                         | 100 |
| 5.1                                    | <i>Kesimpulan .....</i>                                                 | 100 |
| 5.2                                    | <i>Saran .....</i>                                                      | 101 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>            |                                                                         | 102 |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                  |                                                                         | 105 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                       | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Tabel 4.1</b> Kajian Administratif Resep Anak .....                                | 49             |
| <b>Tabel 4.2</b> Kajian Farmasetis Resep Anak (1) .....                               | 49             |
| <b>Tabel 4.3</b> Kajian Farmasetis Resep Anak (2) .....                               | 50             |
| <b>Tabel 4.4</b> Kajian Farmasetis Resep Anak (3) .....                               | 50             |
| <b>Tabel 4.5</b> Kajian Klinis Epexol .....                                           | 50             |
| <b>Tabel 4.6</b> Kajian Klinis Tremenza .....                                         | 51             |
| <b>Tabel 4.7</b> Kajian Klinis Lasal .....                                            | 54             |
| <b>Tabel 4.8</b> Kajian Klinis Heptasan .....                                         | 55             |
| <b>Tabel 4.9</b> Kajian Klinis Trilac .....                                           | 56             |
| <b>Tabel 4.10</b> Kesesuaian Dosis Resep Anak .....                                   | 56             |
| <b>Tabel 4.11</b> Kajian Administratif Resep Kardiovaskular .....                     | 65             |
| <b>Tabel 4.12</b> Kajian Farmasetis Resep Hipertensi .....                            | 66             |
| <b>Tabel 4.13</b> Kajian Klinis Amlodipin .....                                       | 66             |
| <b>Tabel 4.14</b> Kajian Klinis Furosemid .....                                       | 67             |
| <b>Tabel 4.15</b> Kesesuaian Dosis Resep Hipertensi .....                             | 68             |
| <b>Tabel 4.16</b> Kajian Administratif Resep Infeksi Saluran Pernafasan<br>Atas ..... | 75             |
| <b>Tabel 4.17</b> Kajian Farmasetis Resep Infeksi Saluran Pernafasan Atas ...         | 75             |
| <b>Tabel 4.18</b> Kajian Klinis Dicom .....                                           | 76             |
| <b>Tabel 4.19</b> Kajian Klinis Lostacef .....                                        | 77             |
| <b>Tabel 4.20</b> Kesesuaian Dosis Resep Infeksi Saluran Pernafasan Atas ....         | 78             |
| <b>Tabel 4.21</b> Kajian Administratif Resep Penyakit Kardiovaskular .....            | 84             |
| <b>Tabel 4.22</b> Kajian Farmasetis Resep Penyakit Kardiovaskular .....               | 85             |
| <b>Tabel 4.23</b> Kajian Klinis Ticagrelor .....                                      | 85             |
| <b>Tabel 4.24</b> Kajian Klinis Atorvastatin .....                                    | 86             |

|                                                                        | <b>Halaman</b> |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Tabel 4.25</b> Kesesuaian Dosis Resep Penyakit Kardiovaskular ..... | 88             |
| <b>Tabel 4.26</b> Hasil Penggalan Informasi Pasien .....               | 95             |
| <b>Tabel 4.27</b> Kajian Klinis Erlamycetin .....                      | 96             |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                      | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Gambar 2.1</b> Berita Acara Pemusnahan Resep .....                                | 17             |
| <b>Gambar 2.2</b> Berita Acara Pemusnahan Obat Kadaluwarsa/Rusak .....               | 18             |
| <b>Gambar 3.1</b> Logo Apotek Pahala.....                                            | 28             |
| <b>Gambar 3.2</b> Struktur Organisasi Apotek Pahala .....                            | 31             |
| <b>Gambar 3.3</b> Lokasi Apotek Pahala .....                                         | 34             |
| <b>Gambar 3.4</b> Bangunan Apotek Pahala .....                                       | 35             |
| <b>Gambar 3.5</b> Tata Letak Bangunan Apotek Pahala .....                            | 36             |
| <b>Gambar 4.1</b> Resep Anak.....                                                    | 48             |
| <b>Gambar 4.2</b> Etiket Obat Resep Racikan .....                                    | 61             |
| <b>Gambar 4.3</b> <i>Copy</i> Resep untuk Resep Anak.....                            | 62             |
| <b>Gambar 4.4</b> Resep Hipertensi.....                                              | 65             |
| <b>Gambar 4.5</b> Algoritma Terapi Hipertensi (KEMKES, 2021).....                    | 70             |
| <b>Gambar 4.6</b> Etiket Obat Furosemid.....                                         | 71             |
| <b>Gambar 4.7</b> Etiket Obat Amlodipin.....                                         | 72             |
| <b>Gambar 4.8</b> <i>Copy</i> Resep untuk Resep Hipertensi .....                     | 72             |
| <b>Gambar 4.9</b> Resep Infeksi Saluran Pernafasan Atas .....                        | 74             |
| <b>Gambar 4.10</b> Etiket Obat Dicom.....                                            | 81             |
| <b>Gambar 4.11</b> Etiket Obat Lostacef.....                                         | 81             |
| <b>Gambar 4.12</b> <i>Copy</i> Resep untuk Resep Infeksi Saluran Pernafasan Atas ... | 82             |
| <b>Gambar 4.13</b> Resep Penyakit Penyakit kardiovaskular.....                       | 84             |
| <b>Gambar 4.14</b> Etiket Obat Ticagrelor .....                                      | 91             |
| <b>Gambar 4.15</b> Etiket Obat Atorvastatin .....                                    | 91             |
| <b>Gambar 4.16</b> <i>Copy</i> Resep untuk Resep Penyakit Kardiovaskular .....       | 92             |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                     | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Lampiran 1</b> Surat Pesanan (SP) .....                          | 105            |
| <b>Lampiran 2</b> Surat Pesanan (SP) Narkotika .....                | 106            |
| <b>Lampiran 3</b> Surat Pesanan (SP) Psikotropika .....             | 108            |
| <b>Lampiran 4</b> Surat Pesanan (SP) Obat-Obat Tertentu (OOT) ..... | 109            |
| <b>Lampiran 5</b> Surat Pesanan (SP) Prekursor.....                 | 110            |
| <b>Lampiran 6</b> <i>Copy Resep</i> .....                           | 111            |
| <b>Lampiran 7</b> Kwitansi.....                                     | 112            |
| <b>Lampiran 8</b> Etiket.....                                       | 113            |
| <b>Lampiran 9</b> Bungkus Puyer dan Kapsul .....                    | 114            |
| <b>Lampiran 10</b> Input Pelayanan Depan.....                       | 115            |
| <b>Lampiran 11</b> Input Resep Apotek .....                         | 116            |
| <b>Lampiran 12</b> Penyimpanan Obat.....                            | 117            |
| <b>Lampiran 13</b> Penyimpanan Obat NAPZA .....                     | 118            |
| <b>Lampiran 14</b> Tugas Khusus <i>Smartbook</i> .....              | 119            |
| <b>Lampiran 15</b> Tugas Brosur.....                                | 121            |
| <b>Lampiran 16</b> Tugas Pengabdian Masyarakat .....                | 122            |