

BAB 5

SARAN DAN KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Setelah dilaksanakan kegiatan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Rafa Farma pada 2024, dapat disimpulkan bahwa:

1. Kegiatan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Rafa Farma dapat membantu calon apoteker untuk memahami tugas dan tanggung jawab apoteker dalam praktik kefarmasian di apotek.
2. Kegiatan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Rafa Farma yang telah dilaksanakan dapat memberikan pengalaman praktik dan sebagai tempat berlatih bagi calon apoteker agar dapat melakukan pelayanan kefarmasian secara profesional sesuai standar dan kode etik kefarmasian.
3. Kegiatan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Rafa Farma memberikan pengalaman bagi calon apoteker untuk dapat mengetahui strategi dalam pengembangan suatu apotek

5.2 Saran

1. Calon apoteker perlu untuk meningkatkan rasa percaya diri agar dapat melakukan komunikasi dan memberikan informasi dengan baik dan benar kepada pasien.

2. Calon apoteker perlu untuk melakukan banyak berlatih dalam hal komunikasi, penggalian informasi agar dapat memahami keluhan pasien dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- A.P, M. H., Irawan, Y., & Irawan, A. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Madurejo Dan Puskesmas Mendawai Kecamatan Arut Selatan Kabupaten Kotawaringin Barat. *Jurnal Borneo Cendekia*, 5(1). <https://doi.org/10.54411/jbc.v5i1.227>
- Ade Syarif Maulana, 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Toi. *Jurnal : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta*, Volume 7, Nomor 2, Hlm.117.
- Ahmad, Fatimah. (2019). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. PhD Thesis. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Al Jumuah, K., Hassali, M., Al-zaagi, I., 2014. Adaptation and validation of a questionnaire assessing patient satisfaction with pharmacy services in general hospitals. *Patient Prefer. Adherence* 371. doi:10.2147/PPA.S58565.
- Ambarwati, R. S., dan Supardi. 2020. *Manajemen Operasional dan Implementasi Dalam Industri*. Sidoarjo : UMSIDA Press.
- Arikunto, S. 2018. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bahem, N. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep di Apotek Nur Farma . Skripsi. Fakultas Kedokteran dan Ilmu-Ilmu Kesehatan. UIN Maulana Malik Ibrahim. Malang.

- Bertawati, 2013, Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya, 2, 6
- Hidayat, A. A. (2017). Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan (A. Suslia & T. Utami, eds.). Penerbit Salemba Medika.
- Irawan, Anom. (2019). Kalibrasi Spektrofotometer sebagai Penjaminan Mutu Hasil Pengukuran dalam Kegiatan Penelitian dan Pengujian. Indonesian Journal of Laboratory. 1(2), 1-9.
- Kemenkes RI. 2017. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Nomor 9 Tahun 2017 tentang apotek.
- Kotler dan Gary Armstrong. (2016). Dasar-dasar Pemasaran. Jilid 1, Edisi. Kesembilan. Jakarta: Erlangga
- Permenkes RI, 2016. Peraturan Menteri Kesehatan RI nomor 73 tahun. 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek
- Permenkes RI, 2016. Peraturan Menteri Kesehatan RI nomor 73 tahun. 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.
- Rabiqy, Y. (2017). Strategi peningkatan kepuasan pelanggan untuk meningkatkan loyalitas pelanggan pengguna internet telkomsel di banda aceh. Dalam Prosiding forum keuangan dan bisnis indonesia (hal. 253–264).
- Rosaliza, M. (2015). Wawancara, Sebuah interaksi komunikasi dalam penelitian kualitatif. Jurnal Ilmu Budaya, 11(2), 71-79.
- S. Supriyanto dan Ernawati, 2010. Judul : Pemasaran Industri Jasa. Kesehatan. Penerbit CV Andi Offset

- Setiawan, A., Qomariah, N., & Hermawan, H. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 9(2), 114-126.
- Setyomumpuni, W. R. (2017). Tingkat Kepuasan Pegawai Kantor Pusat BATANterhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.
- Sujarweni, Wiratna. 2014. Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Baru
- Sulistya, Y. A., Pramestutie, H. R., dan Sidharta, B. 2017. Profil Kualitas Pelayanan Resep Oleh Apoteker Di Beberapa Apotek Kecamatan Klojen Kota Malang. *Pharmaceutical Journal Of Indonesia*