

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PT. INTEGRAL MOTOR INDONESIA

(26 JULI – 26 AGUSTUS 2024)



Diajukan Oleh:

Stevanus Setia Putra

5303018020

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa laporan kerja praktek dengan judul **“Analisis Proses Distribusi dan Penerapan SOP untuk Mengurangi Keterlambatan Distribusi Produk United E-Motor di PT Integral Motor Indonesia”** ini benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain. Baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Scandainya diketahui bahwa laporan kerja praktek ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka kami sadar dan men犯罪 konsekuensi bahwa laporan kerja praktek ini tidak dapat digunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 27 Agustus 2024

Penulis



Stevanus Setia Putra

5303018020

LEMBAR PENGESAHAN

Kerja praktik dilakukan di PT IMI yang berjudul “Analisis Proses Distribusi dan Penerapan SOP untuk Mengurangi Keterlambatan Distribusi Produk United E-Motor di PT Integral Motor Indonesia” disusun oleh mahasiswa:

Nama : Stevanus Setia Putra

Nomor Pokok : 5303018020

Tanggal Ujian ;

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Program Studi Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri

Surabaya, 21 Juli 2025

Dosen Pembimbing



Ir. Martinus Edy Sianto, S.T., M.T.,
CIOMP., IPM.

NRP. 531.98.0305

LEMBAR PENGESAHAN

Kerja praktik dilakukan di PT IMI yang berjudul "Anallsis Proses Distribusi dan Penerapan SOP untuk Mengurangi Keterlambatan Distribusi Produk United E-Motor di PT Integral Motor Indonesia" disusun oleh mahasiswa:

Nama : Stevanus Setia Putra

Nomor Pokok : 5303018020

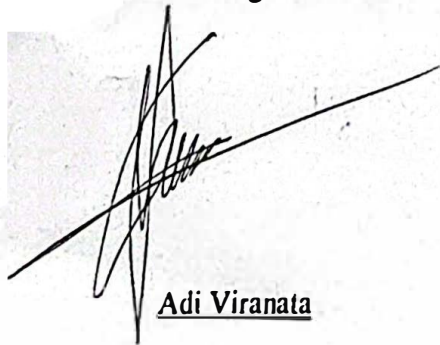
Tanggal Ujian :

Dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum Program Studi Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik bidang Teknik Industri

Surabaya, 21 Juli 2025

Pemmbimbing Perusahaan

Dosen Pembimbing



Adi Viranata



Ir. Martinus Edy Sianto, S.T., M.T.,
CIOMP., IPM.

NRP. 531.98.0305

Ketua Program Studi Teknik Industri



Pratiwi Pratiwistuti S.T., M.Eng., Ph.D., CSCM., IPM

NIK. 531.20.1222

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN KERJA PRAKTEK

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Stevanus Setia Putra

NRP : 5303018020

Menyetujui Laporan Kerja Praktek dengan judul **“Analisis Proses Distribusi dan Penerapan SOP untuk Mengurangi Keterlambatan Distribusi Produk United E-Motor di PT Integral Motor Indonesia”** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lainnya (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas yang sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi Laporan Kerja Praktek ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 27 Agustus 2024

Penulis



Stevanus Setia Putra

5303018020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan kerja praktik ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata-1 (S1) Teknik Industri di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Laporan ini berjudul **“Analisis Proses Distribusi dan Penerapan SOP untuk Mengurangi Keterlambatan Distribusi Produk United E-Motor di PT Integral Motor Indonesia”**, yang merupakan hasil dari kegiatan kerja praktik yang dilaksanakan di PT Integral Motor Indonesia, Sidoarjo, pada tanggal 26 Juli hingga 26 Agustus 2024. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak akan terlaksana tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan bimbingan-Nya selama proses penyusunan laporan ini.
2. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing Kerja Praktik, yang telah memberikan arahan dan masukan dengan sabar dan bijaksana.
3. Pihak Manajemen PT Integral Motor Indonesia, khususnya pembimbing lapangan yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan selama kerja praktik berlangsung.
4. Orang tua dan keluarga, atas segala doa, dukungan moral, dan semangat yang tiada henti.
5. Rekan-rekan mahasiswa Teknik Industri, yang selalu memberikan motivasi dan bantuan selama proses penyusunan laporan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi tambahan wawasan dalam bidang distribusi dan pengendalian mutu di industri otomotif, khususnya motor listrik.

Surabaya, 19 Juli 2025

Hormat penulis,



Stevanus Setia Putra

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PERUSAHAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	1
1.3 Ruang Lingkup	1
1.4 Metedologi Pelaksanaan.....	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	2
BAB II PROFIL PERUSAHAAN	3
2.1 Sejarah Perusahaan.....	3
2.2 Profil Perusahaan.....	4
2.3 Visi Perusahaan	4
2.4 Misi Perusahaan.....	5
2.5 Struktur Organisasi.....	5
2.6 Manajemen Fasilitas.....	6
2.7 Jadwal Jam Kerja.....	6
BAB III TINJAUAN UMUM KERJA PRAKTEK.....	7
3.1 Proses Bisnis Perusahaan	7
3.2 Produk PT IMI.....	7
3.3 Proses Distribusi.....	9

3.4	Kegiatan Kerja Praktek.....	11
BAB IV TUGAS KHUSUS KERJA PRAKTEK		12
4.1	Pendahuluan Tugas Khusus.....	12
4.1.1	Latar belakang.....	12
4.1.2	Rumusan Masalah.....	13
4.1.3	Tujuan	14
4.1.4	Batasan Masalah	14
4.1.5	Sistematika Penulisan	14
4.2	Landasan Teori.....	15
4.2.1	<i>Lean</i>	15
4.2.2	<i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	16
4.3	Metodologi Penelitian	17
4.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data	18
4.5	Analisa Data	25
4.6	Penutup	26
4.6.1	Kesimpulan.....	26
4.6.2	Saran	27
DAFTAR PUSTAKA		28

ABSTRAK

Laporan kerja praktik ini disusun berdasarkan pelaksanaan kegiatan magang di PT Integral Motor Indonesia (PT IMI) yang berlangsung pada tanggal 26 Juli – 26 Agustus 2024. PT IMI merupakan perusahaan otomotif yang fokus pada distribusi motor listrik merek United E-Motor. Fokus kerja praktik ini adalah mengamati dan menganalisis proses distribusi unit motor serta mengevaluasi tingkat keterlambatan pengiriman produk ke pelanggan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik observasi lapangan dan analisis berdasarkan Standard Operating Procedure (SOP). Selama 30 hari pengamatan, tercatat bahwa 37 dari 136 unit mengalami keterlambatan distribusi, disebabkan oleh faktor seperti proses QC yang lama, stok tidak tersedia, dan alur distribusi yang belum optimal. Hasil akhir menunjukkan bahwa penerapan SOP baru yang menghilangkan proses QC mendadak setelah pemesanan dapat mempercepat distribusi dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Rekomendasi yang diberikan adalah perbaikan alur distribusi dan manajemen stok untuk menciptakan efisiensi waktu dan kepercayaan pelanggan.

Kata Kunci: Distribusi, Motor Listrik, United E-Motor, SOP, Keterlambatan, QC