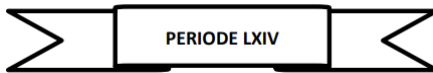


**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK ALBA MEDIKA
JL. BABATAN PANTAI TIMUR NO. 1A, SURABAYA
23 SEPTEMBER 2024 - 26 OKTOBER 2024**



**DISUSUN OLEH:
ANGELINA DWI ESTEFANI, S. Farm
2448724002**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK ALBA MEDIKA
JL. BABATAN PANTAI NO 1 A, SURABAYA
23 SEPTEMBER 2024- 26 OKTOBER 2024**

DISUSUN OLEH

**ANGELINA DWI ESTEFANI, S.Farm
NRP. 2448724002**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXIV
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I



**apt. Dra. Joyce Ratnaningsih, Sp.FRS.,
SIPA. 503.446/449/B/SIPA/436.7.15.2022**

Pembimbing II

**Prof. Dr. apt. Tutuk Budiati, MS.
NIK. 241.18.0996**

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya selaku mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Angelina Dwi Estefani, S.Farm.

NRP : 2448724002

menyetujui laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker saya,

Di : Apotek Alba Medika

Alamat : Jl. Babatan Pantai No. 1A, Surabaya

Waktu pelaksanaan : 23 September - 26 Oktober 2024

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 April 2025

Yang Menyatakan



Angelina Dwi Estefani, S.Farm.
2448724002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kebaikan, serta hikmat-Nya sehingga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Alba Medika pada tanggal 23 September-26 Oktober 2024 dapat dilaksanakan dengan baik. Laporan PKPA ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan naskah skripsi ini:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai, melindungi dan memberkati serta Bunda Maria yang selalu membimbing dan mendoakan penulis mulai dari awal penyusunan hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
2. apt. Dra. Joyce Ratnaningsih, Sp.FRS. selaku Pemilik Sarana tempat penulis melaksanakan PKPA di Apotek Alba Medika sekaligus Pembimbing I, yang banyak memberikan kesempatan, waktu, ilmu yang baru dan sangat berguna, serta memberikan arahan dengan sabar kepada penulis, sehingga pelaksanaan hingga pembuatan laporan PKPA dapat berjalan dengan baik.
3. Prof. Dr. apt. Tutuk Budiati, MS. selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing penulis dalam pembuatan laporan PKPA sehingga dapat berjalan dengan baik.
4. apt. Catherine Caroline, S.Si., M.Si. selaku Koordinator PKPA Apotek yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk PKPA Apotek sehingga dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

5. Dosen – dosen dan staf pengajar yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas ilmu pengetahuan, keahlian dan pengalaman yang telah diajarkan kepada penulis.
6. Kepada kedua orang tua tercinta, Didik Dwijanarko dan Stefani Ernawati yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang selalu senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan motivasi dari awal perkuliahan sampai naskah ini dapat terselesaikan. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis.
7. Teman-teman Apoteker LXIV UKWMS
8. Terakhir untuk diri saya sendiri Angelina Dwi Estefani. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah berjuang dan tidak menyerah untuk melewati semuanya, untuk segala kerja keras dan semangatnya. Terimakasih karena sudah bertahan sejauh ini.
9. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan PKPA ini.

Surabaya, 21 November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	3
1.3 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan tentang Apotek.....	5
2.1.1 Definisi Apotek	5
2.1.2 Tujuan Pengaturan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	5
2.2 Pendirian Apotek	6
2.2.1 Persyaratan Umum Usaha	6
2.2.2 Sistem Manajemen Usaha	7
2.2.3 Registrasi Izin Apotek OSS (Online Single Submission)....	8
2.2.4 Lokasi.....	10
2.2.5 Bangunan, Sarana, Prasarana, dan Peralatan	11
2.2.6 Sumber Daya Manusia	14
2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan BMHP	15
2.4 Pelayanan Farmasi Klinik.....	21
2.4.1 Definisi Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	21
2.4.2 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	21

2.4.3	Pengkajian dan Pelayanan Resep	22
2.4.4	Dispensing	23
2.4.5	Pelayanan Informasi Obat (PIO)	25
2.4.6	Konseling	28
2.4.7	Pelayanan Kefarmasian di Rumah (Home Pharmacy Care).....	31
2.4.8	Pemantauan Terapi Obat (PTO).....	32
2.4.9	Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	34
2.5	Tinjauan tentang Obat dan Penggolongan obat	36
2.5.1	Obat Bebas	36
2.5.2	Obat Bebas Terbatas	36
2.5.3	Obat Keras.....	37
2.5.4	Obat Narkotika	39
2.5.5	Obat Tradisional	39
2.5.6	Obat Wajib Apotek	41
2.5.7	Obat Paten	42
2.5.8	Obat Generik	42
2.5.9	Obat LASA.....	43
2.5.10	Obat High Alert	44
2.5.11	Obat-Obat Tertentu.....	44
2.5.12	Obat Prekursor	44
2.5.13	Alat Kesehatan	44
BAB 3 TINJAUAN KHUSUS APOTEK ALBA MEDIKA		46
3.1	Sejarah Alba Medika	46
3.2	Visi dan Misi Apotek	47
3.2.1	Visi Apotek.....	47
3.2.2	Misi Apotek	47
3.3	Simbol dan Cap Apotek.....	48

3.4	Lokasi dan Bangunan Apotek.....	50
3.4.1	Lokasi Apotek	50
3.4.2	Bangunan Apotek	51
3.5	Struktur Organisasi dan Tugas Personalialia	52
3.5.1	Struktur Organisasi.....	52
3.5.2	Tugas Personalialia.....	53
3.6	Sistem Manajemen di Apotek.....	55
3.7	Pelayanan Kefarmasian Apotek Alba Medika	60
3.8	Strategi Pengembangan Apotek.....	65
BAB 4 LAPORAN HASIL KEGIATAN.....		67
4.1	Telaah Resep.....	67
4.1.1	Resep Infeksi Mata.....	67
4.1.2	Resep Vertigo	73
4.1.3	Resep Batuk.....	79
4.1.4	Resep Anak.....	85
4.2	Telaah Kasus Swamedikasi	93
4.2.1	Penggalian Informasi dan Kasus Pasien	93
4.2.2	Hasil Assesment	94
4.2.3	Planning.....	94
4.2.4	Penyiapan Obat dan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE)	95
4.2.5	Tinjauan Obat Mefinal	95
4.3	Edukasi Cara Pembelian Obat Secara Online.....	97
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....		100
LAMPIRAN		102

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Skrining Administratif Resep Infeksi Mata	68
Tabel 4.2 Skrining Farmasetik Resep Infeksi Mata.....	68
Tabel 4.3 Kesesuaian Dosis Pustaka Resep Infeksi Mata	70
Tabel 4.4 Skripsi Administratif Resep Vertigo	73
Tabel 4.5 Skripsi Farmasetik Resep Vertigo.....	74
Tabel 4.6 Kesesuaian Dosis Pustaka Resep Vertigo	76
Tabel 4.7 Skrining Administratif Resep Batuk.....	80
Tabel 4.8 Skrining Farmasetik Resep Batuk	80
Tabel 4.9 Kesesuaian Dosis Pustaka Resep Batuk	82
Tabel 4.10 Skrining Administratif Resep Anak.....	86
Tabel 4.11 Skrining Farmasetik Resep Anak.....	86
Tabel 4.12 Kesesuaian Dosis Pustaka Resep Anak	89
Tabel 4.13 Lanjutan Kesesuaian Dosis Pustaka Resep Anak	
Tabel 4.14 Swamedikasi Metode WWHAM	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Formulir 1.....	18
Gambar 2.2 Formulir 2.....	19
Gambar 2.3 Formulir 5.....	25
Gambar 2.4 Formulir 6.....	28
Gambar 2.5 Formulir 7.....	31
Gambar 2.6 Formulir 8.....	32
Gambar 2.7 Formulir 9.....	34
Gambar 2.8 Formulir 10.....	35
Gambar 2.9 Logo Obat Bebas	36
Gambar 2.10 Logo Obat Bebas Terbatas	37
Gambar 2.11 Logo Peringatan Pada Obat Bebas Terbatas	37
Gambar 2.12 Logo Obat Keras.....	38
Gambar 2.13 Logo Obat Narkotika	38
Gambar 2.14 Logo Obat Jamu	39
Gambar 2.15 Logo Obat Herbal Terstandar	40
Gambar 2.16 Logo Obat Fitofarmaka	40
Gambar 2.17 Logo LASA	43
Gambar 2.18 Logo High Alert.....	43
Gambar 3.1 Logo Apotek.....	48
Gambar 3.2 Cap Apotek.....	48
Gambar 3.3 Cap Nama Apoteker	48
Gambar 3.4 Cap Lunas.....	48
Gambar 3.5 Cap OKT	49

Gambar 3.6 Cap Sop Pelayanan Resep	49
Gambar 3.7 Etiket	49
Gambar 3.8 Lokasi Apotek Alba Medika Babatan	50
Gambar 3.9 Lokasi Klinik Alba Medika Ploso.....	51
Gambar 3.10 Denah Bangunan Apotek Alba Medika	52
Gambar 3.11 Struktur Organisasi Alba Medika.....	53
Gambar 4.1 Resep Infeksi Mata	67
Gambar 4.2 Etiket 1 Resep Infeksi Mata.....	71
Gambar 4.3 Etiket 2 Resep Infeksi Mata.....	72
Gambar 4.4 Resep Vertigo.....	73
Gambar 4.5 Etiket 1 Resep Vertigo	77
Gambar 4.6 Etiket 2 Resep Vertigo	78
Gambar 4.7 Resep Batuk.....	79
Gambar 4.8 Etiket 1 Resep Batuk	84
Gambar 4.9 Etiket 2 Resep Batuk	84
Gambar 4.10 Resep Anak.....	85
Gambar 4.11 Etiket 1 Resep Anak.....	91
Gambar 4.12 Etiket 2 Resep Anak	92
Gambar 4.13 Etiket 3 Resep Anak	92
Gambar 4.14 Edukasi Cara Pembelian Obat Secara Online.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kartu Stok	102
Lampiran 2 Nota Pengiriman.....	103
Lampiran 3 Etiket Obat	104
Lampiran 4 Copy Resep	105
Lampiran 5 Surat Pesanan	106
Lampiran 6 Papan Nama Apotek	107